



## Entreprenørudvalgsmøde for Flextrafik

**Mødedato & tid: 14.5.2020 kl. 9.00-12.00**

**Sted: Skype-møde indkaldt via NT**

**Deltagere:** Mogens Nielsen, (C.A.T.), Elin Davidsen (DPT, Offentlig kørsel), Allan Mørup (DPT, Offentlig kørsel), Lars Kjeldtoft (DPT, Taxikørsel), Gert Mark (DPT, Taxikørsel), Erik Frederiksen (NT), Lars C. Larsen (NT), Nicolai B. Sørensen (NT) og Thomas E. Øster (NT)

**Fraværende:** Jens Jørgen Nielsen (C.A.T.)

**Gæster:** Karsten W. Hjorth (Traffilog) og Flemming Bundgaard (NT)

**Referent: Lars C. Larsen**

### DAGSORDEN

#### 1. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

#### 2. Gensidig orientering

##### Status på TEU v/ Nicolai

Piloten er gennemført, og der er lavet en evalueringsrapport. Næste skridt var dels at samle trafikselskabernes flextrafik-chefer og dels i samarbejde med AMU at justere på indhold og metodiske undervisningsformer med henblik på at gå i drift i efteråret 2020. Grundet COVID-19 er mødet med flextrafik-cheferne udsat til sommerferien. Arbejdet med at justere på indhold og metode er igangsat og forventningen er, at undervisningsplanerne ligger klar efter sommer. På mødet orienteres nærmere om den fremadrettede proces med TEU.

##### Referat:

Nicolai gennemgik processen for TEU på mødet. Herunder blev den videre fremfærd drøftet i forhold til tilpasning af indhold samt NT's tanker angående kontraktimplementering.

NT forklarede at der efter sommerferien vil blive afholdt møder med repræsentanter fra de andre trafikselskaber samt brancheforeningen med henblik på at drøfte uddannelsen generelt.

#### 3. Corona v/ Erik

NT ønsker at drøfte situationen angående Corona. NT har gennem forløbet orienteret om de tiltag der er blevet iværksat. Herunder har NT løbende været i dialog med entreprenørudvalget og rådført sig om krisen. Herudover ønsker NT at fokusere på genåbningen. NT præsenterer de planer der er drøftet nationalt, angående hvorledes vi passer på både chauffører samt kunder i forbindelse med at der vil komme flere med i bilerne.

##### Referat:

På mødet gennemgik NT statistik for udviklingen i kørselsomfanget. Vi er stadig ikke vendt tilbage til en normal situation, men kan dog konstatere et stigende kørselsomfang. Det sammenholdt med det høje serviceniveau betyder at vi kan opleve kapacitetsudfordringer i peak hours. Nicolai gav udtryk for en forventning om at 2020 samlet set ender med flere kørselsminutter end budgetteret.



Mogens nævner at Vesthimmerlands Kommune kører flere børn på samme ture i små biler; er det i orden i disse tider? NT lovede at kontakte kommunen for at finde ud af hvad der er op og ned.

På mødet var der flere drøftelser angående om det er muligt at få testet chaufførerne. NT kræver ikke at chaufførerne bliver testet, men at man henholder sig generelt til sundhedsmyndighedernes anbefalinger.

#### **4. Grøn Handleplan for Flextrafik v/ Nicolai**

I december 2018 vedtog NT's bestyrelse en strategi for den grønne omstilling. Den overordnede målsætning for flextrafikken er her, at både lave vogne og liftvogne i flextrafikken senest i 2030 skal være fossilfri. I forlængelse af den grønne strategi er der nu udarbejdet et oplæg til en grøn handleplan for flextrafikken. Handleplanen beskriver mere specifikt hvordan og med hvilke virkemidler den grønne strategi kan realiseres for Flextrafikken. NT vil på mødet præsentere de ambitioner der er skitseret i oplægget til den grønne handleplan, samt drøfte hvorledes NT tænker den grønne strategi kan realiseres.

##### **Referat:**

NT præsenterede på mødet, hvorledes den grønne strategi kan operationaliseres. I handleplanen skitserer NT tre mulige scenarier for hvorledes NT kan arbejde med grøn omstilling i flextrafikken.

Der var en generel drøftelse af handleplanen på mødet, herunder udviste entreprenørudvalget bekymring for omstillingen af de store biler.

Herudover blev det drøftet at man ikke kan omstille til eldrift uden der foretages investeringer i infrastrukturen.

#### **5. Bonusmodel v/ Flemming**

NT har valgt at igangsætte en POC med fokus på at indsamle data fra udvalgte flexbiler. Hensigten med arbejdet er at skabe et grundlag for at udvikle en bonusmodel baseret på data fra driften.

