

# REFERAT

Møde: Chaufførkontaktudvalg

Mødedato & tid: Torsdag den 13. juni 2019

Sted: Jørns Busrejser, Eventyrvej 6-10, 9700 Brønderslev

## **Deltagere:**

Lars Jurkuhn, Arriva, 3F

Michael Olesen, Keolis, 3F

Morten Josefsen, Arriva, 3F

Michael Dam, Keolis,

Lena Gjerlev, Arriva, Aalborg Bybus

Torben Poulsen, Arriva

Erik Juul Jensen, Keolis Tylstrup

Jette Konstmann, Jørns Rutetrafik

Jens Martin Christensen, De blaa busser

Thor Symonds, Fårup Rute- og Turistfart

Ib Gregersen, Keolis Aalborg

Jesper M. Andersen, Arriva

John Larsen, Arriva

Morten Larsen, Keolis Tylstrup

Monica Louise Kristensen, Aalborg Kommune

Helene Birk Sørensen, NT (referent)

Mette Henriksen, NT

Erik Frederiksen, NT

Ole Schleemann, NT

Thomas Øster, NT

## **Afbud:**

Adam Krzton, Arriva

Alan Jensen, Keolis Aalborg

Heidi Livoni, NT

## **Uden afbud:**

Arly Nielsen, PP Busser

## **Bilag:**

Bilag 1. Slides fra mødet

## **1. Velkomst og indledning v/ Thomas Øster, NT**

## **2. Virksomhedspræsentation og den daglige drift v/ Jørns Busrejser og Rutetrafik**

Jørn Pedersen havde været så venlig at lægge lokaler til og bød velkommen i deres lokaler i Brønderslev. Jørn fortalte historien om Jørns busrejser, der startede op med en enkelt bus tilbage i 1979 til i dag at omfatte ca. 55 rutebusser og 20 turistbusser. I dag ejer DittoBus rutedelen, hvor Jørn er medlem af bestyrelsen og direktør. Jan Slothuus fra DittoBus fortalte, at springet til Nordjylland som busentreprenør ikke var så stort, da den måde DittoBus driver virksomhed ligner den måde, som Jørn har drevet virksomhed på. Han fortalte ligeledes, om den måde de kvalitetssikrer den daglige drift.

## **3. Godkendelse af dagsorden og opfølgning på sidste møde**

Der var ingen kommentarer til dagsordenen. I forhold til opfølgning på tidligere emner blev følgende vendt:

### **App billet "fryser"**

Der blev spurgt til, hvor langt vi er med problemet med, at vores app-billet ind imellem "fryser", særligt på iPhone. NT har fået svar fra leverandøren om, at det er et problem, der ikke kan løses. Det skyldes den strømbesparelsesfunktion, der er bygget ind i IOS opdateringer. Chaufføren må bede kunden om at genstarte app'en.

### **Rute 55/56**

Der opleves fortsat problemer med korrekt ruteforløb, billettering og destinationsskiltning med rute 55 og 56 i de små busser om aftenen og i weekender. NT (Erik) vil følge op på det.

### **MasterCard i bussen**

I forhold til muligheden for at bruge MasterCard i bussen, vil NT kigge på det ifm. kommende kontraktkrav.

## **4. Chaufførgruppen fremlægger emner fra formødet**

Chaufførgruppen fremlagde emner vendt på formødet.

### **Aalborg Busterminal**

De i øjeblikket dårlige og ikke optimale trafikforhold på Aalborg Busterminal blev drøftet. NT (Thomas) fortalte, at der arbejdes på en løsning og gav chaufførerne ret i, at det ikke fungerer optimalt lige nu, særligt ikke efter hotelbyggeriet på østsiden.

## **Rute 954X**

Der var uklarhed om, fra hvilken perron 954X skal afgå. NT (Erik) vil undersøge, hvilken perron rute 954X skal afgå fra, og hvordan chaufførerne får besked om, hvilken perron de skal afgå fra.

## **Grene**

Der blev klaget over nedhængende grene på Østergade i Nr. Sundby. Aalborg Kommune (Monica) tager den videre.

## **5. Mobilitetsindeks v/ Ole Schleemann, NT**

I rejsen fra Trafikselskab til Mobilitetselskab arbejder vi løbende på at gøre nordjyderne og besøgende i vores region mobile på deres rejse fra A til B. Som led i denne rejse har vi i samarbejde med Region Nordjylland og Aalborg Universitet udviklet et mobilitetsindeks. NT's mobilitetsindeks måler borgernes oplevelse af deres transportmuligheder i hverdagen og i fritiden. Det sætter fokus på geografiske og demografiske forskelle i Nordjydernes oplevelse af mobilitet i regionen og belyser hvor vi, sammen med kommunerne og regionen, kan gøre en indsats for at forbedre borgernes oplevelse af deres transportmuligheder - og hvor den kollektive trafik kan være et reelt alternativ til at komme fra A til B i vores region.

Ole Schleemann, NT, gav en kort introduktion til mobilitetsindekset og hovedresultaterne for 2018. Han fortalte, at der udsendt 8000 spørgeskemaer til et repræsentativt udsnit af den nordjyske befolkning via e-Boks. Der er kommet 2651 svar retur, og disse data danner grundlag for NT's første temperaturmåling på nordjydernes mening om, hvordan deres muligheder for mobilitet er.

