



## Entreprenørudvalgsmøde for Flextrafik

**Mødedato & tid: 28.2.2019 kl. 9.00-13.30**

**Sted: Nordjyllands Trafikselskab**

**Deltagere:** Jens Jørgen Nielsen (C.A.T.), Mogens Nielsen, (C.A.T.), Mads Engberg (DPT, Offentlig kørsel), Allan Mørup (DPT, Offentlig kørsel), Lars Kjeldtoft (DPT, Taxikørsel), Gert Mark (DPT, Taxikørsel), Erik Frederiksen (NT), Lars C. Larsen (NT), Nicolai B. Sørensen (NT) og Thomas E. Øster (NT)

**Afbud:** Elin Davidsen (DPT, Offentlig kørsel)

**Gæster:** Birgitte Peters (NT), Heidi Simoni (NT), Søren Himmelstrup (Team Support/AMU Nordjylland), Palle Svendsen (Team Support/AMU Nordjylland) og Ulla Christensen (Teknisk Sektion på Flådestation Frederikshavn).

**Referent: Lars C. Larsen**

### DAGSORDEN

#### 1. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt, med tilføjelse af et "Eventuelt".

#### 2. Gensidig orientering

Nicolai orienterede om arbejdet med NT's kommende forretningsplan.

Allan Mørup havde et spørgsmål om funktionaliteten "Tryk 1" for at blive ringet op.

NT har været i dialog med FlexDanmark angående tryk 1. FlexDanmark har intet hørt fra vognmændene og er dermed ikke bekendt med udfordringen. FlexDanmark vil på baggrund af vores henvendelse undersøge om der er en telefonkø der ikke virker efter hensigten.

Lars orienterede om en enkelt mødeplansændring: Entreprenørudvalgsmødet som efter planen er lagt i begyndelsen af juni 2019, er blevet rykket en lille uges tid til onsdag den 12. juni 2019 kl. 9.00-13.30.

#### 3. Hvordan er det gået i driften i 2018? v/ Birgitte Peters

Birgitte gennemgik hvordan det var gået med driftssvigt, kontroller, kundehenvendelser og kundetilfredsheden i 2018.

Derpå gennemgik Birgitte status på kundeklager.

NT vil kigge på ny på den konkrete chaufførinstruks mht. afhentnings- og ankomsttidspunkt/overholdelse af køreplan.

Hvad angår kontrollerne, fortalte Birgitte om den nye situation hvor målet er 1.200 kontroller/år i stedet for som før 300 kontroller/år. Der blev fortalt om metodikken for udførelsen af kontrollerne, og der var enighed om der skal følges op på manglende fastspænding af ildslukker. Endelig blev der også redegjort for hhv. spontane og planlagte kontroller.

Hvad gør de entreprenører der har været med på det første chaufførkursus, og som angiveligt ikke kan få et uddannelsesbevis/certifikat?



Vedr. fremvisning af beviser i forb.m. kontrol:

NT stiller krav om at chauffører der udfører flextrafik-kørsel, skal have gennemført og bestået følgende moduler:

- Modul 1: Introduktion til offentlige servicetrafik (1 dags varighed)
- Modul 2: Befordring af sygdoms- og alderssvækkede passagerer (2 dages varighed)
- Modul 3: Befordring af fysisk handicappede passagerer (2 dages varighed)

Kravet om modul 3 gælder dog kun såfremt chaufføren kører med liftvogne. Har chaufføren et bevis for det gamle/tidligere 5-dages BAB-kursus, kan han/hun få merit for modul 3.

Både modul 1,2, og 3 afsluttes med en prøve. Ved bestået prøve udsteder AMU på vegne af Trafikselskaberne et Certifikat. Dette Certifikat skal chaufføren kunne fremvise ved en evt. kontrol/forespørgsel fra NT.

Chaufføren får på hvert modul også et AMU-kursusbevis for at han har gennemført kurset, MEN det bevis er NT kun interesseret i, såfremt Modul 1 er taget FØR den 1. juli 2015. Før denne dato blev der ikke udstedt Certifikat på modul 1.

Så til spørgsmål om hvad entreprenører der var med på det første chaufførkursus gør, er svaret at de skal fremvise deres AMU-kursusbevis for modul 1.

Amu Nordjylland meddeler i øvrigt at de gerne hjælper med at udstede et nyt kursusbevis. De tager dog et gebyr på 200 kr. Skulle vognmændene opleve problemer med at få udstedt et nyt kursusbevis, skal de kontakte Erik Frederiksen.

NT kontrollerer kun de biler som kører for os. NT skal ikke kontrollere en vogn der har andre opgaver og er klar til fx at skulle til lufthavnen.

Aalborg Universitetshospital, Thisted, har en anden indgang end hovedindgangen. Det er en portørindgang omtalt som "hullet ved Thisted Sygehus". Der synes at have været et eksempel hvor vognen holdt omme i hullet, men fik kritik af ikke at være mødt frem til kontrol (ved hovedindgangen). NT vil se på hvorfor bagindgangen som skulle være mere kundevenlig, ikke benyttes i højere grad og vil sikre at det kommunikerer mere klart hvor vognen skal til kontrol for at undgå misforståelser.

