



4. September 2020

Beslutningsreferat

Møde i NT's bestyrelse den 4. september 2020

Deltagere

Bestyrelsen

Nuuradiin S. Hussein, Aalborg Kommune

Jørgen Rørbæk Henriksen, Region Nordjylland

Carsten Andersen, Hjørring Kommune

Lis Jensen i stedet for Susanne Flydtkjær, Region Nordjylland (punkt 1 - 5)

Jørgen Pontoppidan, Mariagerfjord Kommune i stedet for Niels Christian Hem, Jammerbugt Kommune

Mikael Klitgaard, Brønderslev Kommune

Folmer Hjort Kristensen, Læsø Kommune i stedet for Peter Skriver Nielsen, Thisted Kommune

Anna Oosterhof, Rebild Kommune (1 – 6)

Viggo Vangsgaard, Morsø Kommune (afbud)

Repræsentantskabet

Niels Krebs Hansen, Vesthimmerlands Kommune

June Menne, Frederikshavn Kommune

Øvrige deltagere

Thomas Øster, NT's administration

Ole Schlemann, NT's administration

Nicolai B. Sørensen, NT's administration

Lars V. Thomsen, NT's administration (punkt 1 - 3)

Erik Frederiksen, NT's administration (punkt 4 og 5)

1. Status vedr. kollektiv trafik og Coronavirus/COVID-19

Siden konsekvenserne af Coronavirus/COVID-19 for alvor tog fart med Statsministerens pressemøde den 11. marts, har NT implementeret en række tiltag, som generelt er forløbet tilfredsstillende. Hovedpunkterne er tematiseret og oplyst nedenfor.

Tog- og busdrift

- Efter neddrøslingen lige efter 11. marts overgik vi igen til normale køreplaner fra den 14. april. Overgangen til de normale køreplaner er forløbet fornuftigt, og vi ser, at antallet af passagerer langsomt stige i vores busser og tog. Vi er dog fortsat langt fra vores normale antal af passagerer og ligger i øjeblikket omkring indeks 60.
- Vores drift er fortsat underlagt, at kapaciteten i busser og tog er begrænset til, at passagererne må anvende alle retvendte sæder og 50 % af ståpladserne. Den 15. juni blev fordøren i busserne igen åbnet for indstigning, og fra den 17. august kan man igen bruge kontanter i busser og flexvogne. Fra lørdag den 22. august er der krav om, at passagerer over 12 år skal anvende mundbind i tog, busser og flexvogne samt på stationer og busterminaler.

Flextrafik

- NT har fortaget foranstaltninger for at begrænse samkørsel. Dette sker i forhold til de instrukser, som vi bl.a. får fra kommuner og sygehusene i Nordjylland. Den faste kørsel (lukkede ruter og afgrænsede grupper) afvikles i de fleste tilfælde med større grad af samkørsel end tidligere. Den variable kørsel, hvor brugergruppe blandes, afvikles stadig med begrænset samkørsel. Forsædet ved chaufføren anvendes stadig ikke. Kunder, der er omfattet af at være i en særlig risikogruppe, køres stadig solo.
- Patientbefordringen under Region Nordjylland afvikles med langt mindre samkørsel og koordinering sammenlignet med landets øvrige regioner. Dette betyder væsentligt dyrere kørsel og mangel på kapacitet i peak-perioder.
- Der er ligesom for bus og tog indført krav om mundbind i flextrafikken. Efter aftale med KL og Danske Regioner udleveres mundbind fra flextrafikens vogne, og forsyningskæderne er aftalt med Region Nordjylland, hvor der udleveres mundbind til vognene fra alle Nordjyske sygehuse. Ifølge sundhedsstyrelsens vejledninger er en større del af flextrafikens brugere undtaget fra kravet om mundbind pga. helbred og psykisk og fysisk handicap. Derfor udleveres mundbind til borgeren efter særlige retningslinjer.
- Som i bus og tog er kontantbetaling genindført, men kunder opfordres til at benytte selvbetjening og elektronisk betaling. For at tilskynde til selvbetjening er der indført en særlig på 20 % rabat for handicapkørsel.
- Udover at Flextrafikken assisterer Region Nordjyllands med beredskab ift. transport af Corona-patienter, er der indgået et nyt samarbejde mellem NT og alle kommuner om at transportere COVID-19 smittede, der skal i isolation.
- Den begrænsede kapacitetsudnyttelse har resulteret i højere kørselsomkostninger pr. tur end normalt. Der ses dog pt. en positiv udvikling, hvor kørselsomkostninger pr. tur er begyndt at bevæge sig tilbage ned mod normalniveauet fra før COVID-19.