## **6. Forretningsplan 2025 v/ Thomas Øster, NT**

I forhold til arbejdet med udarbejdelse af ny forretnings- og strategiplan for NT (FP2025) har vi igennem de seneste måneder bredt indsamlet input til arbejdet. Det har bl.a. inkluderet interviews med bestyrelsen, analyser af status på vores nuværende forretnings- og mobilitetsplan samt en lang række interne såvel som eksterne workshops. I forhold til de eksterne workshops er der i april afholdt seks rundt om i regionen med bred deltagelse fra vores forskellige interessenter – herunder med især stor tilslutning fra frontpersonalet.

Thomas Øster, NT, fortalte om de faser, der var gennemført ift. NT's nye forretningsplan, og gav en status på, hvor langt vi er. Der har overvejende været positive tilbagemeldinger fra deltagerne i de workshops, der har været afholdt.

## **7. Udbud v/Erik Frederiksen, NT**

Erik Frederiksen, NT, fortalte om 25. udbud og nye kontraktlige krav dertil:

- Biogas (pakke 6, 19, 220, 224, 414)

- Syntetisk diesel (pakke 2)
- Ændret servicedesign
- Tilpasset IT-strategi
- Revideret bonus- og incitamentsmodel for A-kontraktkørsel
- Indførelse af bonus- og incitamentsmodel for B/T-kontraktkørsel på 1 %
- Revidering af bodsbestemmelser
- For nogle A-kontraktens vedkommende krav om varetagelse af en viceværtsrolle for NT's fællesfaciliteter
- Fjernelse af retten til overdragelse af busmateriel ved kontraktudløb/genudbud
- 10-årige kontrakt for pakker med krav om biogas
- Ophøjelse af virksomhedsoverdragelseslovens anvendelsesområde
- Ændring af rammerne for rabattilbud, jf. klagesag

Erik fortalte ligeledes om, hvordan man udvælger en vinder af en kontrakt og herunder, hvor meget pris vægter ift. drift, miljø og materiel. Prisen vægter højere ved indgåelse af b- og t-kontrakter.

Læs mere om det 25. udbud og 26. udbud i bilag 1.

Fra chaufførgruppen var der følgende spørgsmål:

- Der blev udtrykt utilfredshed over den måde entreprenørerne vælger at dele bonusmidlerne på. Erik fortalte, at NT kun kan opfordre entreprenørerne til at dele deres bonus ligeligt med chaufførerne, men ikke kræve det.
- Det blev påpeget, at de fælles pausefaciliteter i NT's område er i en sørgelig forfatning. Fra NT's side blev der sagt, at de forventer, at chaufførerne har fornuftige pausefaciliteter, da NT ifølge kontrakten med entreprenørerne betaler for dette. Erik Frederiksen vil følge op på det. I den forbindelse blev det nævnt, at hvis det drejer sig om de kundehenvendte områder, skal der tages kontakt på [terminal@ntmail.dk](mailto:terminal@ntmail.dk). Hvis det er de chaufførhenvendte områder, vil Erik meget gerne kontaktes.
- Der blev spurgt til, hvordan chaufførerne står ifm. udbud? Erik Frederiksen, NT, fortalte om Virksomhedsoverdragelsesloven, og at chaufførerne er beskyttet i henhold til denne.

## 8. Meddelelser

Fra NT vil der blive fortalt om følgende:

- Møde med DPT/3F  
Mandag den 17. juni har NT møde med Dansk Persontransport og 3F.
- Nye lokaler hos NT

NTs har været i gang med at genforhandle lejemålet omkring vores lokaler i Kennedy Arkaden. Det har resulteret i, at NT får renoveret sine lokaler på 3. sal ligesom NT også får lokaler på 2. sal, hvor de eksterne mødelokaler vil blive placeret. Indgang/reception flyttes til den sydlige ende på 3. sal. Kundeventeområdet bliver ligeledes lavet om, da Back Office flyttes op på 3. sal. Kun NTs kundecenter forbliver i stueplan. Venteområdet flyttes, således det får udsigt til bybusperronerne i stedet for. NT har midlertidig til huse på 5. sal og 6. sal (mødelokaler) og forventer at kunne flytte ind på 2. og 3. sal til december 2019. Venteområdet forventes færdigt til januar 2020.

- Bonusregnskab 2018

Erik Frederiksen fortalte om bonusopgørelsen, der viser flotte resultater overalt. Der er en lille stigning i klager, og et faldende brændstofforbrug. Arriva by vandt årets bonuspris.

Fra chauffør-/entreprenørgruppen blev følgende nævnt:

- Nudging tiltag ifm. forbikørsel

De grønne fodspor ved stoppestederne virker efter hensigten.

- Bemaling af bybusser

Der blev spurgt til, hvorfor de bybusser, der bliver malet, ikke kommer i de nye NT-farver. Ole Schleemann, NT fortalte at man bevidst ikke har valgt at male bybusserne, da de skal i licitation i 2022, og at man der forventer, at størsteparten af vognparken skal udskiftes.

## 9. Kommende møder

Mødeplan, efteråret 2019:

- Torsdag den 19. september kl. 9.30-13.00. Formøde kl. 8.00-9.30
- Onsdag den 18. december kl. 9.30-14.00 inkl. julebuffet. Formøde kl. 8.00-9.30

## 10. Eventuelt

## 11. Frokost og rundvisning

Efter frokosten var der rundvisning hos Jørns Busrejser.