



Mødedato & tid: 12.07.2017 kl. 9.00-12.30

Sted: Nordjyllands Trafikselskab

Referat

1. Godkendelse af dagsorden

Nicolai bød velkommen og dagsorden blev godkendt. Der var afbud fra Jens Otto og Allan Mørup.

2. Godkendelse af referat

Referatet blev herefter godkendt.

3. Gensidig orientering

Call Back funktion – I FlexDanmark på vognmands telefonen er det nu muligt for alle chauffører, at blive ringet op af Call centeret, i stedet for at vente i køen. Ved at benytte call back funktionen beholder chaufføren sin position i køen. Status er at den nye funktionen er blevet benyttet 100 gange. Chaufførerne oplever fortsat kø, mens FlexDanmark mener at køen er væsentligt reduceret. NT følger op med FlexDanmark.

Citrix på Centraler

De centraler der i dag har adgang til P5, skal grundet datasikkerhed, flyttes over i P6. Der betyder blandt andet, at hver enkelt bruger skal have sit eget login. Der blev stillet spørgsmål til samme IT sikkerhed i forhold til chaufførerne. Her kunne NT oplyse, at databehandler aftalen ligger som en del af udbudsmaterialet og dermed kontrakten.

Driftssvigt –administration.

Der har fra NTs side i en længere periode været stort fokus på ikke udråbte ture. Det har gjort at kurven på driftssvigt af denne type er faldet markant. Derfor ønsker NT, at flytte fokus på andre typer af driftssvigt i håb om at opnå samme opdragende effekt. Derfor vil NT lægge op til kampagner, fx på ulovlige privatrejser, som vil blive lagt ud på NTflexinfo.dk.



Status på arbejdsklausuler

Der er pt taget fire sager op: 3 på Krifa/KA overenskomst og en på ATAX/3F overenskomst. NT har i sidste uge afholdt møde med arbejdsmarkedets parter. På mødet informerede NT om metoden hvorpå sagerne håndteres. De kan indkomme via anmeldelse, via en chauffør eller borger, via at arbejdsmarkedets parter som kan bede NT om dokumentation og endelige kan NT tage sagen op på eget initiativ. Inden NT videresender materialet til arbejdsmarkedets parter til behandling bliver det anonymiseret. Fra 17. september er samarbejdet mellem KA og Krifa opsagt. NT vil følge udviklingen, og inden d. 17. september tage stilling til hvilke overenskomster der betragtes som værende valide i henhold til NT kontrakter.

Status på Road shows

Planlægningen er i fuld gang og NT forventer at Road shows kommer til at løbe af stablen som planlagt til efteråret. Der blev på mødet stillet forslag om, at repræsentanter fra Entreprenørudvalget deltager i alle møderne, så har vognmænd og chaufførerne mulighed for at høre om arbejdet og bliver præsenteret for udvalget.

Priser

NT har vundet to fine priser. UITP blev vundet for bedste strategi i områder med mindre byer og tyndt befolkede områder. Nicolai påpegede at prisen var et skulderklap til hele branchen. NT har vundet tre priser for bedste kundeservice fra forbrugerrådet.

4. Orientering om DGI landsstævne v/ Erik

Der afholdes DGI landsstævne i Aalborg i perioden d. 29.6.2017- 02.07.2017. Det er første gang stævnet skal afholdes i by miljø. Der forventes omkring 26.000 deltager skal bespises og overnatte i byen og der forventes 50-60.000 tilskuere til stævnet.

På bussiden kunne Erik oplyse, at vinterkøreplanen er forlænget med en uge. Der bliver til lejligheden oprettet to nye ruter. Broen lukkes torsdag i 6 timer. Deltagere der har armbånd kører gratis med bussen.

NT opretter et drifts center i mødelokale 1 og 2 på 3. sal hos NT. I uge 24 er der infomøder for buschauffører. Overordnet vil der blive store trafikale udfordringer – så opfordringen til chaufførerne er SMIL –der bliver en fest.

Flextrafikken vil skulle respektere den adgangsbegrænsning der vil være til midtbyen, men hvor vidtgående det bliver ved NT ikke endnu. NT sender information rundt til alle entreprenører, når der er truffet beslutning vedr. afspærring. Handicapture og Flexture vil under stævnet kun blive fragtet til et af opsamlingspunkter.

Opfordringen fra entreprenørudvalget til FlexDanmark og NT er, at gøre sig umage med at få tlf. nr. til kunden, så chaufføren har mulighed for at ringe. Og at kunden bliver godt informeret om at det er ved opsamlings punkt der vil være aflevering og afhentning. Information om opsamlings punkter vil blive lagt på telefon prompten i FlexDanmark. Der vil under stævnet være ekstra bemanning i call centeret hos FlexDanmark.

Der blev forespurgt om længere frist til at indberette ekstra tid på vognløbene. Det kunne NT desværre ikke imødekomme – da rettelser laves i Planet.



5. Status på drift gruppen for flextrafik v/ Erik

Drift gruppen for Flextrafik er en blanding af repræsentanter fra centraler, AMU, chauffører, vognmænd, FlexDanmark og NT. NT får rigtig gode input fra møderne. Før hvert møde afholder drift gruppen et formøde hvor NT ikke deltager. Her bliver der fundet emner som bliver fremlagt på mødet med NT.

