



Referat af Entreprenørudvalgsmøde for Flextrafik

Mødedato & tid: 19.11.2019 kl. 9.30-11.00

**Sted: Bondestuen i Aalborg Kongres & Kultur Center, Europa Plads 4, 9000 Aalborg
(Der vil være morgenbuffet allerede fra kl. 9.00)**

Deltagere: Jens Jørgen Nielsen (C.A.T.), Mogens Nielsen, (C.A.T.), , Elin Davidsen (DPT, Offentlig kørsel), Allan Mørup (DPT, Offentlig kørsel), Gert Mark (DPT, Taxikørsel), Lars C. Larsen (NT), Nicolai B. Sørensen (NT) og Thomas E. Øster (NT)

Afbud: Lars Kjeldtoft (DPT, Taxikørsel) og hans stedfortræder Trine Wollenberg (DPT, Vicedirektør – Taxi- og Offentlig kørsel) samt delvist fra Erik Frederiksen (NT)

Gæster: Heidi Simoni (NT)

Referent: Lars C. Larsen

DAGSORDEN

1. Godkendelse af dagsorden

Korrigeret dagsorden blev godkendt (efter ombytning af punkterne 2 og 3 og tilføjelse af et ekstra punkt, om klimavenlige køretøjer, efter nr. 6).

2. Trafikselskabernes Entreprenøruddannelse v/ Heidi Livoni

Heidi fortalte hvordan det var gået med gennemførelsen af modul 3 & 4, gennemgik pilotprojektet i store træk og gav en status på arbejdet med evalueringen.

På mødet blev det blandt andet drøftet at NT bør være opmærksom på holdsammensætningen. Ved at sikre et fornuftigt miks vil man opnå en bedre erfaringsudveksling.

Herudover blev muligheden for merit drøftet. Der er en fælles interesse i at sikre at vognmændene uddannes, med respekt for de forskelligheder vognmændene har. På mødet beskrev NT processen angående fastlæggelsen af de fremtidige krav.

3. Gensidig orientering

Nicolai fortalte om et møde med hospitalsdirektøren vedr. vognes placering ved hospitalet. Lars Kjeldtoft kommer også til at sidde i en nedsat gruppe. Det blev påpeget på mødet at der er behov for at hele entreprenørudvalget bidrager med erfaringer i forhold til tilgængelighed på det nye sygehus. Herudover blev der talt om at vi skal sikre at erfaringer fra andre sygehuse inddrages i dialogen. Problemet langtidsparkering versus afsætning blev også berørt. Vognmænd har givet udtryk for at der ikke er P-plads til dem da de er optaget af de vogne der har hjemsted ved sygehuset og holder længe.

4. Effektivisering af Flextrafik v/ Nicolai

Nicolai fortalte om projektet "Effektivisering af flextrafikken". På forrige møde fik udvalget præsenteret planerne for en ny udbudsstrategi for NT's flextrafik, hvilket imidlertid skal ses som en del af projektet. NT ønsker grundlæggende at fokusere på effektivisering af flextrafikken således at vi sikrer at den udføres så effektivt som muligt.



5. Driftsgruppen 2020 v/ Nicolai

Nicolai lagde op til en snak om driftsgruppens medlemmer, fremmøde samt mødeindhold/emner for næste år som forberedelse til den workshop der blev afviklet på fællesmødet fra kl. 11 til kl. 12.30.

Entreprenørudvalget drøftede antallet af møder uden at komme til en endelig konklusion.

Entreprenørudvalget foreslog at inddrage en navngiven vognmand i driftsgruppen.

Medlemmerne skal have erfaringer med at udføre flextrafik således at de kan bidrage med operationelle erfaringer fra dagligdagen.

6. Indkomne emner/spørgsmål v/ Lars

NT har modtaget 3 spørgsmål fra hhv. Elin Davidsen og Lars Kjeldtoft:

- Det synspunkt er fremsat at NT udfører for mange kontroller, nogen biler "4-6 gange årligt". Det opfattes som unødvendigt og "ren chikane".

Entreprenørudvalget tilkendegav at der er behov for mange kontroller, og der er derfor forsat opbakning til at NT forsætter.

- Boden på 1.000 kr. for ikke at udføre en tur foreslås delt mellem NT og den entreprenør som efterfølgende tager turen og "må tage hele skideballen".

NT gav udtryk for at man arbejdede på at indføre et incitament her.

