

NT ChaufførKontaktUdvalg

Aktionsliste, opdateret 11.03.2020

Emne	Aktion	Ansvarlig	Åben/lukket	Status	
God adfærd og selvjustrits hos chaufførerne	Der er uhensigtsmæssigt, at chaufførerne holder i vejen for hinanden i busslusen. Der er eksempler på, at chaufførerne "driller" hinanden i trafikken. Nogle chauffører holder også i busslusen og venter, hvis de er i god tid. Chaufførerne skal udvise god adfærd ift. sine kollegaer og den øvrige trafik.	Driftsgrupperne vil kigge på, hvordan vi kan iværksætte nogle tiltag, der kan sætte fokus på god adfærd. Der er allerede planer om en "god karma" kampagne for chaufførerne i foråret, hvor dette kunne være et tema.	Erik (Heidi/Birgitte/Gine)	Åben	05.03.20 Driftsgrupperne har møde igen hhv. den 15.04.20 og 05.05.20.
Vesterbro	Der er usikkerhed blandt chaufførerne om, hvordan de skal holde på Vesterbro. Skal de køre helt frem, så alle kunder kan se, at bussen kommer, eller skal de holde et bestemt sted.	Der skal kigges på en plan for opsamling på Vesterbro. Den tages med videre i den Task Force gruppe, der er nedsat ifm. omkørsler i Aalborg og Nordjylland.	Ole/Monica	Åben	
Lang billetteringstid i X busser	X busser fx Rute 970X i nordgående retning holder ofte længe ved stoppestedet på Vesterbro. Billettering i nogle x-busser tager længere tid fx grundet dankort betaling. Det betyder, at bussen kan holde i vejen for de andre.	NT vil sammen med entreprenøren kigge på, hvordan det kan afhjælpes.	Erik (Birgitte)	Åben	
Perronfordeling på Aalborg, Hobro og Hadsund	Der er usikkerhed om perronfordelingen på disse busterminaler, og der ønskes en klar udmelding på, hvor busserne skal holde. Ønskeligt er det at få en tegning eller liste med retningslinjerne. I Hobro opstår der dagligt udfordringer, da chaufførerne ikke holder korrekt ift. markeringer, og det skaber problemer for, at andre busser kan være der. På Aalborg Busterminal overholdes standsning forbudt og p-skilte ikke – særligt ved fjernbusserne.	NT vil kigge på en måde at få beskrevet retningslinjerne for perronfordeling. Samtidig vil Driftsgruppen for Kompetenceudvikling blive opfordret til at kigge på nogle nudgingtiltag ift. chaufførernes adfærd.	Erik Heidi	Åben	09.12.19 NT er ved at analysere, hvorvidt perronfordelingsmetoden på Aalborg Busterminal skal ændres fra en dynamisk tildeling til en fast tildeling. NT overvejer at køre en test i løbet af foråret for på den måde at kvalificere, hvilken metode der bør benyttes. 27.02.20 Kompetencegruppen vil i foråret 2020 drøfte tiltag til, hvordan der kan arbejdes med chaufførernes adfærd på busterminalerne. Gruppen har møde igen 15.04.20
Info-skærme	Annoncering af stoppesteder fungerer ikke – særligt ikke ved vinkelstrækninger. Det forvirrer kunderne, da de agerer efter det, der står på skærmen. Hvis fx bussen stopper på en vinkelstrækning for at samle op, så hopper kunderne af, da de tror, at det er det stoppested, de skal af ved – for det har lige stået på info-skærmen. Forslaget er, om der også kan komme ankomsttid med på skærmen.	Driftsgruppen for kvalitet vil undersøge, om der kan laves en løsning herpå – evt. som forsøg.	Erik (Birgitte)	Åben	09.12.19 Kvalitetsgruppen vil i foråret 2020 undersøge, hvorledes der kan komme ankomsttid på info-skærmen. Gruppen har møde igen den 05.05.20
Skolekort	Chaufførerne oplever, at der er elever, der stadig kører på midlertidige skolekort – særligt fra Farsø Skole. Samtidig skal flere elever mindes om både at tjekke ind og tjekke ud. Hvis udstyret ikke virker, kan eleverne selvfølgelig ikke tjekke ind/ud, men de tages med.	Der er behov for en ekstra informationsindsats til skolerne omkring reglerne og brugen med skolekort.	Mette	Lukket	04.03.20 NT har været i dialog med skolerne - og er løbende i dialog med skolesekretærene. Der har været lidt brok om midlertidige skolekort, men vi er i en overgangsfase. Hvis chaufførerne oplever fejl på kortene, så opfordrer NT til at tage et billede af det og sende det til NT (mh@ntmail.dk). Kontrolrørerne kommer også gerne ud, hvis chaufførerne oplever nogle specielle ting. Det er et ønske, at det er driftslederen eller linjerepræsentanten, der melder det ind.
