



## PRESSEMEDDELELSE

Nordjyllands Trafikselskab  
Aalborg, 26. oktober, 2020

---

### Flextrafik skal være grønnere

**Nordjyllands Trafikselskab (NT) er i gang med en større omstilling til grønnere transport, som i første omgang har haft fokus på busser og tog. Nu er turen kommet til flextrafikken, hvor der fremover skal være større fokus på miljøpåvirkningen og på at fastholde en høj kundetilfredshed.**

Ifølge NT's grønne strategi, skal alle transportmidler i flextrafikken køre på fossilfrie drivmidler inden 2030. Flextrafikken er den del af den kollektive trafik, som køres med minibusser og taxier, og som kun køres ved bestilling. Det omfatter bl.a. patientbefordring til læger og hospitaler, kørsel med skoleelever der fx skal på specialskoler, kørsel til genoptræningscentre, og Flexture og Plusture som Hr. og Fru Danmark kan benytte sig af mod egenbetaling.

NT stiller allerede nu krav til, hvor gamle bilerne i flextrafikken må være, og er det en personbil, stilles der samme miljøkrav til den, som der er i taxalovgivningen. NT kommer dog meget snart til at stille højere miljøkrav til de vogne, der skal udføre flextrafik, så der bliver sat ekstra skub i den grønne omstilling.

*"De nye teknologier er godt i gænge, når det gælder personbiler, men de er kun i sin spæde start for minibusser. Hvis vi skal sætte fart under den grønne omstilling, skal der være nogle incitamenter for vores vognmænd til at de byder ind med grønnere vogne og mere miljørigtig kørsel. Det bliver der derfor bygget ind i de nye kontrakter,"* siger Nicolai B. Sørensen, der er underdirektør i NT.

Som en start skal der større fokus på den miljørigtige kørsel. Vognmændene skal levere driftsdata på kørselsmønstre og brændstofforbrug. En tryk og sikker kørsel afspejles i kørselsmønsteret, mens brændstofforbruget fortæller hvor miljørigtigt, chaufføren kører. Gode statistikker for begge dele og et fokus på løbende forbedringer vil samlet set være en fordel for både, kunder, NT og de private vognmænd. Kunderne får en tryggere og mere sikker rejse, NT får indfriet ambitionerne om mere miljørigtig kørsel, og vognmændene vinder på et nedsat brændstofforbrug og mindre slitage på bilerne, hvilket kommer til at spare dem for en hel del penge. Analyser viser, at fokus på kørslen i form af færre accelerationer og opbremsninger kan reducere vedligeholdelsesudgifterne med helt op til 60%.

Når teknologien er modnet på minibusområdet, forventes det også, at der bliver budt ind på kontrakterne med transportmidler på andre og mere bæredygtige drivmidler end diesel og benzin, så målet om en emissionsfri transportflåde inden 2030 kan blive indfriet.

#### Høj kundetilfredshed

Med de nye kontrakter i flextrafikken, bliver der også indført en ordning, der gør det muligt for vognmændene at opnå bonus, hvis de leverer en høj kundeservice og har fokus på at køre miljørigtigt. NT har haft en lignende ordning på busområdet i mange år, og det er de gode erfaringer derfra, der nu udvides til flextrafikken. I kroner og ører vil bonuspuljen være på 1% af den samlede kontraktsum på 180 mio. kr. Det svarer til 2 mio. kr., hvoraf 60% tildeles ift. kundetilfredshed og 40% ift. den miljørigtige kørsel.



Der måles allerede på kundetilfredsheden i flextrafikken, og tilfredsheden er skyhøj. NT vil gerne som minimum fastholde den nuværende tilfredshed, og det forventer selskabet at kunne gennem bl.a. den nye bonusordning.

*"Vores entreprenører og chauffører i Flextrafikken leverer i dag en rigtig god kvalitet. Den vil vi gerne fastholde og vi vil gerne belønne den gode indsats. Vi tror at en bonusmodel gør, at man yder sit bedste. Derfor introducerer vi nu en bonusmodel i flextrafikken, som det første trafikselskab i Danmark, forklarer Nicolai B. Sørensen.*

Kundetilfredsheden måles en gang i kvartalet, og resultaterne deles ud på de enkelte vognmænd. Der måles bl.a. på parametre som tryghed, chaufførens service og kørsel. Bonus bliver uddelt en gang årligt.

**Fakta:**

Flextrafikken i Nordjylland udføres af mere end 100 forskellige vognmænd fordelt på 800 personbiler. Der køres ca. 1,6 mio. ture om året.

**Kontakt**

Nicolai B. Sørensen, underdirektør hos NT, mobil 20 24 85 16