På mødet vil Flemming gennemgå de foreløbige resultater samt præsentere hvorledes data kan indgå i en incitamentsbaseret aftale. Herudover ønsker NT at høre hvilke erfaringer I som vognmænd har gjort med systemet

##### **Referat:**

NT præsenterede sammen med Traffilog status på POC angående indsamling af data fra flexbilerne.

Da installationen var relativ ny, kunne der desværre ikke vises data fra de vogne der indgår i pilotprojektet.

Karsten W. Hjorth fra Traffilog fortalte generelt om fordelene ved systemet, herunder at der er eksempler på at entreprenører har opnået en brændstofbesparelse på 7 % og derover.

Efter gennemgang af systemet blev modellen samt pilotprojektet drøftet. Entreprenørudvalget støtter umiddelbart op om projektet og ser frem til at modtage data fra bilerne.

På mødet blev det kort drøftet hvorledes bonusmodellen kan implementeres i kontrakterne. Herunder blev det drøftet hvorvidt bonusmodellen skulle implementeres som en option.

#### **6. Udbudsstrategi v/ Erik**

I forbindelse med forretningsplansprocessen samt effektiviseringsprojektet har NT valgt at give udbudsstrategien et eftersyn. Hensigten med en redigeret strategi er at sikre at vores udbud er defineret i forhold til NT's overordnede fokusområder.

NT vil på mødet gennemgå rammerne for den kommende udbudsstrategi samt beskrive hvilke områder NT forventer at fokusere på i de kommende udbud.



### **Referat:**

På mødet gennemgik Erik de strategiske overvejelser NT har angående de kommende flexudbud. Herunder blev det drøftet hvorledes kapaciteten kan gøres mere agil, både med fokus på vogntyperne samt kontraktsammensætning. Herudover beskrev NT hvorledes de ønsker at underbygge den grønne ambition ved hjælp af de kommende udbud.

### **7. ID-kort v/ Erik**

Med det formål at gøre det mere enkelt at lave ID-kort og kontrollere uddannelsesbeviser har NT kigget på en elektronisk løsning, som bl.a. berører NTflexinfo.dk. Ideen er, at chaufføren – ved udstedelse af ID-kort (som et krav) - skal have en profil på NTflexinfo.dk, ligesom det gør sig gældende i dag. Når NT udsteder ID-kortet, vil vi bede om at se bevis for de krævede uddannelser. NT noterer på chaufførens brugerprofil på NTflexinfo.dk, at uddannelsesbeviserne er korrekte. Kun NT kan redigere i oversigten over, hvilke uddannelser der er set bevis for. Udover NT kan kun chaufføren selv (og mentor) se oversigten på sin brugerprofil.

ID-kortet får et nyt design og vil være på størrelse med et rejsekort. Det bliver lavet elektronisk via en printer. På kortet vil der være billede af chaufføren, fornavn og en QR-kode. Ifm. en kontrol vil kontrollørerne scanne QR-koden og komme direkte ind på chaufførens brugerprofil på NTflexinfo.dk og kan på den måde følge op på, om chaufføren har de korrekte uddannelsesbeviser og/eller opdatere oversigten, når nye beviser er ajourført. På den måde skal chaufføren kun fremvise det respektive bevis og certifikat én gang. Billede er nødvendigt, således chaufførerne ikke låner hinandens ID-kort. På mødet fortalte NT mere om ideen.

### **Referat:**

Entreprenør udvalget bakkede op om de beskrevne tiltag.

### **8. Meddelelser:**

Lars Kjeldtoft havde sendt spørgsmål ind:

1. NT Flexinfo. Hvem "kigger" med fra NT? Vedr. debat og forum bliver der diskuteret emner, hvor man ikke altid kommer frem til sandheden. Måske en fra NT ledelse skulle skære igennem?

NT har én medarbejder fra Marketing-afdelingen der følger med på Ntflexinfo. Hvis der er spørgsmål eller andet, som jeg ikke kan svare på, sender vedkommende dem til en kollega, som kan. Det kan både være en leder og en medarbejder alt efter, hvad det drejer sig om.

2. NTFlexinfo. Spørgsmålsbanken til de forskellige certificeringer kunne godt trænge til lidt fornyelse.

Hvis der er noget, der er forkert, skifter vi gerne ud. Hvis det stadig er gyldige spørgsmål og svar, bør de blive liggende. Vi modtager gerne idéer til nye certificeringer.

3. Jeg var på et tidspunkt med Nikolai og flere fra NT til et møde på det nye supersygehus Øst, hvor der blev nedsat udvalg til forskellige ting, som parkering og chaufførfaciliteter. Er der status på det?

Status er at patientbefordringskontoret er kommet ind i arbejdsgrupper, men at der har været noget stilstand p.g.a. Corona. Vi tager handsken på igen efter sommerferien.



Næste møde er tirsdag den 25. august 2020.

Mødet præsentation (slides) følger her på de næstfølgende sider.