



PRESSEMEDDELELSE

Nordjyllands Trafikselskab

Aalborg, 7. april 2020

Fra tirsdag efter påske normaliseres den kollektive trafik igen i Nordjylland.

Pga. Corona krisen har NT siden 20. marts kørt med reducerede køreplaner men i takt med, at Danmark langsomt lukkes op, så kommer dagligdagen også tilbage i den kollektive trafik.

Siden 20. marts har NT kørt med reducerede køreplaner på busser og tog. Fra tirsdag d. 14. april glider vi tilbage til de vante køreplaner i den kollektive trafik i Nordjylland. Det betyder, at de køreplaner, der var gældende før 20. marts, igen vil være gældende. Dog vil der fortsat ikke være fuld drift i hele Nordjylland på lokal- og skoleruter, og her opfordres kunderne til at holde sig orienteret på www.nordjyllandstrafikselskab.dk

Fortsat ingen kontant betaling i busser, og indstigningen sker fortsat ad midterdørerne

Selvom dagligdagen så småt kommer tilbage, skal vi fortsat gøre alt, hvad vi kan for i fællesskab at minimere risikoen for spredning af virussen – det gælder også den kollektive trafik. Derfor vil kunderne fortsat se en lang række tiltag, der har til formål at minimere smitterisikoen. Blandt andet er det fortsat ikke muligt at betale med kontanter, indstigningen vil ske ad midter- eller bagdør, og kunderne opfordres fortsat til at vise hensyn og til at holde god afstand.

”Det har været positivt at se, hvor gode kunderne har været til at vise hensyn, holde afstand og til at rette sig efter vores henvisninger, og det, håber vi fortsat, vil være tilfældet, når antallet af kunder langsomt kommer tilbage i større stil. Vi gør alt, hvad vi kan for at passe på vores kunder og chauffører i den her tid, og derfor opfordrer vi til, at busserne aldrig er mere end halvfylde for at sikre, at kunderne kan holde den anbefalede afstand. Desuden opfordrer vi også vores kunder til at vise hensyn til hinanden ved ind- og udstigning af bussen, ved at lade kunder komme ud, inden man selv stiger på ” udtaler Mette Henriksen, chef for Kunder & Salg hos NT.

Konkret betyder det, at der i ugen efter påske vil være NT personale tilstede på strategiske steder i Aalborg for at hjælpe og guide kunder. Derudover vil vi løbende monitorere antallet af kunder for at sikre, at kapaciteten er tilstrækkelig.

”Vi vil tilstræbe, at kapaciteten er tilstrækkelig, men vi kan ikke udelukke, at der kan være enkelte eksempler på, at busserne bliver så fyldte, at de er nødt til at køre forbi kunder, der venter ved et stoppested. Der vil busserne, som det altid har været tilfældet, skilte med, at bussen er fyldt. Vi er naturligvis kede af, at vi kan komme i den situation, at vi kan blive nødt til at afvise kunder, men vi håber, at der er forståelse for den specielle situation, vi er i, og vores ønske om at passe på kunder såvel som chauffører ” siger Mette Henriksen.

For flextrafikkens vedkommende (handicapkørsel, flextur og plustur) er der fortsat mulighed for at bestille ture enten online eller ved telefonisk henvendelse, men der vil fortsat være et midlertidigt stop for kontantbetaling i bilerne. Ligeledes vil vi fortsat minimere samkørsel, for at undgå unødige smitterisiko.



Kundecenteret i Kennedy Arkaden lukker op

NTs kundecenter lukkes også op fra tirsdag d. 14. april, dog med reducerede åbningstider fra 9-17 og kun i hverdagene og med samme forholdsregler, som vi efterhånden kender fra dagligvarebutikkerne. Som i bus og flextrafikken vil der i kundecenteret også være et midlertidigt stop for kontanter.

Kontaktinfo

Salgs- og kundechef Mette Henriksen, mh@ntmail.dk, Mob. 20936886