

Entreprenørudvalgsmøde for Flextrafik

Mødedato & tid: 05.09.2018 kl. 9.00- ca.12.30

Sted: Nordjyllands Trafikselskab

Referat

1. Godkendelse af dagsorden

Dagsorden blev godkendt.

2. Godkendelse af referat

Referatet blev godkendt.

3. Gensidig orientering

Status fra Drift gruppen for Flextrafik v/ Erik

Erik viste udvalget en liste over hvem der deltog på sidste møde og hvem der desværre meldte afbud. Samtidig kunne Erik fortælle, at engagementet er blevet større og det går fortsat fremad.

Entreprenørudvalgt blev præsenteret for nogle af de ting der bliver arbejdet med i drift gruppen. Det er fx ønske om 2 flydende pauser, mellemregning på vognløb, som nogle chauffører efterspørger, ture der skubbes flere minutter og meget mere.

Drift gruppen har et formøde, hvor de drøfter forskellige emner som der tages op i plenum bagefter. Det kan være egenbetaling og håndtering heraf, spørgsmål til taxilov §10, kørselspraktik og andre ting.

Derefter er der forskellige oplæg, det kan være om fx afregning eller min rejseplan.

Der blev ydret ønske om at pauser reglerne blev opridset, så vognmænd, chauffører og Flex Danmark ved hvordan reglerne er og hvordan det skal håndteres.

I forbindelse med den nye taxilov og de nye tilladelser til erhvervsmæssige persontransport EPT, blev det på mødet aftalt, at der skal afholdes et separat møde for vogngrupper.

4. Kapacitets udfordringer v /Simon

NT har for første gang, i foråret 2018, oplevet vedvarende og større flaskehalse på mængden af ledige biler og ledig kapacitet i udvalgte områder. Derfor er vi begyndt at undersøge årsagerne til disse udfordringer. Der er i forbindelse med kapacitetsudfordringerne, blev undersøgt hvad der sker i systemet (Planet) og hvad der sker i trafikstyring mv.

Konsekvensen har været, at NT har oplevet flere forsinkelser. Det gav grund til undring, da der var kapacitet tilstede i bestillingsøjeblikket.

En mulig forklaring kunne være at det efter hylde planlægningen, altså efter kl. 17.30 blev der dagligt lukket 20-30 vognløb, og dermed gik den planlægning som Planet havde foretaget i stykker.

Et andet muligt scenarie er, at man ændrer på serviceniveauet og vi ser en tendens til at bestillerne gør det modsatte.

NT kunne også se at der var en del vogne, som var spærret med planlægningslås i tids rummene.

Entreprenørudvalget kom med flere budt på hvorfor de tror der er kapacitets udfordringer. For det første var udvalget nysgerrig på om det var de samme vognmænd der lukkede, og hvorfor. Dernæst mente enkelte i udvalget, at lukningerne kunne skyldes at den seneste udmelding kun ligger fast kl. 06.30. Taxa har i øvrigt mere kapacitet, og man kunne løse udfordringen ved at supplere med taxameterture.

Udvalget satte igen spørgsmålstejn til planlægningen, som de mener har ændret sig markant det seneste år.

Udvalget pegede også på at det varer at for lang tid for at NT får åbnet vognløbene, den tog Erik med.

Man kunne give vognmændene mulighed for at byde med en peak pris og en off peak pris, på den måde skabes der incitament til at køre ture og holde vognløbene åben.

Tak til udvalget for de mange gode input.

5. Trafikselskabernes Vognmandsuddannelse v /Heidi

Heidi gav status på udviklingen af Trafikselskabernes Vognmandsuddannelse og kunne meddele at godkendelsen til modul 1 fra TUR kom i går.

NT tester indholdet og emner på de kommende test kursus og NT forventer at der kommer pilot kursus på modul 3 og 4 til feb./marts 2019.