Betjening af kunder generelt

- Vi har gennem hele forløbet valgt at holde callcentret åbent, så kunder fortsat kan komme direkte i kontakt med os. Ligeledes er vores trafikservice synligt og tilgængeligt for chauffører og kunder
- Det personbetjente salg i Kennedyarkaden vendte tilbage til fuld åbningstid den 8. juni.

Økonomi

Som løbende orienteret har vi i forhold til den økonomiske vinkel på krisen, i tæt samarbejde med Trafikselskaberne i Danmark (TiD) og efter aftale med KL og Danske Regioner, udarbejdet et estimat på størrelsen af det økonomiske regnestykke for trafikskaberne del af den kollektive trafik. Vores seneste estimat for flextrafik, bus- og togdriften lyder på 85,9 mio. kr. for 2020 og 70 mio. kr. for 2021 for NT i ekstra omkostninger og manglende indtægter.

Der er indgået aftale mellem Finansministeriet, KL og Danske Regioner om, at ekstra omkostninger og manglende indtægter vil blive dækket for 2020, og der arbejdes på en aftale for 2021. I den forbindelse henledes opmærksomheden på, at staten kompenserer for NT's nettomerudgifter forårsaget af COVID-19. Det betyder, at COVID-19 besparelser på den kollektive trafik i nogle forvaltninger, skal anvendes til at medfinansiere COVID-19 merudgifter i andre forvaltninger i kommunerne og hos Region Nordjylland.

NT og de øvrige trafikselskabers likviditet begynder at være presset, og derfor bliver der presset hårdt på for at finde en procedure for udbetaling af COVID-19 kompensation til trafikselskaberne, der kan afhjælpe dette. I NT har vi gjort brug af en udvidet kassekredit i juni, juli og august, men har nu brug for en hurtig afklaring på landsplan, og ellers er alternativet en fremrykning af opkrævninger fra ejerkredsen.

NT's administration

- NT's administrative personale har arbejdet hjemme siden fredag den 13. marts, og fra 2. juni er de fleste tilbage på kontoret i Kennedyarkaden. Internt i NT er der rundsendt retningslinjer, så alle kan føle sig trygge ved at vende tilbage på kontoret. Retningslinjerne er en guide til, hvordan vi alle kan støtte op om en tryk og sikker arbejdsplads.
- Kravet om mundbind fra 22. august berører NT's medarbejdere dels i "fronten" som fx kontrollører og stoppestedsguides, og dels til og fra administrationen i Kennedyarkaden, da man passerer regionalterminalen og bybustterminalen på vej til kontorerne.

Det indstilles,

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

2. Status for Forretningsplan 2025

NT's Forretningsplan 2025 blev godkendt på bestyrelsesmødet i december 2019, og samtidig blev der aftalt en kadence med en halvårlig rapportering til bestyrelsen vedrørende status og fremdrift for indsatsområderne i planen.

Status for Forretningsplan 2025 blev præsenteret på mødet.

Det indstilles,

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning. Målsætningerne vedr. samkørsel justeres.

3. Økonomirapport 2/2020

NT Økonomirapport 2, der var vedlagt dagsorden, udgør den anden budgetopfølgning og prognose for 2020 for NT's forretningsområder:

- Bustrafik
- Togtrafik
- Flextrafik

Prognosen er baseret på de realiserede indtægter og udgifter i årets første to kvartaler og et estimat for de sidste to kvartaler i 2020.

Det indstilles,

- at bestyrelsen tager NT økonomirapport 2 (FV2 2020) til efterretning.

Beslutning

Bestyrelsen tog NT økonomirapport 2 (FV2 2020) til efterretning.

Som det fremgår af økonomirapporten, sker der løbende justeringer af forventningerne til 2020 pga. COVID-19. Dette påvirker også forudsætningerne for budget 2021, og i forlængelse af mødet tager administrationen kontakt til de økonomiansvarlige i kommunerne og Regionen og udsender efterfølgende et justeret budgetforslag for 2021.

4. Godkendelse af udbudsvilkår, 26.5 udbud af bustrafik

NT's 26.5 udbud af bustrafik omfatter udbud af Aalborg bybusser og BRT med et samlet omfang på 113 busser og ca. 290.000 køreplantimer. Kørslen udbydes i én samlet pakke, der svarer til ca. 31 % af NT's samlede buskørsel.

