

REFERAT

Møde: Chaufførkontaktudvalg

Mødedato & tid: onsdag den 27. marts 2019

Sted: Nordjyllands Trafikselskab, John F. Kennedys Plads 1R, 3. sal, 9000 Aalborg

Deltagere:

Lars Jurkuhn, Arriva, 3F
Michael Olesen, Keolis, 3F
Ejner Immersen, Arriva, 3F
Lena Gjerlev, Arriva, Aalborg Bybus
Torben Poulsen, Arriva
Adam Krzton, Arriva
Alan Jensen, Keolis Aalborg
Erik Juul Jensen, Keolis Tylstrup
Arly Nielsen, PP Busser
Jette Konstmann, Jørns Rutetrafik
Morten Larsen, Keolis Tylstrup
Helene Birk Sørensen, NT
Mette Henriksen, NT
Ole Schleemann, NT
Thomas Øster, NT
Heidi Livoni, NT (referent)
Susan Jensen (pkt. 1-2)
Lea Johansen, NT (pkt. 1-3)
Ole (pkt. 1-3)
Annika Fredenstrand, NT (pkt. 5)
Mette Olesen, NT (pkt. 6)
Flemming Bundgaard (pkt. 7)

Afbud:

Jens Martin Christensen, De blaa busser
Thor Symonds, Fårup Rute- og Turistfart
Ib Gregersen, Keolis Aalborg
Jesper M. Andersen, Arriva
John Larsen, Arriva
Erik Frederiksen, NT

Monica Louise Kristensen, Aalborg Kommune
Nicolaj Mirsal, Keolis, Aalborg Bybus

Bilag:

Bilag 1. Slides fra mødet
Bilag 2. Bemandingsstrategi

1. Velkomst og indledning v/ Thomas Øster, NT

2. Godkendelse af dagsorden, mødereferat, opfølgning på sidste møde

Vi gennemgår dagsordenen og kigger sidste mødereferat igennem med henblik på godkendelse og opfølgning. Jf. bilag 1-3.

Der var ingen kommentarer til dagsorden og sidste mødereferat.

I forhold til udtalelsen fra Bech-Bruun ift. livefeed på Viazonen.dk er det ukorrekt at skrive, at det er frivilligt, hvor meget information chaufføren ønsker at oplyse omkring sit navn. NT er enig i denne betragtning ud fra, at frivilligheden skal ses i forhold til, at det er valgfrit om chaufføren ønsker profilbillede og profiltækst.

3. Ny chauffør app v/ Lea Johansen, NT

NT har arbejdet på at udvikle en app målrettet buschauffører. App'en, der stadig er under udvikling, skal på sigt indeholde dokumenter og materiale fx chaufførvejledning og køreplaner, således chaufførerne ikke behøver have tunge trykte køreplaner og andet materiale med i bussen. App'en er stadig i en betaversion, men på mødet vises en demo, og der fortælles om planerne for udrulning.

Lea Johansen, NT, fortalte om og viste billeder af den nye app, som er mindet på chauffører. Formålet er, at chaufførerne slipper for tunge dokumenter og køreplaner i tasken. Dette er bl.a. et ønske fra CKU. App'en er tilbud og beregnet til, at chaufførerne kan bruge via fx den tablet, der på sigt gennem kontrakterne bliver krav, der skal være i alle busser.

For de tekniske snilde blev det oplyst, at app'en er en apk-fil og IKKE en app, der kan fremsøges i app store/google play.

Der er indarbejdet en push-funktion, således NT kan skrive ud angående opdatering af app, nyheder eller obs'er.

I øjeblikket er den i test hos Jørns Rutetraffic/Ditto bus.

Læs mere i bilag 1.

Ønsker fra chaufførgruppen:

- Så få klik som muligt og de mest relevante links øverst
- Forslag om at zoneafstandskort fremhæves på forsiden
- Forslag om at omkørsler ændres til driftsinfo
- Ønske om at kunne se gruppebestillinger
- Ønske om seneste chaufførinformation
- Notifikation/reminder fx lys, der blinker eller anden markering, når der er nyt.

Ift. til at få information om omkørslerne ud hurtigere, snakker Helene med Aalborg Kommune herom.

4. Chaufførgruppen fremlægger emner fra formødet

Chaufførgruppen præsenterer de emner, der er vendt på formødet, og som de gerne vil have drøftet i CKU. Det kan også være emner, som chaufførgruppen gerne vil orientere om.

NT-billet app

Hvad er status på at få dato på billetten?

NT afventer i øjeblikket at få en pris på, hvad det vil koste at sætte dato på.

Forvirring om ruteforløb

Det lader til, at chaufførerne på de minibusser, der kører aften og weekend på rute 55/56, mangler ordentlig information omkring ruteforløbet – særlig i Storvorde. Desværre er børn blevet sat af forkerte steder. Chaufførerne kører ligeledes med papskilte som destinationsskilte.

NT følger op herpå.

