



PRESSEMEDDELELSE

Nordjyllands Trafikselskab
Aalborg, 14. august 2020

Fra mandag 17. august kan du igen betale med kontanter i bussen og flextrafikken

I forbindelse med, at Danmark lukkede ned i midten af marts, suspendede NT midlertidigt den kontante betaling på opfordring af Transportministeren. Efter dialog med vognmændene og chaufførerne, der udfører kørslen, så bliver det nu igen muligt for kunderne at betale med kontanter i bussen og flextrafikken, dog med en kraftig opfordring til kunderne om at bære mundbind ved kontant betaling, når de anvender den kollektive transport og flextrafikken.

Det er et fælles ansvar at minimere smitterisikoen

I juni måned blev det igen muligt at benytte fordøren, og nu genindføres den kontante betaling som næste skridt. Kundernes adfærd er dog stadig vigtig, så kunderne opfordres fortsat til at bruge håndsprit og følge de generelle retningslinjer fra Sundhedsmyndighederne herunder også anbefalingen om at bære mundbind. Har du glemt mundbind, har du mulighed for at købe et til rejsen i NTs kundecenter i Kennedy Arkaden.

”Det er trygt at benytte den kollektive trafik, men det kan være vanskeligt at holde afstand til øvrige passagerer specielt i myldretiden. Derfor håber jeg, at den gode adfærd, som kunderne har udvist de sidste måneder, fortsætter også, når vi ser flere kunder i den kollektive trafik. Så fortsæt med håndspritten, hold god afstand til chauffør og medpassagerer og anvend mundbind på tidspunkter, hvor det kan være svært at holde afstand, eller hvis du har kontakt med chaufføren.” udtaler Mette Henriksen, chef for kunder og salg.

Selvom den kontante betaling genindføres, så opfordrer hun fortsat kunderne til at anvende de alternative billetformer fremfor kontantbetalingen i bussen. Først og fremmest er det altid billigere at rejse på Rejsekortet fremfor at købe en enkeltbillet, og de alternative billetformer begrænser kontakten mellem chauffør og kunde. I tilfælde af kontant betaling så hav, så vidt det er muligt, aftalte penge.

Rigtig mange kunder har skiftet kontantkøbet ud med digitale billetformer eller Rejsekort

Hos NT har kunderne benyttet sig flittigt af muligheden for at købe enkeltbilletter enten via NTs webshop eller gennem app'en NTbillet. Salget på disse 2 platforme er de sidste 3 måneder steget med 26%. Specielt pensionisterne har taget App'en til sig. Salget til pensionister er allerede nu fordoblet sammenlignet med salget i 2019.

Mere end 150.000 nordjyder benytter sig af NTs webshop, og NTs billettapp er blevet downloaded mere end 122.000 gange.

”Vi er glade for, at mange af vores kunder har valgt at bruge alternative billetformer i den her tid, men vi ved, at vi har en mindre kundegruppe, som har følt sig begrænset i brugen af den kollektive transport, fordi de foretrækker at betale med kontanter. Og dem glæder vi os rigtig meget til at byde velkommen tilbage, men vi håber, at vores kunder stadig vil anvende de digitale billetmuligheder for at begrænse kontakten til chaufføren” udtaler Mette Henriksen.

Særlige hensyn i flextrafikken

Flextrafikken omhandler bl.a. kørsel til læge og sygehuse, hvorfor der tages særlige forholdsregler. I samarbejde med KL og Danske regioner uddeler NT mundbind til kunderne, som anvender flextrafikken,



hvis de ikke selv har husket at få et med til turen. ”I flextrafikken er der en større grad af kontakt mellem chauffør og kunde, og vi har naturligvis også flere svage borgerne med i denne transportform. Derfor opfordres vores kunder i flextrafikken til konsekvent at anvende mundbind” siger Mette Henriksen

Udleveringen af mundbind i flextrafikken forventes påbegyndt mandag 17. august.

[Kontaktinfo](#)

Chef, Kunder og Salg NT, Mette Henriksen, Mob. 20 93 68 86