



0-101-2-09
3. marts 2017/OS

Referat

Bestyrelsesmøde i NT den 1. marts 2017

Deltagere

Thomas Kastrup-Larsen, Aalborg Kommune

Svend Heiselberg, Region Nordjylland

Daniel Nyboe Andersen, Aalborg Kommune

Jan Thorbøll Andersen, Mariagerfjord Kommune

Niels Krebs Hansen, Vesthimmerlands Kommune

Lars Holt, Jammerbugt Kommune

Otto Kjær Larsen i stedet for Poul Erik Andreasen, Region Nordjylland

Morten Lem, Rebild Kommune

Jens Otto Størup, NT

Ole Schleemann, NT

Nicolai B. Sørensen, NT

Erik Frederiksen, NT (punkt 8)

Afbud

Poul Erik Andreasen, Region Nordjylland

Viggo Vangsgaard, Morsø Kommune

0-101-2-09

1. Godkendelse af referat fra den 24. januar 2017

Referatet af bestyrelsesmødet den 24. januar 2017 er tidligere udsendt og vedlægges som bilag.

Det indstilles,

• at referatet fra bestyrelsesmødet den 24. januar 2017 godkendes.

Beslutning

Referatet af bestyrelsesmødet den 24. januar 2017 blev godkendt.



1-30-70-101-1-16

2. Status for NT's Trafik- og Mobilitetsplan 2017-20

Status for arbejdet med NT's Trafik- og Mobilitetsplan 2017 - 2020 blev drøftet på sidste bestyrelsesmøde, og herunder blev administrationens oplæg til finansiering og realisering af planen drøftet.

Efterfølgende blev Trafik- og Mobilitetsplanens finansiering og realisering drøftet i Kontaktudvalget, og administrationen har siden arbejdet med de input, der er fremkommet i processen. På mødet blev administrationens overvejelser præsenteret.

Tidsmæssigt er processen ændret, så der nu arbejdes hen mod, at bestyrelsen på mødet den 31. marts 2017 skal tage stilling til en høringsudgave af planen. I den oprindelige tidsplan var det forudsat, at dette ville ske på dette møde.

Det indstilles,

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

1-10-101-1-17

3. Stemmeaftale om modernisering af taxaloven

Regeringen og Folketingets øvrige partier minus Enhedslisten indgik den 9. februar 2017 en såkaldt stemmeaftale om modernisering af taxiloven.

En modernisering af taxaloven af været på tale flere gange. Trafikselskabernes holdning har grundlæggende været, at en ny taxilov er stærkt tiltrængt, fordi den eksisterende lovgivning virker som en barriere for forretningsudvikling. Et sundt taxaerhverv har stor betydning som leverandør til Flextrafikken. I de tidligere udspil til ny taxalov har der været sat spørgsmålstejn ved kommunernes fortsatte mulighed for at tilbyde Flextur samt muligheden for at anvende OST-vogne til f.eks. sygetransport. Den forlæggende aftale indeholder ikke elementer, der på afgørende punkter forringer vilkårene for trafikselskabernes flextrafik. Der er dog stadig nogle opmærksomhedspunkter, der kortfattet beskrives nedenfor.

Begrænsninger ift. bevillinger og geografi ophæves. I stedet indføres universaltilladelser, der udstedes af Trafikstyrelsen på baggrund af vandelskrav og egenkapital. Dette gælder også oprettelse af bestillingskontorer. Adgang til at udføre taxakørsel sker via et bestillingskontor, som selv



Referat, bestyrelsesmøde i NT, 1. marts 2017

bestemmer, hvilke vognmænd der skal omfattes af bestillingskontoret. Der er krav om sædefølere og taxameter for taxakørsel men ikke for flextrafikken. Herudover er der skærpede krav mht. indberetning til eksempelvis Skat. Med aftalen skrives kommunerne reguleringsmekanismer således ud af taxaloven i forhold til tilladelser til både vogne og bestillingscentraler.

Kravene gør det forsat muligt for mindre virksomheder og enkeltmandsvirksomheder at køre flextrafik. Aftalen forventes ikke umiddelbart at få betydning for nuværende OST-vogne, der fremover vil være at sammenligne med universaltilladelser.

I landdistrikter er tidligere forslag om lokale monopoler i landområder ikke imødekommet. Der indføres en række tiltag med henblik på at øge den forventede betjening i landdistrikterne:

- Dispensationsmulighed fra at være omfattet af kørselskontor i landdistrikterne og
- Kommuner kan via udbud betale kørselskontorer for at stille et taxiberedskab til rådighed i et geografisk område. Dette kan være relevant for at sikre en betjening i landdistrikter.