Kørslen udbydes hovedsageligt som A-kontraktkørsel og en mindre del som D-kontraktkørsel (dubleringskørsel), og en del af kørsel udbydes med krav om en BRT-bus (Plusbus) med tre eller flere stive sektioner svarende til ca. 24-25 m lange busser.

Med udbuddet af Aalborg bybusser og Plusbus løftes den samlede kollektive trafik i Aalborg til nye højder. En nyanlagt, moderne busbane giver byen en trafikal rygrad. Det vil skabe sammenhæng og udvikling. Samtidig løser Plusbus konkrete udfordringer for byens trafik i en central korridor for den kollektive trafik. Plusbussen er en vigtig brik i et samlet rutenet, hvor ambitionen for de øvrige bybusser også er høj. Udbuddet vil sikre, at den kollektive trafik i Aalborg by i fremtiden vil være både emissionsfri og støjsvag, hvilket er vigtige elementer der bidrager til et attraktivt bymiljø.

Udbuddet gennemføres som udbud med forhandling og gennemføres i øvrigt i henhold til EU's forsyningsvirksomhedsdirektiv 2004/17/EF (ændret ved 2014/25) og foretages fuldt ud elektronisk. Der er indført prækvalifikationskrav i form af økonomisk, teknisk og faglig formåen. De økonomiske krav omfatter krav til en minimumsomsætning på 100 mio. kr., en soliditetsgrad på 10 % og en egenkapital på 25 mio. Derudover er der indført et krav om, at tilbudsgiver skal have erfaring med buskørsel med et årligt kørselsomfang på i alt 15.000 køreplantimer.

Udbuddet forventes at foregå efter følgende tidsplan:

Tidsplan for 26.5 udbud

Sendes til EU-tidende	4. september 2020
Prækvalifikationsfrist	6. oktober 2020 kl. 12.00
Forhandlingsrunder	Uge 51 og uge 7
Endelig tilbudsfrist	12. marts 2021 kl. 12.00
Valg af tilbud i NT's bestyrelse	April 2021
Signering af kontrakt (vejledende frist)	Maj 2021
Sendes til EU-tidende	4. september 2020

Til dagsorden var et bilag, der beskriver administrationens forslag til justeringer og ændringer i udbudsvilkårene samt kontrakten, hvoraf følgende emner kan fremhæves:

- NT har indgået aftale om leje af et areal til depot i Aalborg Øst. Det er et krav i udbudsmaterialet, at entreprenøren skal anvende dette areal. Det er entreprenøren, som skal etablere anlægget, som efter endt kontrakt skal overdrages til en evt. ny entreprenør.
- For A-kontraktkørslen lægges der op til at fastholde en kontraktlængde på 10 år, men med mulighed for forlængelse i op til 6 år. Entreprenøren er sikret en toårig forlængelse, hvis den leverede kvalitet ligger over et defineret niveau.
- Kørslen udbydes med et minimumskrav om fossilfri drift senest i 2025 og emissionsfri drift senest i 2030, dog sådan at fabriksnye busser skal være emissionsfrie.
- Der skal ved tilbudsgivningen angives en option med en sats for, hvor meget timeprisen vil kunne blive reduceret med, såfremt entreprenøren får ret til at sælge de udvendige reklamepladser på busserne.
- Tildelingskriterierne består af pris (50 %), kvalitet af drift (25 %) og miljø (25 %). Vægtningen af miljø er hævet i forhold til tidligere, og da der ved kontraktstart vil blive overdraget en række dieselbusser fra den tidligere entreprenør, vægtes det positivt, at dieselbusserne udfases hurtigst muligt til emissionsfrit materiel.
- Bonusmodellen er ændret således, at entreprenøren ikke opnår bonus, hvis de ikke lever op til niveauet for tilbudt kvalitet på kundetilfredshed og klager. Der er desuden øget fokus på egenkontrol og partnerskab.
- Skærpede krav til uddannelse og videreuddannelse af chauffører herunder krav om, at en vis procentdel af kørslen udføres af chauffører, der har gennemført Buschaufføruddannelsen, Trin 1.
- Af IT-tiltag kan nævnes USB ladestik, der sikrer at passagerne kan "lade op" under rejsen, flere inforskærme, så passagerer kan holde sig løbende informeret om deres rejse, klimaanlæg for at sikre en mere behagelig rejse samt muligheden for at kunne anvende elektroniske betalingsmidler.
- Muligheden for cykelmedtagning forbedres, hvilket skaber øget mulighed for kombinationsrejser og heraf bedre mobilitet.