#### **4. Privatrejser**

Lars gennemgik reglerne for brugen af privatrejser (hvilket samtidig besvarede et spørgsmål fra Allan Mørup vedr. privatrejser i forb.m. værkstedsbesøg).

Birgitte gav en status på NT's administrative indsats i denne forbindelse. Der er tale om en opstramning af kravet til dokumentation. Der vil også være brug for en revision af reglerne for brugen af privatrejser. Generelt var der ros fra udvalget til NT's indsats her. Det blev foreslået at fx værkstedsbesøg kunne være en acceptabel grund hvis der var tale om længerevarende privatrejser.

Det blev besluttet at privatrejser skal være et punkt igen på næste entreprenørudvalgsmøde.

#### **5. Trafikselskabernes Entreprenøruddannelse (TEU) i drift v/ Heidi.**

I samspil med Team Support/AMU Nordjylland er der foretaget nogle tilretninger i forhold til uddannelsens indhold og forløb. NT har efter afviklingen af modul 1 og 2 tilbage i oktober 2018 arbejdet på udviklingen af



et nyt forløb for modul 3 og 4. Dette har bl.a. afstedkommet en partnerskabsaftale med Team Support/AMU Nordjylland.

Konsulenterne Søren Himmelstrup og Palle Svendsen deltog på mødet og gav et oplæg til hvordan piloten af modul 3 og 4 og den samlede uddannelse kan gennemføres. For at skabe en sammenhængskraft mellem modulerne vil der fremadrettet blive arbejdet med både personlige og virksomhedsspecifikke udviklingsplaner. Endvidere er der sammensat et "målbillede" for NT's forventninger til flextrafikken i Nordjylland. Der blev fortalt om NT's målbillede og det at chaufførerne skal fungere som ambassadører for den kollektive trafik.

Ulla Christensen, Kaptajnløjtnant og Chef for Teknisk Sektion på Flådestation Frederikshavn fortalte om hendes praktiske erfaringer og eksempler på hvordan de i Teknisk Sektion har arbejde med Team Support/AMU Nordjylland i forbindelse med deres ledelsesudviklingsplaner.

Det nye er mindre oplæg med énvejskommunikation, men i stedet en sparring i uddannelsen, og der blev talt om et mulig, frivilligt eftermøde. Der vil blive tale om et gebyr for uddannelsen på ca. 5.000 kr. for deltagelse. Man vil kunne få 829 kr. pr. dag i VEU. Der blev diskuteret mulighed for en "kompetencefond". Er det en mulighed for vognmænd eller kun for chaufførerne.

Spørgsmålet om merit er stadig uafklaret. NT er ikke interesseret i dobbeltuddannelse. Men vi skal være mere specifikke mht. evt. merit. Uddannelsen fik dog også en positiv tilbagemelding fra nogen i udvalget.

Det blev foreslået at der var færre, længere og mere intensive dage på uddannelsen. E-learning blev også foreslået, og mere fleksibilitet i uddannelsesformen.

Mål og test skal dog være ens i hele landet.

Maj og juni 2019 er ikke et godt valg for det næste pilotforløb.

## **6. Driftskonsekvenser af Nyheder i 29. udbud v / Lars**

Lars gennemgik hvilke konsekvenser de nye tiltag i 29. udbud vil få driften fra den 1.7.2019.

Primært drejer det sig om at henvendelse til FlexDanmark om lukning af vognløb til den kommende hverdag inden kl. 9 skal meddeles senest kl. 19 aftenen før. Derudover er stop for anvendelsen af SMS-kommunikation også en afgørende ændring, som dog kun får betydning for en mindre gruppe entreprenører.

Der blev stillet et spørgsmål til om taxivognmænd kan konvertere fra taxibevilling til EPT, og om det får betydning for om man kan køre for NT. For taxivognmænd under et kørselskontor gælder at de som alle andre underentreprenører som alene kører V-kørsel, skal være *nævnt som underentreprenør med angivelse af navn* i tilbuddet og have indsendt et behørigt udfyldt ESPD (med tilbuddet) hvis info efterfølgende skal bekræftes af en serviceattest (eller tilsvarende dokumentation). Forbliver underentreprenøren realiter den samme, er det ikke noget problem at taxibevillingen konverteres til EPT og at virksomheden i den forbindelse ændrer form (så længe det nye selskab så at sige overtager alle rettigheder og pligter fra det tidligere selskab).

## **7. NT Flexinfo – ID-kort v/ Erik**

I forbindelse med det nye krav i 29. udbud hvor alle chauffører skal på NT Flexinfo, overvejer NT hvilke tiltag der kan laves for at øge attraktionen.



Vi er konkret i gang med at undersøge hvorvidt det er muligt for chaufføren at gemme sine kursusbeviser på NT Flexinfo, og om vi kan udvikle nyt ID-kort, hvor kontrollørerne via en QR-kode kan logge på NT Flexinfo og se chaufførens kursusbeviser. På den måde behøver chaufføren ikke have de fysiske beviser med i bilen.

Erik præsenterede NT's tanker omkring den konkrete løsning.  
Der var fuld opbakning fra entreprenørudvalget.