Det må afklares, om et sådant tilskud kan indebære konkurrencemæssige fordele, der kan være problematiske i forhold til at selvsamme vogne byder ind på offentlige udbud i andre kommuner.

Aftalen indeholder ikke krav til løn- og arbejdsvilkår, og modsat på bus- og godsområdet er der ikke lagt op til i anden sammenhæng at lovgive om løn- og arbejdsvilkår på taxaområdet. Det skal bemærkes, at trafikselskaberne altid har mulighed for gennem arbejdsklausuler at stille krav til løn- og arbejdsvilkår i flextrafikken, men dette vil ikke gælde for taxakørslen.

Det indstilles,

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

1-23-3-101-2-15

4. Status på arbejdsklausuler i NT

På bestyrelsesmødet den 25. marts 2015 blev det besluttet, at NT skulle indarbejde arbejdsklausuler i NT's udbudsvilkår og kontrakter. Dermed trådte arbejdsklausulerne i kraft fra og med 24. udbud af Flextrafik samt 22.1 udbud af bustrafik, dvs. for kontrakter med start i august 2016.

Arbejdsklausulen betyder, at entreprenører, der opnår kontrakt med NT, har løn (herunder særlige ydelser), arbejdstid og andre arbejdsvilkår, der ikke er mindre gunstige end dem, der gælder for arbejde af samme art i henhold til en kollektiv overenskomst indgået af de inden for det pågældende faglige områdes mest repræsentative arbejdsmarkedsparter i Danmark, og som gælder på hele det danske område, jf. Beskæftigelsesministeriets cirkulære om arbejdsklausuler i offentlige kontrakter.



Ved deltagelse i udbud skal entreprenøren præcis beskrive, hvilken overenskomst entreprenøren har tiltrådt, eller hvilken overenskomst som følges. Dermed giver arbejdsklausulen mulighed for at følge op på, om aflønning og andre vilkår følger den specifikke overenskomst.

NT har nedsat en kontrolenhed bestående af de arbejdsgiverforeninger og lønmodtagerorganisationer, der har landsdækkende overenskomster. Disse organisationer rådgiver NT i verserende sager. NT har aftalt med kontrolenheden, at sager indstilles af både NT og overenskomstparterne. Hertil kommer, at NT har oprettet en hjemmeside, hvor alle kan indrapportere mistanke om mislighold. Der er dog indtil videre ikke indkommet anmeldelser af denne vej.

I perioden fra 1. oktober 2016 til 13. februar 2017 har NT haft fire sager på flextrafikområdet, der har været/er i gang med at blive behandlet af NT med støtte fra af kontrolenheden. Der har indtil videre ikke været behandlet sager på bustrafikområdet. Status for de fire sager på flextrafikområdet er følgende:

Den første sag er afsluttet efter en rigtig god dialog med både vognmand og kontrolenheden. Sagen omhandlede bl.a. fejl i pensionsforhold samt ansættelsesbeviser. Vognmanden har nu fået meldt sig ind i en arbejdsgiverforening og har rettet op på de fejl, der var. NT følger op med et nyt kontroltjek.

- I den anden sag har vognmanden taget kontakt til 3F, med henblik på at få rettet op på de fejl i løn- og ansættelsesvilkår, som der måtte være. NT har modtaget den første del af dokumentationen vedrørende løn- og arbejdsvilkår, som pt. bliver behandlet af NT. Senere følger den resterende del af materialet, som efter behandling ved NT vil blive sendt til vurdering hos kontrolenheden. NT forventer, at sagen vil blive afsluttet snarest.
- Den tredje sag er afsluttet ved, at vognmanden har meldt sig ind i en arbejdsgiverforening og i dialog med denne har fået rettet op på de daværende fejl i løn- og ansættelsesvilkår. Sagen omhandlede bl.a. fejl i pensionsforhold samt ansættelsesbeviser. NT følger op med et nyt kontroltjek.
- I den fjerde sag har vi endnu engang haft en rigtig god dialog med vognmanden, som også rettidigt har indsendt hovedparten af den påkrævede dokumentation for løn- og arbejdsvilkår. Når det resterende materiale modtages, vil det efter behandling ved NT blive sendt til vurdering hos kontrolenheden.

Det er NT's vurdering, at arbejdsklausulerne fungerer efter hensigten. De vognmænd, som har er/har været igennem kontrollen, udviser en stor interesse i at få rettet op på de fejl, der måtte være. NT oplever således et godt og konstruktivt samarbejde med både vognmænd og de overenskomstparter, som indgår i sagsbehandlingen. Hertil kommer, at NT oplever stor tilfredshed blandt entreprenørerne med, at der er indført arbejdsklausuler.