- Der ønskes fokus på at når en borger bestiller Flex- eller Plustur skal de være klar til tiden. De skal gøres opmærksomme på det ikke er "alm. taxikørsel", men svarende til "en tur med bus". En vognmand oplever det som et "irritationsmoment" at kunderne ikke er klar og gives for megen service fra call centrets side.

Lars redegjorde for forskellen mellem Flextur og taxikørsel, men også for forskellen mellem Flextur og buskørsel. Chaufføren skal altid ringe til FlexDanmark; der er jo ikke altid et entydigt opsamlingssted som i forbindelse med buskørslen.

Nicolai fortalte om opdateringen af Handicap-produktet, så man kan få flere ture her i stedet for at være tvunget til at benytte Flextur.

7. Ekstra punkt om klimavenlige køretøjer

Gert ønskede en snak om elbiler. Entreprenørudvalget vurderede at der ikke er den nødvendige infrastruktur til rådighed hvorfor implementeringen af elbiler i flextrafikken kan blive udfordret. Entreprenørudvalget og NT drøftede hvilke muligheder der er for at påvirke dette.

8. Mødedatoer for 2020 v/ Lars

NT foreslog følgende:

- Torsdag den 14. maj 2020 kl. 9.00-13.30
- Tirsdag den 25. august 2020 kl. 9.00-13.30
- Tirsdag den 24. november 2020 kl. 9.00-14.00 med julebuffet 12.00-14.00

Det blev accepteret.

Næste møde er således torsdag den 14. maj 2020.



Kl. 11.00-12.30 Fælles møde med entreprenørudvalget

1. Velkomst, mødets program og præsentation v/ Nicolai Sørensen, NT

2. Workshop: Driftsgruppens virke og rolle i 2020 v/ Nicolai, NT

For et efterhånden godt stykke tid siden, blev det besluttet at gøre en aktiv indsats for at sikre, at Nordjylland har Danmarks bedste flextrafik med Danmarks bedste kundeservice. For at holde snuden i sporet, blev der nedsat nogle driftsgrupper, som fik til opgave at drøfte muligheder for forbedring af kundetilfredsheden gennem løsning af diverse udfordringer i driften.

I første omgang blev der nedsat to driftsgrupper. En for kvalitet- og kontraktmæssige forhold og en for kommunikation og kompetenceudvikling. De to grupper blev sidenhen slået sammen, da der var for mange overlap mellem de to grupper. Gruppen hedder i dag Driftsgruppen for flextrafik. Formålet er, overordnet set, stadig det samme.

Driftsgruppen består af repræsentanter fra mange forskellige aktører i flextrafikken i Nordjylland og udvalgets medlemmer vælges af Entreprenørudvalget for flextrafikken.

Den seneste årstid har vi desværre set en tendens til frafald og manglende fremmøde. I forlængelse af det vil vi gerne bruge møde på at drøfte gruppens rolle og virke. Herunder hvad der skal til for, at medlemmerne ikke falder fra? Hvad skal medlemmerne bidrage med? Og hvad skal driftsgruppen have fokus på i 2020?

Billeder af inputs fra gruppearbejdet er indsat i præsentationen fra mødet. Jf. bilag 1. Det blev aftalt, at kommissorium for udvalgene opdateres med de inputs, der er kommet frem. Et ud-kast præsenteres for Entreprenørudvalget på næste møde.

Ift. lønrefusion vil NT kigge på en løsning for vognmændene.

En opfølgning på de tiltag, som er blevet ført ud i livet i 2019, var savnet på mødet.

Der var ønske om en dynamisk aktionsliste, der viser overblik over ideer og status på de enkelte opgaver.

3. Meddelelser v/ NT

• Plustur

Gratis plustur er forlænget til 31/12-19

- Roadshow

Til foråret forventer NT at invitere til en række chauffør- og operatørmøder rundt i Nordjylland.

Formen vil ligne de roadshows, som NT har afviklet tidligere. Dog forventes det at være fælles møder for både flex, bus og tog.

4. Eventuelt

Kl. 12.30-14.00 Julebuffet i Papegøjehaven

Vi slutter mødet og året af sammen med Entreprenørudvalget.