Det indstilles,

- at udbudsbetingelser for NT's 26.5 udbud af bustrafik godkendes.

Beslutning

Udbudsbetingelser for NT's 26.5 udbud af bustrafik blev godkendt.

5. Godkendelse af udbudsvilkår, 30. udbud af flextrafik

NT's 30. udbud, af flextrafik omfatter variabel og fast kørsel for Regionen og kommunerne. Den faste kørsel er hovedsageligt et genudbud af eksisterende kontrakter i Jammerbugt, Frederikshavn og eventuelt også Mariagerfjord Kommune.

NT's udbudsbetingelser og vilkår i kontrakterne justeres ved hvert udbud i forhold til den almindelige udvikling på området og de erfaringer, der har været.

I henhold til udbudsstrategien, hvor vi har besluttet at køre 2-årige udbud, blev alle variable kontrakter forlænget med ét år. Der har derfor været lejlighed til at give udbudsvilkår, kontrakt og den dertilhørende kontraktstyring en mere dybtgående, kritisk gennemgang. Derfor er der i år flere væsentlige ændringer til udbuds- og kontraktvilkårene, alle sammen i overensstemmelse med den i juni vedtagne udbudsstrategi for NT's flextrafik.

I det 30. udbud er der følgende væsentlige ændringer:

- Grundet den nye taxilov, hvor det er muligt at erhverve tilladelser fra 1. januar 2021, vil det denne gang blive muligt at afgive tilbud uden at være i besiddelse af en tilladelse på tilbudstidspunktet. Det er tilstrækkeligt, at tilbudsgiver erhverver tilladelsen i første halvår af 2021. Dette tillades for at tilgodesee at især nye vognmænd får mulighed for at byde.
- For at sikre kompetencen hos de bydende vognmænd skærpes det varslede krav om, at vognmanden skal igennem et kompetenceudviklingsforløb.
- Der indføres nu en grundlæggende 2-årig aftaleperiode for alle aftaler om variabel kørsel med en option på at kunne forlænge kontrakterne yderligere med 2 år mod, at priserne reguleres efter disse 2 år. Muligheden for en kontraktforlængelse ud over sommeren 2023 er af væsentlig betydning for det tilfælde, at implementeringen af den nye optimeringsplatform, som er planlagt til at erstatte Planetsystemet, skulle blive forsinket.
- Der indføres et nyt sæt fastspecificerede vogntyper, som der kan byde ind med. De mest almindeligt anvendte vogntyper (stationcar, høj liftvogn og høj liftvogn med trappemaskine) bibeholdes, mens sedanen (med ikke særlig meget bagageplads til rollatorer etc.) og den lidt lavere, men dyre liftvogn, som ikke mange byder ind med, udfases i dette udbud. I stedet indføres en ny type: Lav vogn med kørestolsplads, som er indført med stor succes i Movia. Denne type er både grønnere og mere agil og billigere i drift.
- Der indføres et nyt sæt af tidsbånd, som der kan bydes ind på, dels i større overensstemmelse med praksis i de andre jysk-fynske trafikelskaber og i bedre overensstemmelse med overenskomsterne; bl.a. bliver det nu muligt at byde ind med en særlig nattakst.
- Denne gang øges antallet af rådighedspakker fra de nuværende 14 til 20, hvortil der knyttes en option på, at NT kan forlange, at entreprenøren sætter endnu en rådighedsvogn på gaden. Pakkerne vil omfatte længere rådighedsperiode end de hidtidige 4 timer i lighed med de andre trafikelskaber, der udbyder garantivogne med rådighedsperioder på 8-10 timer.
- Som skitseret i forbindelse med udbudsstrategien indføres en bonusmodel for NT's flextrafik. Bonus uddeles årligt baseret på kundetilfredshed, brændstofforbrug /tryk kørsel.

