



0-101-2-09
4. november 2016/OS

Referat

Bestyrelsesmøde i NT den 4. november 2016

Deltagere

Svend Heiselberg, Region Nordjylland
Daniel Nyboe Andersen, Aalborg Kommune
Poul Erik Andreasen, Region Nordjylland
Frode T. Jensen, Frederikshavn Kommune isf. Niels Krebs Hansen, Vesthimmerlands Kommune
Lars Holt, Jammerbugt Kommune
Morten Lem, Rebild Kommune
Viggo Vangsgaard, Morsø Kommune

Jens Otto Størup, NT
Ole Schleemann, NT
Nicolai B. Sørensen, NT

Afbud

Thomas Kastrup-Larsen, Aalborg Kommune
Jan Thorbøll Andersen, Mariagerfjord Kommune
Niels Krebs Hansen, Vesthimmerlands Kommune

0-101-2-09

1. Godkendelse af referat fra den 8. september 2016

Referatet af bestyrelsesmødet den 8. september 2016 er tidligere udsendt og var vedlagt dagsorden som bilag.

Det indstilles,

- at referatet fra bestyrelsesmødet den 8. september 2016 godkendes.

Beslutning

Referatet fra bestyrelsesmødet den 8. september 2016 blev godkendt.

På bestyrelsesmødet den 8. september, blev det besluttet, at der gives adgang til, at kommunerne og Regionen helt eller delvist kan få overført et evt. overskud for 2016 allerede i 2017. Pr. 4. november 2016 er status, at Region Nordjylland har bedt om, at få overført en del af et evt. overskud for 2016 til 2017, mens ingen kommuner har henvendt sig desangående.



1-30-70-101-1-16

2. Status på NT's Trafik- og Mobilitetsplan 2017 - 2020

På bestyrelsesmødet i marts blev proces- og tidsplan for udarbejdelse af NT's Trafik- og mobilitetsplan 2017 – 2020 godkendt. I tidsplanen er der følgende hovedaktiviteter:

August - november 2016: Dialogmøder med kommuner, Region, erhvervsliv, turistbranchen, uddannelsessteder m.fl. og NT

16. november 2016: Temadag for kommuner og Region (politikere og embedsmænd) samt andre interessenter

Marts 2017: NT's bestyrelse behandler forslag til Trafik- og mobilitetsplan 2017 - 2020 med henblik på, at planen efterfølgende sendes i høring.

Maj 2017: NT's bestyrelse behandler den endelige Trafik- og mobilitetsplan 2017 - 2020 på baggrund af høringssvar.

NT's administration har deltaget i dialogmøder i en række kommuner, og de sidste møder afholdes i nærmeste fremtid. På dialogmøderne har der været en god og konstruktiv dialog om elementerne i Trafik- og mobilitetsplanen: Hovednet og tilbringernet, Flextur, Plustur, samkørsels- og delebilsordninger, stationer, terminaler og andre knudepunkter. Som noget nyt involverer vi denne gang en bredere kreds af interessenter som by- og arealplanlæggere, erhvervsliv, turistbranchen mv.

NT's administration er kommet langt i det indledende analysearbejde i relation til Trafik- og mobilitetsplanen, som er tematiseret under følgende overskifter:

- Forstærkning af hovednettet, herunder banebetjeningen
- Forstærkning af flexnettet (Plustur og Flextur)
- Sammenspil med private kørselsformer (samkørsel, delebiler mv.)
- Forstærkning af knudepunkter (stationer, terminaler og multistoppesteder)

Som det fremgår er vores næste store milepæl temadagen den 16. november, hvor vi traditionen tro har inviteret ejere, leverandører og øvrige interessenter til en præsentation af planens indhold samt et forslag til et "Nordjysk håndslaw" som oplæg til planens finansiering og realisering.

Administrationen gjorde på mødet status for arbejdet og uddybede de konkrete initiativer samt præsenterede essensen i oplægget, som præsenteres på temadagen.

Det indstilles,

- at orienteringen tages til efterretning.



Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

1-25-101-2-14

3. Selvbetjening i Flextrafik

På bestyrelsesmødet den 18. marts 2016 blev det besluttet at igangsætte en kampagne for at øge kendskabet til selvbetjening for kørselsordningerne Flextur og Flexhandicap. Øget digitalisering og brug af selvbetjening er et fokusområde for alle offentlige institutioner. Det er vigtigt at NT understøtter dette.

For at realisere strategien om mere selvbetjening er der blevet gennemført en række tiltag. Første trin var at udvikle og implementere bedre selvbetjeningsløsninger baseret på APP/smartphones. Denne opgave blev løst ved, at NT i januar 2015 implementerede Flextrafik App'en for bestilling af Flexhandicap og Flextur. Andet trin var at give rabat (10 %) på selvbetjening for at give kunderne et økonomisk incitament til selvbetjening. Tredje trin bestod af en markedsføringskampagne og tutorials (film), der pædagogisk viser kunderne, hvordan man bestiller kørsel via selvbetjening. Markedsføringskampagnen er blevet gennemført hen over 2016, og der reklameres fortløbende via egne medier i busser, på hjemmeside mv. Endelig skal der træffes beslutning om trin fire, hvor det er planen at justere åbningstider for telefonisk bestilling, eftersom der nu er gode alternative selvbetjeningsmuligheder.

Selvbetjeningsgrader i de enkelte trafikskaber

Når man ser på tallene for, hvor stor del af rejserne for Flexhandicap og Flextur, der er bestilt via selvbetjening, har NT meget hurtigt opnået en selvbetjeningsgrad på niveau med de øvrige trafikskaber. For Flextur ligger selvbetjeningsgraden på ca. 15 % og for Flexhandicap på ca. 6 %. Men sammenlignes tallene på tværs af trafikskaber, ligger Movia væsentligt over de jysk/fynske trafikskaber, med selvbetjeningsgrader på knap 30 % for Flextur og knap 15 % for Flexhandicap. Altså en dobbelt så høj selvbetjeningsgrad som de øvrige trafikskaber.

Der kan være flere grunde til den højere selvbetjeningsgrad på Sjælland, men én åbenlys forskel er, at man på Sjælland har væsentlig kortere åbningstid for telefonisk bestilling af kørsel. I Movia er åbningstiden kl. 8 - 18 året rundt, hvorimod den for de øvrige trafikskaber, herunder NT, er noget længere. NT har den længste åbningstid kl. 7 - 20 året rundt, og for de øvrige trafikskaber (undtagen Movia) er åbningstiden lidt kortere end i Nordjylland. NT har altså dagligt 3 timers længere åbningstid end Movia. På den baggrund forslås, at NT justerer åbningstiden for bestilling af Flextur og Flexhandicap, således at den bliver på samme niveau som hos Movia.



Effekter

Ved at ændre åbningstiden er det forventningen, at væsentligt flere vil benytte selvbetjening. Men nogle kunder vil blot flytte deres bestilling til den nye åbningstid. Knap 23.000 årlige kald vil blive påvirket af de nye åbningstider. Forudsat, at 50 % vælger at betjene sig selv, forventes det, at 11.500 kald flytter over på selvbetjening. Resten vil fordele sig på den øvrige åbningstid og vil stadig være telefoniske. Det forventes, at effekten over en 1 års periode vil være, at selvbetjeningsgraden for Flextur vil stige fra 15 % til ca. 20 % og for Flexhandicap fra 6 % til ca. 10 %.

Øvrige tiltag i forhold til selvbetjening

NT vil forsat markedsføre selvbetjening, hvilket løbende vil skubbe flere over på selvbetjening. Hertil kommer, at NT arbejder på at anvende Rejseplanen til bestilling af Flexture. På landsplan arbejdes der herudover på, at lave flere digitale løsninger, hvor det bl.a. undersøges, om der kan laves egentlige selvbetjeningsportaler, hvor også den lukkede flextrafik er omfattet.

