



PRESSEMEDDELELSE

Nordjyllands Trafikselskab
Aalborg, mandag 5. november 2018

Nordjyllands Trafikselskab: Godnat til tillæg og farvel til SMS-billetter

Nordjyllands Trafikselskab (NT) lægger SMS-billetter og nattillæg i graven den 11. november. De 2 billetformer har været anvendt siden hhv. 2010 og 1990'erne, og ifølge NT er tiden er løbet fra dem begge.

I 1990'erne introducerede NT natbusserne og med dem nattillægget på 22 kr. Nattillægget blev indført for at udligne en del af de ekstra omkostninger, som natbusserne førte med sig. I dag er det dog langt fra alle kunder, der betaler nattillæg.

"Da vi introducerede rejsekortet, valgte vi samtidig, at rejsekortkunder ikke skal betale nattillæg. Det manglende nattillæg var en del af en prisstruktur, der tilsammen udgjorde et stort incitament for nordjyderne til at anskaffe sig et rejsekort. Og det er lykket. I dag har mere end 120.000 nordjyder over 12 år et rejsekort" udtaler Mette Henriksen, chef for kunder og salg hos Nordjyllands Trafikselskab.

Det faktum gør til tider arbejdet vanskeligt for chaufførerne, der oplever, at de skal forskelsbehandle kunderne. Køber kunden en kontantbillet, skal der betales nattillæg, og rejser kunden på rejsekort, er det bare at checke ind og nyde turen – uden at betale et ekstra tillæg.

Mette Henriksen fortsætter *"Et andet vigtigt argument for at afskaffe nattillægget er, at en meget stor del af vores lejlighedsvisе kunder ofte møder den kollektive trafik første gang, når de tager natbussen hjem. Det er vigtigt for os, at vores kunder får en positiv oplevelse, og det inkluderer også prisen. Med afskaffelsen af tillægget vil vores lejlighedsvisе kunder opleve, at det er billigere at benytte den kollektive trafik, end de troede, og dermed er der en god chance for, at de vender tilbage"*

SMS-billetten blev indført i 2010 under mottoet "Så nemt at selv din bedstemor kan finde ud af det". Lanceringen af SMS-billetten var begrundet i, at NT ønskede at fjerne kontanterne fra bussen. Og sms-billetten er nem at bruge, men den populære billet har også sine bagsider.

"Først og fremmest er den vanskelig for chaufføren at kontrollere. Dernæst oplever vi desværre, at der snydes med sms-billetter på en måde, så de kunder der har snydt, i mange tilfælde er blevet meldt til politiet for dokumentfalskneri. En alvorlig ting, som kan have store konsekvenser for den enkelte kunde. Og uanset at det er ulovligt at stige på bussen og toget uden gyldig billet, så er der ingen af vores kontrollører, der nyder den del af arbejdet" siger Mette Henriksen.

Nye populære alternativer til sms-billetten

Sidste sommer introducerede NT en ny webshop, som blev efterfulgt af en billet-app i starten af i år. Nordjyderne har taget rigtig godt imod begge salgskanaler. 30.000 nordjyder har downloaded app'en, og der bliver sammenlagt solgt for små 500.000 kr. om måneden gennem de 2 salgskanaler. Med dem er det stadig nemt at købe en billet. Selvom SMS-billetten er en populær billettype, forventer NT ikke, at den bliver voldsomt savnet, så længe der er alternative billetformer, som er lige så lette at bruge.



"Der findes i dag så gode alternativer til SMS-billetten, at der ikke længere er noget fornuftigt rationale i at fortsætte med at sælge SMS-billetterne. Vi har kontaktet vores SMS-kunder og meddelt dem, at det ikke længere er muligt at købe billetten fra 11. november. I stedet henvises de til vores webshop NTbillet.dk og billetapp'en "NT Billet"

For yderligere oplysninger, kontakt venligst:

- Mette Henriksen, chef for kunder og salg hos NT, tlf. 20 93 68 86 og mh@NTmail.dk

Vedhæftet billeder – bus, sms-billet og billet-app.