



17. marts 2022

NT's Entreprenørudvalg for Flextrafik

- Referat af møde den 28. februar 2022

Til stede fysisk eller virtuelt:

Bülent Karakoc, SafeNcare
Thomas Oyong, SafeNcare
Kenny Thygesen, Terndrup Taxa og Turistbusser
Trine Wollenberg, DPT Adm.
Jacob Krogsgaard, HB-care
Mogens Nielsen, Ranum Taxi
Jan Godi, Godis Taxa
Morten Noesgaard, Dantaxi Nykøbing Mors
Nicolai B. Sørensen, NT
Erik F. M. Frederiksen, NT
Birgitte Peters, NT (ref.)

Ikke tilstede:

Helle Linnerup, Vinderup Taxi
Henning Jakobsen, CAT adm.
Thomas Eybye Øster, NT

1. Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde

Der er følgende punkter som manglende fra referatet fra seminarer:

- På seminarer var der mange drøftelser. Blandt andet blev det debatteret at Chaufførerne kan have svært med at følge med i dagligdagen, grundet at køretiderne ikke tilgodeser en effektiv dagligdag.
- Der opleves fra NT og entreprenørernes side, at flere og flere chauffører har sproglige udfordringer. På seminarer drøftede vi, hvordan vi kan hjælpe chaufførerne med ekstra uddannelse.
- På seminarer blev udfordringerne med låsning af vognløb i forbindelse med kontroller skitseret.

2. Gensidig orientering

- Løn & arbejdsvilkår v/ Nicolai B. Sørensen

Nicolai B. Sørensen gennemgik de artikler Politikken og Ekstrabladet har skrevet angående faldene tilbudspriser og et meget konkurrencepræget marked.

Nicolai gennemgik at timepriserne i Nordjylland ikke er faldende, hvilket ikke er afspejlet i artiklerne. Herudover beskrev Nicolai, hvordan NT arbejder med at kontrollere løn og ansættelsesvilkår.

Trine opfordrede til, at NT ikke baserer sig alene på indberetninger, men også på stikprøver.

På mødet blev det ligeledes drøftet, hvorvidt trafikelskaberne kan gøre yderligere ved at



kasserer unormale timepriser. På mødet beskrev Erik Frederiksen at det allerede er praksis, at NT forholder sig kritisk til de laveste tilbud, samt at NT tidligere har kasseret tilbud, hvor det har været vurderet, at virksomheden drift ikke kunne opretholdes med de tilbudte priser.

NT vil gerne sammen med entreprenørudvalget på de kommende møder, arbejdede mere indgående med temaet løn og arbejdsvilkår.

- Chaufførmangel v/Trine Wollenberg

Branchen er hårdt ramt af, at der mangler chauffører (pt. sygdom) men også rekruttering helt generelt. I efteråret var der samråd med transportministeren, hvor der bl.a. var drøftelser vedr. nedsættelse af alderskravet fra 21 til 18 år, hvilket vil kræve en lovændringen.

Herudover blev det drøftet at ventetiden på udstedelse af chaufførkort for nye chauffører, er for lang. Den gennemsnitlige ventetid er nu 9 uger, hvilket DPT har meget fokus på. En mulighed kunne være, at der blev indført et midlertidigt chaufførkort.

Chaufførsprogudfordringer – Der skal arbejdes mere for at de chauffører, der har udfordringer bliver hjulpet bl.a. via opkvalificering. Der skal også være fokus på kursusstederne og deres måde at støtte/godkende chauffører med sprogudfordringer. Der er eksempler på, at kurserne er afholdt på andet sprog end dansk.

Entreprenørudvalget kommenterede herudover at nye entreprenører har store udfordringer med få oprettet en Erhvervs konto i deres pengeinstitut. På mødet blev det kort drøftet hvorvidt NT kan afhjælpe udfordringen.

3. Opfølgning på seminar

På seminaret blev der blandt andet drøftet:

- Hvordan involveres entreprenørudvalget i de kommende udbud
- Arbejdsklausuler
- Chaufførmangel
- NT's kontraktopfølgning herunder håndtering af bod / bonus
- Grøn omstilling
- Nyhedsbrev
- Uddannelse
- M.m.

Det blev aftalt, at emnerne løbende hen over året skulle sættes på dagsorden, da det ikke er muligt at tage alle punkter på én gang. På mødet blev punkterne opsummeret i tematiseret form og give et bud på en tidsplan for, hvornår vi skal have de enkelte temaer på dagsordenen. Det blev på mødet drøftet, hvilke emner der skal behandles på det kommende møde.