NT forventer løbende at tage sager op, og det forventes, at behovet bliver aftagende i kraft af, at branchen indretter sig efter de nye vilkår. Derfor er det for tidligt at vurdere arbejdsbyrden i NT's administration, som dog har været relativ stor her i opstartsfasen.



Det indstilles,

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

1-30-72-101-1-15

5. Rejseregler mv. i forbindelse med regionaltogetsdrift

Når NT og Nordjyske Jernbaner (NJ) den 6. august 2017 overtager den regionale togdrift i Nordjylland, overtager vi samtidig ansvaret for mange nye kunder, som i dag rejser med DSB.

I dag driver NJ Skagensbanen og Hirtshalsbanen og varetager også kundekontakten. Samtidig med overtagelsen af regionaltogetsdriften er der aftalt en ændret arbejdsdeling mellem NJ og NT. Der er NT, som har ansvaret for kunderne før og efter rejsen, herunder markedsføring, udvikling af billetprodukter, rejseregler, rejsegarantien og kundehenvendelser. NJ har ansvaret for kunderne under rejsen, herunder billetkontrol, driftsinformation og melding om driftsforstyrrelser.

DSB, NJ og NT har i et stykke tid arbejdet på at gøre overgangen for kunderne til det nye togsystem så smidigt som muligt. Målet er, at kunderne vil opleve, at fjerntog, regionaltog og busser spiller sammen, og at takster, rejsehjemler og rejseregler understøtter en smidig rejse for kunderne - før, under og efter rejsen. De emner, der arbejdes med, er følgende:

- Billettering og billetkontrol
- Rejseregler
- Rejsegaranti og rejsetidsgaranti
- Hittegods
- Trafikinformation
- Kundehenvendelser
- Handicapservice
- Medtagning af cykler
- Branding, kundevendt kommunikation, reklamer mv.
- Sikkerhed

Til dagsorden var vedlagt et bilag "Handlingsplan for kundeservice og -information ifm. regionaltogetsdrift", der giver et samlet overblik over de emner, der arbejdes med, samt status for de enkelte temaer samt et notat: "Rejseregler ifm. overtagelse af regionaltogetsdrift, del 1". I notatet indgår oplæg til beslutninger på nogle punkter, idet der af hensyn til den videre proces er brug for bestyrelsens stillingtagen hertil på nuværende tidspunkt.



Hvad angår håndtering af kundehenvendelser, billetkontrol og kontrolafgifter samt kommercielle produkter foreslår administrationen, at bestyrelsen tager den fremgangsmåde, som er beskrevet i notatet, til efterretning.

Der er indgået en overordnet aftale mellem NT og NJ om håndteringen af hittegods, og der er igangsat udviklingen af en onlineløsning til registrering af hittegods og registrering af efterlyste ting, så der er overblik over, hvad der er meldt savnet, og hvad der er fundet på tværs af selskaberne. Administrationen foreslår, at bestyrelsen godkender den beskrevne håndtering af hittegods, herunder at der opkræves et ekspeditionsgebyr for håndtering af hittegods, som skal sendes til kunden.

Endelig lægger administrationen op til en forbedring af mulighederne for cykelmedtagning i og. Kunder med rejsekort og periodekort kan i dag tage deres cykel med gratis på Skagensbanen og Hirtshalsbanen, mens øvrige kunder betaler 13 kr. for cyklen. Hos DSB koster det 13 kr. at medbringe en cykel for alle uanset, hvilken kort- eller billettype, man benytter. Tilbuddet om gratis medtagning af cykler har haft stor positiv betydning på både Skagens- og Hirtshalsbanen, og mange kunder har benyttet sig af tilbuddet. Det foreslås, at tilbuddet om gratis cykler for indehavere af periodekort og rejsekort udvides, så det også gælder i NJ's regionaltog på strækningen Frederikshavn – Skørping fra 6. august 2017.

Det indstilles,

- at bestyrelsen tager den beskrevne fremgangsmåde vedr. håndtering af kundehenvendelser, billetkontrol og kontrolafgifter samt kommercielle produkter til efterretning,
- at bestyrelsen godkender den beskrevne håndtering af hittegods, herunder at der opkræves et ekspeditionsgebyr for håndtering af hittegods, som skal sendes til kunden, og
- at bestyrelsen godkender, at cykelmedtagning med NJ's tog bliver gratis for kunder med rejsekort eller periodekort på strækningen Skagen/Hirtshals - Skørping fra 6. august 2017.