Service-agenter

Det oplyses, at service-agenterne skal bryde 11 timers reglen grundet et kursus, der varer fra kl. 8.30-20.30. Det betyder, at dem, der har morgenvagt ikke kan nå at få 11 timers hvile. Det er vigtigt at oplyse service-agenterne, at det er frivilligt at deltage i det sociale samvær efter kurset, som slutter kl. 18.00.

NT fortalte, at det er frivilligt at deltage i den sociale del, der er programsat efter kurset er slut. NT forventer, at service-agenterne selv vurderer, hvorvidt de kan deltage, såfremt de har morgenvagt.

5. Togvision – nye køreplaner fra august 2019 v/ Annika Fredenstrand, NT

Region Nordjylland overtog regionaltogstrafikken fra DSB med det formål at forbedre togbetjeningen i Nordjylland med bl.a. flere afgang og en større sammenhæng. Første gang Nordjyske Jernbaner kørte på de nye strækninger var 6. august 2017, hvor dele af visionen med overtagelsen blev implementeret, men desværre ikke den fulde vision. Med den kommende køreplan tager vi et stort skridt, da størstedelen af visionen bliver realiseret. Vi vil derfor give en status på regionaltogstrafikken og den kommende køreplan.

Annika Fredenstrand, NT, fortalte om baggrunden og forudsætninger for den nye togvision med at forberede togbetjeningen i Nordjylland med flere afgang og større sammenhæng.

Forudsætningerne er, at Nordjyske Jernbaner overtog regionaltogstrafikken fra DSB tilbage i august 2017. Det betød bl.a. indkøb af flere togsæt (fra 8 til 21). Samtidig blev udrulningen af ERTMS – det nye signalsystem – i gang i efteråret 2018 nord for Lindholm.

ERTMS betyder "European Rail Traffic Management System" og det muliggør flere tog og skarpere krydsninger og at tog kan komme ind på samme spor fra flere retninger.

Læs mere i bilag 1 omkring udfordringerne og de kommende planer for togvisionen.

6. En sammenhængende mobilitetsflåde v/Mette Olesen, NT

NTs bestyrelse godkendte d. 1. marts en ny bemalingsstrategi for NTs flåde. Bemalingskonceptet er ét samlet udtryk på tværs af NT's transportformer: By-, regional og lokalbusser samt flextrafik.

Med den nye strategi ønsker vi at skabe enkelthed og sammenhæng på tværs af transportmidler, så det bliver intuitivt for kunderne at forstå og bruge vores produkter. Bemalingsstrategien skal sikre, at alle vores kontaktpunkter ud mod kunden visuelt kommer til at hænge endnu mere sammen.

Den nye bemalingsstrategi er baseret på et større feltarbejde hvor kunder og borgere i Nordjylland har bidraget med indsigter i, hvad bussens bemaling betyder for wayfinding. Konklusionen er klar: Hvis kunderne og borgerne skal forstå sammenhængen i den kollektive trafik, er der behov for at reducere antallet af farver på vores samlede flåde.

Mette Olesen, NT, præsenterede NTs nye bemalingsstrategi for hele NTs flåde. Mette fortalte om tankerne, der ligger bag beslutningen, og hvorledes det bliver integreret de næste mange år.

Der blev spurgt til, om der i fremtiden må være reklamer på busserne:

- Kun tilladt på bagenden på regionalbusser – ikke på siden
- Ift. bybusser og PlusBus er det endnu uklart pga. reklamemidler.

Læs mere i bilag 2.

7. Skolekort på rejsekort v/ Flemming Bundgaard, NT

Som et led i den fortsatte digitalisering af NT's billetter og kort, flyttes skolekort fra de eksisterende plastikkort til Rejsekort. Overgangen sker for at forenkle billetprodukterne og sikre bedre data, der kan anvendes til planlægning og afregning. Ændringen træder i kraft fra 2019/20 med start for anvendelse i august 2019.

Inden ibrugtagning af skolekort på rejsekort, vil der blive foretaget en grundig information til såvel skoler, elever, forældre, kommune og chauffører, så alle er informeret om hvad ændringen betyder for den enkelte.

Samtidig med overgangen til rejsekort, indføres et par forenklinger af systemet.

Alle skolekort vil fra skoleåret 2019/20 blive udstedt til børnetakst, også for elever, som er fyldt 16 år ved tidspunktet for udstedelsen. Dette gøres for at forenkle bestillingsprocessen hos skoler og kommuner.

Med overgangen til de nye skolekort ændres kortenes gyldighed, så de også kan anvendes i weekender og ferier. Kun i juli måned, vil kortet ikke være gyldigt. Dette er en forbedring for eleven i forhold til i dag, hvor kortet ikke kan bruges på lørdage, søn- og helligdage, på fredage efter kl. 18.00 og i perioden 24.–31. december.

De nye skolekort opfører sig på helt samme måde som et rejsekort. Det betyder, at eleverne skal checke ind på en rejsekortlæser, når de starter på en rejse (fx når de stiger på en bus, eller på per-

ronen før de stiger på et tog). De skal checke ind igen, hvis de skifter bus eller tog. Når de er færdige med at rejse, skal de huske at checke ud.