- I henhold til den grønne handlingsplan indføres et tildelingskriterium for den faste kørsel (delkriterium) afhængig af energiklassen/brændstoffstypen for den tilbudte vogn/vognstype, hvilket giver en fordel til energivenlige vogne.
- Det foreslås, at der indføres mulighed for elektronisk betaling i vognene.
- Implementering af en ny bemalingsstrategi. hvor der arbejdes med følgende model:
 - Store vogne og høje liftvogne, der er i kontrakt med NT om pakkekørsel med et minimums kørselsomfang, skal være fuld bemalet/folieret i henhold til NT's designmanual.
 - Øvrige vogne skal have et nyt NT-udtryk, som afløser for det nuværende sugekop-skilt med "NT Flextrafik". Vognene skal ikke "bemales", men der skal findes en light model som fx magnetskiltte, der skal påsættes bilens sider og front, tagskilt a la "TAXI", reserveret plads på bilens sider til NT's logo/flextrafik el.lign.

Derudover er der i det 30. udbud kun tale om mindre, især tekniske ændringer, præciseringer mv. i forhold til tidligere udbud.

Udbuddet afvikles efter følgende tidsplan:

- Offentliggørelse af udbudsbetingelser: Uge 41, 2020
- Tilbudsfrist: 18. november 2020
- Orientering af NT's bestyrelse om resultat: Ultimo februar eller primo marts 2021
- Kørselsstart: juli/august 2021

Det indstilles

- at de foreslåede ændringer og justeringer i udbudsvilkår og kontrakter samt tidsplanen for NT's 30. udbud af flextrafik godkendes.

Beslutning

De foreslåede ændringer og justeringer i udbudsvilkår og kontrakter samt tidsplanen for NT's 30. udbud af flextrafik blev godkendt.

6. Godkendelse af takster fra januar 2021

Det indgår i forudsætningerne for NT's Budget 2021, at taksterne i 2021 hæves med 1,1 %, således prisen for at bruge tog og busser tilnærmelsesvis følger prisudviklingen for driftsomkostningerne. Takststigningen på 1,1 % svarer til det udmeldte takststigningsloft fra Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen for 2021.

I budgettet er det forudsat, at takststigningen giver et provenu på 3,8 mio. kr. i 2021, som NT derved undgår at opkræve fra kommunerne og Regionen som øgede tilskud.

Det er aftalt, at takstændringer i den kollektive trafik i hele Danmark gennemføres den tredje søndag i januar, hvilket næste gang vil sige den 17. januar 2021. Ved at gennemføre takstændringerne samtidig er det lettere at informere kunderne, og samtidig generer vi kun kunder, frontpersonale og salgssystemer med én årlig ændring. For at sikre opdatering af alle landsdækkende og lokale billetsystemer skal trafikelskaberne, DSB mv. så vidt muligt have fastlagt de konkrete takster senest tre måneder før ændringerne træder i kraft.

Administrationens forslag til takstændringer i 2021 er beskrevet i et notat, der var vedlagt dagsorden, og er kortfattet følgende:

Bus og tog

- Enkeltbilletter: Ændrede takster for rejser på 3, 4 og 5 zoner
- Rejsekort: Ændrede takster for rejser på 3 til 16 zoner. Uændret kundetyperabat og mængderabat
- Pendlerkort: Ingen ændringer

Pendlerkorttaksterne fastlægges gennem fælles drøftelse mellem trafikselskaberne i Vestdanmark og togoperatørerne. Resultatet af drøftelserne blev, at pendlerkorttaksterne fastholdes hos alle trafikselskaber bortset fra Midttrafik, der som det eneste selskab endnu ikke har harmoniseret pendlerkorttaksterne.

Flextrafik

Uændrede takster for Flextur, Plustur, Flexlinje og Flexhandicap.

Det indstilles,

- at bestyrelsen godkender NT's takster for bus, tog og flextrafik pr. 17. januar 2021.

Beslutning

Bestyrelsen godkendte NT's takster for bus, tog og flextrafik pr. 17. januar 2021.

7. Meddelelser

Der blev på mødet orienteret om:

- Status på 25. udbud af bustrafik
- Ulykke ved Sdr. Bindslev den 24. august, der involverede rute 78
- Udredningsarbejde vedr. etape 2 af Plusbus i Aalborg
- Transportudvalget kommer på besøg den 21. – 22. september
- HUSK! Indvielse af brintbusser den 10. september

8. Eventuelt

Ingen punkter.

9. Kommende sager

- Godkendelse af Budget 2021 (oktober)
- Produktstrategi for Flextrafik (oktober)
- Regionaltogsdrift og Nordjyske Jernbaner – Status (oktober)
- Økonomirapport 3/2020 (december)
- 27. udbud af bustrafik, godkendelse af vilkår (december)
- Mødeplan for 2021 (december)
- 26.4 udbud af bustrafik, valg af tilbud (december)