Fællesmøde

Entreprenørudvalget og Driftsgruppen for flextrafik

Tirsdag den 19. november 2019

Program

Kl. 11.00-12.30 Fællesmøde for Entreprenørudvalget og Driftsgruppen for flextrafik

- 1. Velkomst, mødets program og præsentation**
- 2. Workshop: Driftsgruppens virke og rolle i 2020**
- 3. Meddelelser**
- 4. Eventuelt**



Workshop: Driftsgruppens virke og rolle i 2020



Vi syntes entreprenørudvalget fungerer rigtig godt

- Stort fremmøde
- Stor kontinuitet
- Gode diskussioner
- Men vi skal være bedre til at stille opgaver til driftsgruppen

Vi syntes ideen om driftsgruppen er god

- Meget varierende fremmøde
- Manglende kontinuitet, p.g.a. udskiftning, men
- Stort engagement
- Større fokus på de "små" operationelle ting, som vi kan forbedre i dagligdagen

Workshop med gruppearbejde

Drøft disse spørgsmål i grupperne:

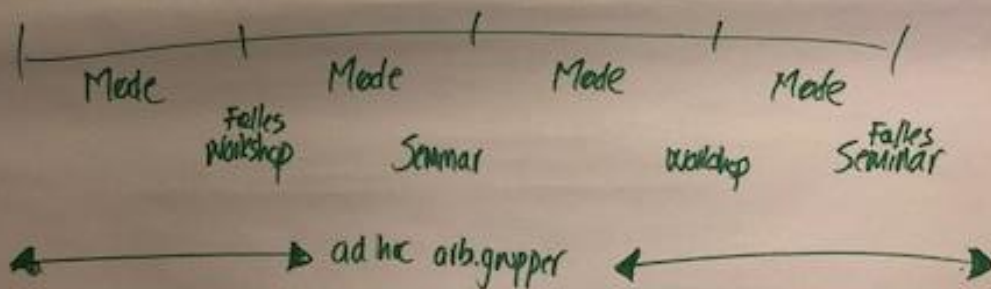
1. Hvad er gruppens rolle og virke?
2. Hvad skal medlemmerne bidrage med i gruppen?
3. I hvilken form skal udvalget fungere?
4. Hvor ofte skal udvalget mødes?

Forbered en præsentation



Form og frekvens

- 4 Møder - orientering fra NT / opfølgning
- 2 Workshops (idé-generering)
- ad hoc Arbejdsgrupper ift. opgaveløsning
- 2 Seminarer årligt med Entr. udvalg
- opfølgning / status



Virke og rolle

- Færdigbehandlet ideer til "godkendelse" i Entr. udev.
 (Annotations: Hvad? Hvortor? Hvem? Tidshorisont involverede)
- Arbejder for driften bliver bedre
- Løser opgaver for Entre. udev.
 (Annotation: Kortsigtede ideer / langsigtet)

Medlemmerne skal bidrage med?

- Mødepligt
- Engagement ift. forberedelse og deltagelse
- Bindeled ml. vognmand og chauffører til NT
- Overholde tider
- Reel interesse for at deltage
- Sparring
- De rigtige medlemmer?

- ① - fokus på FORBEDRINGER AF
DAGLIGDAGEN for alle.
 - konkrete problemstillinger tages op.
 - Formidling af driftgruppens eksistens.
- ② - løsnings forslag.
- ③ - løn til Alle!
- ④ - Medlems udvalgelse.
 - Back log. → NT Flex info.
- ⑤ - 4 x årligt. + arbejds grupper

1. Gøre opmærksom på udjoringer
Bygge bro mellem drift, NT & FlexDK
Input fra dagligdagen
Opgaver fra Entreprenørudvalget

2. Erjoringer
Alle bliver hørt & vil bidrage aktivt

3. Arbejdsgruppe efter Emne
Længere møder - hvor der er tid til jor dybelse/diskussion

4. 4 gange årligt.

FORM

- * FORMØDE ✓
- ↳ VIKTIGT MED GOD STYRING AF MØDE & FORMØDE
- * FOR STRAMME MØDETIDER
- * MÅSKE HAVE NOGVE HORTIGT-ARBEJDEDE UDVALG
- * AKTIVITETSLISTE / AKTIONSLISTE

FREKVENNS

- * ALTID TIDSPRES!
- * MINIMUM HVER ANDEN MÅNED
- ↳ 3x FORÅR & 3x EFTERÅR

ROUVE / VIRKE

- * DAHLIADAGS UDFORDRINGER
- * VIDENSDDELING
- * OPERATORGRUPPER FÅ BEDRE INDSIGT I HINANDENS VIRKE
- * FREM TIDLIGE FORBEDRINGER

↳ 2020 EMNER?

- * VEDARBEJDE AALBORG
- * NYT SYGEDIUS: AALBORG
- * P-PLADSER - SYGEDIUSE

BIDRAG

- * FREMMØDE ~~ISØ~~
- * ENGAGEMENT
- * RUMMELIGHED!

Meddelelser



Meddelelser

- Plustur
- Roadshow





din verden rundt