Til forskel fra i dag, kan man ikke se kortets gyldighed på selve kortet. Disse oplysninger ligger på kortets chip, på samme måde som et pendlerkort på rejsekort. Man kan dog få vist information om bl.a. kortets gyldighed, hvis man benytter den gratis app "Rejsekort status", som fås til iOS og Android.

Man kan ikke checke en medrejsende med ind på kortet, og reglen om at et barn rejser gratis med sammen med et andet betalende barn gælder ikke, når der benyttes skolekort. Helt som det er i dag.

Flemming Bundgaard, NT, fortalte om baggrunden fra at flytte skolekort over på rejsekort. Vi ønsker at gøre det mere enkelte for både skolerne og eleverne. Samtidig vil vi gerne gøre vores kort mere ensartet.

Det nye skolekort bliver med en orange farve og fungerer teknisk set ligesom et pendlerkort. Der vil fremgå navn på kortet, men ikke billede og zoner. Eleven skal check ind og ud. Chaufføren vil på skærmen kunne se kortets zoner. Gyldighedsperioden ændres, således eleven kan bruge kortet i alle tog og busser døgnet rundt (også i natbusser) UNDTAGEN i juli måned. Der kan ikke tages medrejsende med på kortet.

Fra 1. maj kan skolerne gå i gang med at bestille de nye skolekort. Fra august 2019 vil chaufførerne kunne møde elever med de nye kort.

Læs mere i bilag 1.

8. Meddelelser

Ordet er frit. Fra NT vil der blive fortalt om følgende:

- Ny terminal mail v/ Mette H.
Ansvaret for busterminalerne i Nordjylland er fremadrettet placeret i afdeling for Kunder og Salg. Det er Lars Nikolajsen, NTs vicevært, der har fået hovedansvaret.
Der opstilles et skilt på terminalerne, hvor kunderne opfordres til at kontakte Lars/NT, såfremt der mangler vedligeholdelse m.m. Chaufførerne opfordres også til at kontakte NT, hvis der er forbedringsønsker. Send en mail til terminal@ntmail.dk.
Samtidig er NT i gang med en mindre reovering af terminalerne i Nordjylland i.e. maling, toiletforhold. På sigt vil NT gå i dialog med kommunerne omkring en større reovering og vedligeholdelse.
- Forretningsplan v/ Thomas
NTs nuværende Forretningsplan udløber med udgangen af 2019, og NT er derfor gået i gang med at drøfte, hvor vi gerne vil hen frem til 2025. Den nye Forretningsplan vil bygge videre på de tanker, som den nuværende har ført med sig. Vi har hyret en ekstern konsulent til at hjælpe os med processen. I dagene efter påske vil vi gennemføre 6 workshops, hvoraf den ene er minided på Frontpersonalet. Læs mere og tilmeld dig på Viazonen.dk.

- Toilettømning på Aalborg Busterminal v/ Ole
Toilettømningen er åbnet igen. I december havde NT fået en besked om, at det var ulovligt, men det har sidenhen vist sig, at det er lovligt. NT opfordrer til, at ALLE bruger faciliteterne korrekt. NT opfordrer til, at der bliver taget et billede, hvis nogle ikke anvender faciliteterne korrekt, således NT kan kontakte vedkommende.
- PlusBus (BRT) v/ Ole
Navnet er fundet og den første etape af anlægningen går i gang den 4. april.

9. Kommende møder

Mødeplan 2019

- Torsdag den 13. juni 2019 kl. 9.30-13.00. Formøde kl. 8.00-9.30
- Torsdag den 19. september kl. 9.30-13.00. Formøde kl. 8.00-9.30
- Onsdag den 18. december kl. 9.30-14.00 inkl. julebuffet. Formøde kl. 8.00-9.30

10. Eventuelt

Uhensigtsmæssigt busskifte

Der er ved Åbybro busskifte fra rute 70 til rute 71 ved Ryå. Desværre er det et sted, hvor der er meget trafikeret. Mange børn skal krydse vejen for at skifte bus – børn helt ned på 5 år. Rejseplanen anviser busskiftet det sted, men kan det ændres? Der er kun to minutters køretid til Åbybro Plejecenter, hvor et busskifte er langt mere sikkert.

NT følger op dette.

Dankort terminaler i x-busser

Nogle x-busser kan kun tage alm. dankort/VISA og ikke masterkort. Andre x-busser kan godt. Det er entreprenøren, der har aftalen med NETS. NT tager en snak med de respektive entreprenører herom.

Legitimationskort ift. førtidspensionister

Der opstår til tider konflikter mellem chaufføren og førtidspensionister, da de ikke kan fremvise legitimationskort, der giver ret til at rejse til børnetakst. Der er DSB, der udsteder disse kort.

Der er ønske om at køre en kampagne fx i bussen herom.

NT går videre med det.

Farvel og tak

Ejner Immersen stopper i udvalget pr. 8/5. Som afløser indtræder Morten Josefsen fra **Arriva, Thisted**.