Der bliver på møderne diskuteret mange forskellige emner, såsom sluttid på vogngrupper, vognløb, julekørsel, køretider, tilbudsafgivelse, kontrol, m.m.

Entreprenørudvalget synes det var en god ide, at drift gruppen er med som fast punkt på møderne.

Det blev aftalt at referaterne fra drift gruppe møderne bliver sendt til Entreprenørudvalget.

6. 26. Udbud v/Henrik

Nicolai gav en kort præsentation af Henrik. Henrik er jurist og ansat i NTs kontrakt afdeling.

Henrik fortalte om baggrunden for det nye oplysningsmodulet, som skal ses som et tredje ben til tilbuds og kontraktmodulet.

Entreprenørudvalget gav udtryk for, at være tilfredse med den nye metode, men der er ikke tænkt vogngrupper ind i fx indtastning af åbningstider. Dette taget NT med videre.

Fra Entreprenørudvalget side blev der stille forslag om, at ved større grupper af vogne skal der bydes ind som vogngrupper. NT tager det med videre.

7. Den nye vognmandsuddannelse v/ Nicolai

Nicolai, Heidi, Erik fra AMU og Kim fra Movia har været i TUR for at fremlægge de nye tanker om en kommende uddannelse.

På baggrund af den Gap analyse der blev lavet til professionalisering af Flextrafik, er der områder hvorpå der kan laves forbedrende tiltag til den nye vognmandsuddannelse.

TUR er af den opfattelse, at NT skal arbejde videre med projektet og der er opbakning fra DI, lønmodtager organisationer samt TUR som skal være med i den videre proces.

I Nordjylland vil der blive oprettet en pilot gruppe, som skal definere hvad uddannelsen kan indeholde. Ligeledes bliver det i Nordjylland, at test gruppen bliver oprettet. Den kommer til at bestå af repræsentanter fra NTs entreprenørudvalg, NT, AMU og TUR. NT forventer, at den nye taxilov første er endeligt på plads til oktober 2017. Der arbejdes videre med uddannelsen, men den endelige beslutning om uddannelse bliver først vedtaget må alle kender indholdet af den nye taxilov.

8. Plustur v/ Julie

Julie kom for fortalte om Plustur og den samlede rejse. Plustur skal sikre en større mobilitet til de borgere, der ikke har direkte adgang til hovednettet.

I disse dage kommer der hørings svar fra kommunerne. Som det ser ud nu vil flere kommuner gerne tilbyde borgerne Plusturs. Fra d. 1.1.2018 vil NT være klar med udrulningen i hele regionen.



Når der bestilles en rejse via den samlede rejse, kan man som kunde blive tilbudt en plustur, såfremt man opfylder kriterierne. Plustur kan kun bestilles online og taksten er til alm. Takst for kollektiv trafik. Plustur kommer til at køre i tidsrummet mellem kl. 04.30- 00.30.

På længere sigt er ønsket fra NT at man vil kunne betalt med rejsekort. Man kan betale sin Plustur med gængse kreditkort. Samtlige stoppesteder hvortil Plustur kommer til at køre vil blive defineret som adresser, samt vil disse på sigt blive markeret med en stander. På mødet viste Julie hvordan man fremsøger rejsen via rejseplanen og hvordan man opretter sig og betaler sin Plustur via den samlede rejse. Entreprenørudvalget fandt projektet spændende og vil følge det fremadrettet.

9. Evt.

Gert- Spørgsmål til trappe maskine. FlexDanmark havde efterspurgt en trappe maskine på larvefødder til en bestemt borger. I udbudsmaterialet står der at trappemaskiner skal kunne gå på alle trappeløb og det kan larvefødder ikke. Hvis entreprenørerne oplever at der efterspørges trappetjenere på larvebånd, kan de kontakte Erik, som så vil undersøge den konkrete sag.

Jørgen - oplever at der ofte bliver klage på skolerne over, at bilerne kommer for sent efter skoleelever. NT kunne oplyse at køretiderne er GPS baseret, og at udnyttelse af tomkørselen er med at gøre kørslen billigere. Såfremt at en vogn ikke må komme for sent kunne man lægge ekstra tid på for at sikre at vognen er der rettidigt. NT drøfter det internt og med FlexDanmark.

Jørgen – Uniforms kravet gælder det for alle chaufføren og vognmænd? Flere repræsentanter i Entreprenørudvalget, har den seneste tid oplevet at standarden for uniformer er faldet. Der er mange der ikke bruger uniform, især om aftenen og i weekender. Udvalget opfordrede NT til at tage på inspektion. Et kommende tema kan være uniformer, hvor NT vil rette fokus på eventuelle mangler.

Jørgen - hvordan udvælge vogne til kontrol. Oplever at de ofte er der samme vogne der er i kontrol. NT kunne oplyse at udvælgelsen er tilfældig.

Gert – til info har Aalborg Taxa skaffet hygiejne kit til kr. 250,-. De kan købes i forkontoret hos Aalborg Taxa og åbningstiden er hverdag fra 10-12.