De digitale løsninger giver mulighed for en bedre service, f.eks. i form af bedre information til kunderne. Derfor vil bedre services (f.eks. realtid, rejseoverblik, afbestilling osv.) betyde at flere vælger at oprette sig som selvbetjeningskunde, hvilket igen vil påvirke selvbetjeningsgraden positivt. Endelig drøfter trafikelskaberne muligheden for, relativt hurtigt, at tilbyde dankort/kreditkort-betaling til brugere af Flexhandicap.

Det indstilles,

- at NT udruller selvbetjeningsstrategien som beskrevet i dagsorden.

Beslutning

NT udruller selvbetjeningsstrategien som beskrevet i dagsorden.

1-00-101-8-16

4. EU-projekt med brint-brændselscellebusser

For at fremme skiftet fra fossile brændstoffer til vedvarende energi som en del af NT's miljø- og klimaindsats, og for at støtte brintsektoren omkring Hydrogen Valley i den sydlige del af regionen foreslås, at NT indgår som partner i et nordjysk konsortium, der vil deltage i et europæisk brint-brændselscellebus-projekt.

Nordjylland har en række innovative virksomheder inden for brint og brændselscelle-teknologien. Virksomhederne er centreret omkring eller udspringer af miljøet i CEMTEC erhvervsparken i Hobro og er samlet i 'Hydrogen Valley' samarbejdet, som er finansieret af Region Nordjylland og Mariagerfjord Kommune.

Som udspring af dette miljø, er det blevet vedtaget at opføre en brintfabrik i Hobro, som skal producere brint primært på baggrund af vindmøllestrøm og udnytte den lave prissætning af strøm



uden for el-nettets spidsbelastningsperioder. Det er forventningen, at hovedparten af brinten skal afsættes til transportsektoren. En virksomhed i Hydrogen Valley er Ballard Denmark (tidligere Dantherm Power), der arbejder med udvikling og servicering af brændselsceller. Virksomheden havde oprindeligt sit udspring i forskningsmiljøet på Aalborg Universitet og er nu et datterselskab i Ballard-koncernen.

Der er en væsentlig klima- og miljømæssig begrundelse for at fremme brint som brændstof. De fossile brændstoffer vil slippe op på et tidspunkt, og samtidigt har de fossile brændstoffers CO₂-udslip alvorlige klimakonsekvenser. På sigt skal så meget transport som muligt overflyttes til el, men i den tunge transport som busser er det endnu ikke muligt at medbringe så stor batterikapacitet, at de vil have tilstrækkelig rækkevidde til busser på regionalruter. Alternativet kan derfor være at forsyne bussen med en brændselscelle, der under kørslen lader på bussens batterier ved at omdanne brint til elektricitet.

Den store miljømæssige gevinst opnås ved, at brinten laves om natten, hvor der er overskud af elektricitet fra vindmøller på nettet. I stedet for at nedsætte produktionen eller sælge strømmen billigt til udlandet (somme tider til negativ pris) gemmes strømmen som brint til dagtimerne, hvor det erstatter forurenende diesel. Desuden er der en erhvervmæssig begrundelse for projektet, idet der vurderes at være store udviklingsmuligheder i yderligere at understøtte miljøet i Hydrogen Valley og virksomhederne heri.

3emotion projektet

3emotion-projektet er et EU-støttet projekt med det formål at teste brændselscellebusser i nogle europæiske byer. Projektet har indgået kontrakt med EU, men nu er en af de deltagende byer faldet fra. På grund af Hydrogen Valleys placering i arbejdet med brint og brændselsceller har 3emotion-konsortiet tilbudt Nordjylland at træde ind i projektet, hvis man kan blive enige om vilkårene.

En række nordjyske partnere arbejder i øjeblikket på at gøre dette muligt. Ud over NT er partnerne Region Nordjylland, Aalborg Kommune, busoperatørerne, brintproducenten i Hobro og Ballard Denmark. Hvis Nordjylland bliver en del af 3emotion-projektet, forventes det, at der vil blive indsat 3 brint-brændselscellebusser i Nordjylland. Det kunne f.eks. være 2 bybusser i Aalborg og 1 bus på regionalruterne.