Beslutning

Bestyrelsen tog den beskrevne fremgangsmåde vedr. håndtering af kundehenvendelser, billetkontrol og kontrolafgifter samt kommercielle produkter til efterretning. Bestyrelsen godkendte den beskrevne håndtering af hittegods, herunder at der opkræves et ekspeditionsgebyr for håndtering af hittegods, som skal sendes til kunden. Desuden godkendte bestyrelsen, at cykelmedtagning med NJ's tog bliver gratis for kunder med rejsekort eller periodekort på strækningen Skagen/Hirtshals - Skørping fra 6. august 2017.

1-30-72-4-101-1-14

6. Landsdækkende handicapbefordring

Trafikselskaberne besluttede den 1. januar 2016 at samarbejde om landsdækkende handicapkørsel (Flexhandicap), således at medlemmer af trafikelskabernes handicapkørsel tilbydes handicapkørsel



på tværs af trafikskaber. Med revidering af lov om trafikskaber blev det muligt, med hjemmel i lovgivningen, at samarbejde på tværs af trafikskabsgrænser og herudover tilbyde handicappede intern kørsel udenfor trafikskabets område.

Samarbejdsaftalen mellem trafikskaberne indebærer, at kunderne tager kendte regler og priser (fra hjemtrafikskabet) med sig overalt i landet. Et medlem af handicapkørslen i Nordjylland kan derfor rejse på samme betingelser på Sjælland som i Nordjylland eksempelvis på ferie i København. På samme måde kan en sjællænder holde ferie i Nordjylland. Hjemtrafikskabet betaler altid omkostningerne i besøgstrafikskabet. Herudover har trafikskaberne aftalt, at det landsdækkende IT-system for Flextrafik anvendes til kørselsplanlægning og udførelse af kørslen i og på tværs af trafikskaberne. Aftalen blev indgået mellem trafikskaberne som en 2 årig forsøgsordning, der udløber 31. december 2017.

Alt i alt har samarbejdet betydet mindre administration og en bedre kørselsordning for kunderne. Forsøgsaftalen har da også fået positiv omtale af forskellige handicaporganisationer. Det skal nu drøftes mellem trafikskabselskaberne, om man ønsker at forsætte samarbejdet og tilbyde handicapkørsel på tværs af landet og internt i besøgsområdet i et forsat fælles samarbejde. Desuden skal det besluttes, om der skal sættes et loft på antallet af rejser til maksimalt 10 pr. år.

I Nordjylland har man siden handicapkørsels start i 1993 haft mulighed for at benytte handicapkørslen til rejser uden for Nordjylland. NT's Flexhandicap er senest blevet revideret i 2006, hvor tilbuddet om landsdækkende rejser blev opretholdt. Aftalen har derfor ikke haft økonomisk effekt i Nordjylland. Den nye samarbejdsaftale giver dog mulighed for interne rejser i besøgstrafikskabet, som for NT er en lille udvidelse af kørselsordningen. Da de samlede udgifter for NT (kommunerne) er mindre end 50.000 kr. pr. år, forslås, at forsøgsordningen gøres permanent. Det forslås også, at der i Nordjylland ikke sættes et loft på antallet af ture, ud over det eksisterende loft på 104 årlige ture, da man heller ikke har haft dette tidligere i Nordjylland.

Det indstilles,

- at NT støtter et forsat landsdækkende samarbejde om landsdækkende Flexhandicap uden begrænsning på antallet af ture udover 104 årlige ture pr. år.

Beslutning

NT støtter et forsat landsdækkende samarbejde om landsdækkende Flexhandicap uden begrænsning på antallet af ture udover 104 årlige ture pr. år.

1-11-78-101-1-17

7. Lukket punkt: Forberedelse af udbud af IT til Flextrafik



1-23-4-1-17

8. Lukket punkt: 26. udbud af flextrafik, valg af tilbud

0-9-101-2-08

9. Meddelelser

Der blev på mødet blive orienteret om:

- Det planlagte møde den 16. juni (bestyrelse- og repræsentantskab) flyttes til 27. juni kl. 9.00.
- Henvendelse vedr. gratiskørsel på lokalruter
- Status for projektet om samkørsel med GoMore og projektet om Den Nordjyske Rejseplanlægger

0-9-101-4-08

10. Eventuelt

På et kommende bestyrelsesmøde gøres status for kvaliteten af busmateriel på B/T-kontraktruter, herunder kvalitetskontroller udført af NT.

Bestyrelsesdagsorden udsendes fremover kun elektronisk, og på bestyrelsesmøderne er en udgave af dagsorden på papir tilgængelig.

0-9-101-3-08

11. Kommende sager

- Godkendelse af høringsudgave af Trafik- og Mobilitetsplan 2017-20
- Godkendelse af regnskab 2016 til revision
- Forudsætninger for budget 2018
- Status for forretningsplan
- Status for kundevedtatte IT-systemer