AMU planlægger i øjeblikket spørgsmål til prøven, og set up af undervisningen, så der bliver arbejdet på højtryk på at blive klar.

Fra udvalgets side kom der spørgsmål til merit.

Det er blevet at drøftet at man kan vælge at gå til en direkte prøve, hvor man kan gå op til prøve uden at have deltaget i kursus. Hvis man består, skal man ikke have det pågældende modul, men hvis man dumper, skal man deltage i undervisningen.

Fra NTs entreprenørudvalg deltager Gert Mark, Lars Kjeldtoft og Elin Davidsen giver besked til Heidi på fredag om hun kan deltage. Derudover deltager Morten Noesgaard fra Nykøbing Taxa og muligvis Mogens Nielsen fra Ranum Taxi.

6. Orientering vedr. 29. Udbud v /Lars

Der er i NT blevet arbejder videre med de nye tiltag som tidligere har været drøfte i entreprenørudvalget. Lars orienterer om status på mødet.

- Forhåndstilsagn om anfordringsgaranti / selve garantien
- relevant for pakketilbud samt V-tilbud med mere end 10 vogne
- Administrationsgebyr på 1.000 kr. pr. vogn i overbud
- Minimumsantal for V-tilbud med vogngrupper – der skal være min en vogngruppe med 6 vogne til knyttet.
- Det er ikke muligt at udskifte lav med høj vogn eller omvendt
- Lukning af vogne i perioden kl. 19 – kl. 9 næste hverdag skal ske senest kl. 19 – udvalget mente at dette bør meldes klat ud og i god tid.
- Vagtpersonale og adm. personale skal på AMU-uddannelsen
- Modul 4 (ajourføring) nu med i chaufføruddannelsen
- Varsling af TVU: Vognmandsuddannelsen
- Alle chauffører skal have en brugerprofil på NTflexinfo
- Ved V-tilbud skal der ikke meddeles om evt. særlig rådighed

- Tildelingskriteriet for F-tilbud justeres: Kørselsomfanget omfatter altid tomkørslen 100 % - det synes udvalget var en glimrende ide.
- Bod på 1.000 kr. ved ikke forsvarligt fastmonterede bespændinger, ladere, batterier mv.
- Tvungen manuel replanering er i sig selv et driftssvigt
- Ekstra automatisk total-replanering afvikles lidt efter kl. 19
- Dispensationspraksissen ved indstignings- og ståhøjder afskaffes

7. Mobilitets undersøgelse v/ Nicolai

NT er lykkedes med at skabe en bred opmærksomhed omkring Minrejseplan, hvilket har resulteret i et udbredt kendskab til minrejseplan, hvor omkring 18.500 har downloadet appen. Og i august 2018 rundede antallet af søgninger 1 million.

Det er allerede nu aftalt at minrejseplan udvides til at omfatte flexture og delecycler. Derudover ligger der flere udvidelser i støbeskeen.

Efter planen overtager Rejseplanen, Minrejseplan til januar 2019.

NT vil gerne udbrede kendskabet til plustur og der er lavet forskellige tiltag hertil, bl.a. kører der reklamer på TV2 nord og på info skærme i busserne.

Elin kom med en ide om hængeskilte eller strimer til busser på B og T kontrakter da de busser kører der hvor der skal reklameres for plustur.

NT kan se der sker en stigning i antallet af kunder på rejseplanen.flextrafik.dk, hvilket er meget positivt.

Der arbejdes med at gøre bestilling og betalingsflowet endnu bedre, så det bliver lettere for kunden.

8. Kontrollør v/ Erik

NT har valgt at ansætte en kontrollør mere, så Kasper Buus Hornemann startede hos NT i mandags.

NT vil derfor hæve antallet af kontroller fra 300 til 1200 pr. år og der vil komme kontroller på skæve tider af døgnet. Dernæst overvejer NT at udføre varslede garagekontroller. NT er i gang med at sikre at der kommer til at ske en hurtig opfølgning på kontrollerne.