Vi besluttede, at vi på det kommende møde skulle arbejde med

- Hvordan NT kontrollerer kvaliteten af entreprenørens leverance
- Løn og arbejdsvilkår



4. Status 31. udbud

På mødet gave NT en status for 31. udbud. Som aftalt på seminaret vil NT gerne have input til de ambitioner, vi har i forbindelse med udbuddet.

Der blev på mødet drøftet nedenstående emner:

- Hvordan skal NT behandle alkohol og rusmidler i udbuddet?
 - Det blev drøftet at det er naturligt med nul tolerance i udbudsmaterialet, men at det kan være vanskeligt at kontrollere. Det blev foreslået at undersøge om kontrollørerne kan udføre en alkohol kontrol i forbindelse med vognkontrollerne.
- Rygning
 - De andre selskaber tillader ikke rygning, mens der udføres flextrafik.
 - Entreprenørudvalget lagde vægt på, at NT selvfølgelig ikke kan stille krav til hvad chaufføren gør i deres fritid, så der bør kun stilles krav om rygning i den betalte tid.
- Videoovervågning
 - I taxaerne er der allerede krav om videoovervågning.
 - På mødet blev emnet drøftet intensivt, da der var mange forskellige holdninger. Det blev pointeret at eventuelle krav, naturligvis skal afstemmes i forhold til gældende GDPR-retningslinjer.
- Miljø, herunder bl.a. indstigningshøjde
 - NT ønskede input til, hvilket incitament der burde indføres for at sikre, at byder ville finde det attraktivt at medvirke til den grønne omstilling. Entreprenørudvalget pointerede at NT skal være opmærksom på, at der er forskellige miljø ratings på de forskellige biltyper, herunder at biler med lift ikke rates.
 - Entreprenørudvalget drøftede, hvorvidt det giver mening med krav om nul emission på variable kørsel, kontra fast kørsel. Det blev konkret drøftet at kravene til rækkevidde bør justeres.
 - Entreprenørudvalget tilkendegav at NT bør arbejde med tildelingskriterierne i forbindelse med den grønne omstilling.
 - Entreprenørudvalget tilkendegav herudover at NT bør overveje en ensretning med de andre trafikselskaber angående indstigningshøjde, trin på de små biler samt krav til olielys i elbiler.
- Betalingsterminaler
 - Entreprenørudvalget ønskede ikke en udfasning af dankortet på kort sigt. Hvis der skal ændres i kravene, skal det varsles i meget god tid, således entreprenørerne kan tilpasse deres aftaler med 3. part.
- BAB Chaufføruddannelse
 - BAB-uddannelserne blev drøftet, hvor det blandt andet blev indskærpet, at der skal være øget fokus på højere kvalitet samt at der er udfordringer med uddannelse af brugen af trappemaskiner.
- Sprogudfordringer
 - Støtte og hjælp jf. ovenstående.
- Førstehjælp
 - NT overvejer, at NT ensretter med de andre trafikselskaber.
- NT Flexinfo
 - – NT orienterede om, at NT overvejer at indføre krav om at alle vognmænd fra og med 31. udbud skal have min. én mentor oprettet på portalen.

NT er i en proces, hvor der samles inputs fra ejere, entreprenørudvalg m.fl. til de kommende krav i 31.



udbud. På baggrund af de forskellige input samt NT's strategi vil NT udarbejde en samlet indstilling til beslutning i NT's bestyrelse.

5. Selvbetjeningsportal (blev på punkt 3)

Vi gennemgik den nye selvbetjening (NT.flextrafik.dk) som bliver lanceret til maj. På mødet blev der givet et indblik i, baggrunden for den nye selvbetjeningsportal og hvad kunderne møder, når de skal bestille kørsel online.

I dag bliver 36% af flextur bliver bestilt via selvbetjening. Det forventer NT vil stige betydeligt, de kommende år.

Selvbetjeningsportalen vil blive markedsført via visitkort i bilerne og introduktion på NTflexinfo.dk. Der bliver også sendt ud til eksisterende brugere og så vil der også være reklame på de elektroniske medier.

6. Covid-19 - Status og udfordringer for NT – punktet udgik.

Covid-19 har påvirket flextrafikken på mange måder. På mødet skulle der have været en gennemgang af vores nøgletals udvikling under Covid-19 samt Covid-19 udfordringer og håndtering hos chaufførerne.

7. Meddelelser

8. Evt.

Præsentationen fra mødet er vedlagt som bilag.