Fælles lokale med Nordjyske Jernbaner på Hjørring Busterminal	En mentor har en ny chauffør med på oplæring og vil ifm. med oplæringen vise pause- og toiletfaciliteterne på Hjørring Busterminal, som de kan benytte ifm. pauser. På samme tid afholder Nordjyske Jernbaner møde og giver klart udtryk for, at det var forstyrrende, at chaufførerne kom.	NT følger op på, om chaufførerne har fuld adgang til lokalerne – og i så fald tager en dialog med Nordjyske Jernbaner herom.	Erik (Heidi)	Lukket	28.02.20 NT har snakket med NJ, der er helt med på, at lokalet er til fælles brug og ikke skal bruges til møder.
Skriftlig klage	En vognmand har givet en skriftlig advarsel til en chauffør, der har hjulpet en elev med zonerne på sit skolekort ved at give elev en seddel med skolesekretæren. Senere får han en skriftlig advarsel, hvilket virker helt forkert.	NT kender sagen, men har fået en helt anden udlægning af sagen. NT sørger for, at der bliver taget en snak med vognmanden omkring sagen.	Erik	Lukket	18.12.20 Der er taget en dialog med pågældende vognmand, som har løst sagen med chaufføren.
PlusBus	Forslag om, at chauffører inddrages ifm. anlæggningen af PlusBus, og det vejarbejde og de omkørsler som kommer i kølvandet heraf.	NT tager det med videre til PlusBus sekretariatet.	Ole	Lukket	27.02.20 Chaufførerne inddrages via infomøder på garageanlæg (infocontainer) og holdes løben orienteret via driftsledere og via zonen.dk. Driftsledere fra Arriva og Keolis deltager i ugentlige task force møder, og de sikrer inddragelse og orientering af chaufførerne.
Rute 954X	Der var uklarhed om, fra hvilken perron 954X skal afgå. NT vil undersøge, hvilken perron rute 954X skal afgå fra, og hvordan chaufførerne får besked om, hvilken perron de skal afgå fra.		Erik (Susan)	Lukket	19.09.19: NT har valgt, hvilken perron 954X skal afgå fra samt informeret relevante chauffører.
Fælles pausefaciliteter	De fælles pausefaciliteter i NT's område er i en sørgelig forfatning. Fra NT's side blev der sagt, at de forventer, at chaufførerne har fornuftige pausefaciliteter, da NT ifølge kontrakten med entreprenøren betaler for dette. ☹️	Tag kontakt til entreprenøren	Erik	Lukket	19.09.19: NT har været på besøg i udvalgte chauffør rum sammen med de vognmænd, der skal sikre faciliteterne. Det er på møderne blevet indskærpet, hvilket ansvar entreprenøren har.
Rute 973X mod Frederikshavn	Når bussen nærmer sig Sæby spørger rejsekortudstyret, om du har valgt den rigtige tur. Hvorfor?	If. at sikre at bussen er på rette vej – fx ifm. omkørsler – er der indsat en reminder i udstyret, der gør, at systemet spørger, om bussen er på rette vej, hvis ikke bussen har mødt et stoppested i 30 min. Dette af hensyn til billettering og zoner. I starten var det 5 min., men fra chaufførsiden var det ønske at sætte tiden op til 30 min. NT vil overveje forskellige løsninger – fx fiktive way finding/zoneskift punkter eller sætte tiden ned.	Erik	Lukket	04.10.19: Der er allerede zoneskiftepunkter på ruten, men vi har desværre konstateret, at zoneskiftepunkterne på nogle afgange ligger langs landevejen, og busserne kører på motorvejen. Punkterne bliver flyttet, så ændringen træder i kraft på torsdag den 10/10-2019, og så skulle problemet gerne være løst. Status er sendt til CKU pr. mail.
Rute 55/56	Der opleves fortsat problemer med korrekt destinationsskiltning i de små busser om aftenen og i weekender. ☹️	NT tager kontakt til entreprenør og følge op ifm. kontrol. Hvis det fortsætter, vil NT gerne have konkret besked om afgangstid og retning.	Erik (Birgitte)	Lukket	19.09.19: NT har fulgt op på, at der er rejsekortudstyr i busserne. Der er blevet fulgt op på destinationsskiltning 09.12.19 NT har kontakten til entreprenøren om destinationsskiltning. Der er en enkelt tur, som kører direkte Mou-Aalborghus Gymnasium om morgenen, hvor Aalborg Kommune har lavet en aftalen med entreprenøren om et destinationskilt. ☹️