Projektet vil bl.a. understrege NT's ambitioner vedr. Grøn Transport, som den er formulere i forretningsplanen, og Region Nordjyllands position som klimaregion ved at teste et nyt alternativt brændstof, der ikke tidligere er prøvet i kollektiv transport i Danmark. Ballard Denmark i Hobro er allerede i dag supportpunkt for ca. halvdelen af de brændselscellebusser, der kører i Europa, og vil også blive det for de nye busser, der vil blive anskaffet i 3emotion-projektet. Hvis 3emotion-projektet får en dansk del, vil det betyde en markant styrkelse af Ballard Denmarks position, styrke firmaets mulighed for vidensopbygning af et stærkt kompetencecenter i Hobro og dermed fremme muligheden for, at services til europæiske brændselscellebusser fremover vil skulle leveres fra Hobro.

Gennemføres projektet i den foreslåede størrelsesorden, vil det medføre en EU-støtte på ca. 10,6 mio. kr. til Nordjylland, og der vil skulle stilles en tilsvarende egenfinansiering. Det foreløbige



budgetforslag lægger op til, at en stor del af dette beløb (omkring 7,5 mio. kr. over 3 år) skaffes via en ansøgning til Vækstforum, der har ressourcer dedikeret til grøn vækst. Resten tilvejebringes ved bidrag fra de nordjyske partnere. For NT er forslaget et bidrag på 300 - 400 arbejdstimer samt 150.000 kr. i alt over 3 år, som foreslås afholdt inden for budgettet (udviklingspuljen).

I og med, at Nordjylland er blevet tilbudt at træde ind i 3emotion-projektet i stedet for den part, som er sprunget fra, arbejdes der med en snæver tidsplan for at give en tilbagemelding til EU. Derfor pågår pt. en nærmere beskrivelse og belysning af projektet, herunder er der ikke en endelig økonomisk og teknisk afklaring på projektet endnu.

Det indstilles,

- at NT indgår som partner i det nordjyske konsortium, der vil indgå i 3emotions-projektet, såfremt de nærmere afklaringer viser, at dette er økonomisk og teknisk realistisk, og
- at NT bidrager med et beløb på ca. 150.000 kr. samt egne timer som medfinansiering af projektet under forudsætning af, at den øvrige medfinansiering findes.

Beslutning

NT indgår som partner i det nordjyske konsortium, der vil indgå i 3emotions-projektet, såfremt de nærmere afklaringer viser, at dette er økonomisk og teknisk realistisk, og

NT bidrager med et beløb på ca. 150.000 kr. samt egne timer som medfinansiering af projektet under forudsætning af, at den øvrige medfinansiering findes.

0-9-101-1-16

5. Plan for bestyrelsesmøder i 2017

Med henblik på at forberede bestyrelses arbejde i 2017 blev følgende mødeplan godkendt:

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. marts, kl. 9.00 | (høringsudgave af Trafik- og mobilitetsplan, 26. udbud af flextrafik) |
| 31. marts, kl. 9.00 | (R2016 til revision, forudsætninger for B2018) |
| 2. maj, kl. 9.00 | (økonomirapport 1/2017, godkendelse af Trafik- og mobilitetsplan, godkendelse af køreplaner fra august 2017, 23. udbud af bustrafik) |
| 16. juni, kl. 9.00 | (repræsentantskabsmøde, budgetforslag 2018) |
| 15. september, kl. 9.00 | (godkendelse af B2018, økonomirapport 2/2017) |
| 3. november, kl. 9.00 | (status for kundevendte IT-systemer, mødeplan for 2018) |
| 8. december, kl. 9.00 | (økonomirapport 3/2017, 27. udbud af flextrafik) |



0-9-101-2-08

6. Meddelelser

Der blev på mødet orienteret om:

- DitoBus Gruppen A/S, der har hovedkontor i Holbæk, er blevet medejere af Jørns Busrejser A/S, der fortsætter med Jørn Pedersen som direktør
- Status for periodekort på rejsekort og Takst Vest

0-9-101-4-08

7. Eventuelt

Ingen punkter.

0-9-101-3-08

8. Kommende sager

- Økonomirapport 3/2016 (december)
- Status for kundevendte IT-systemer (december)
- Status for strategiske indsatsområder i NT's forretningsplan (december)