



## PRESSEMEDDELELSE

Nordjyllands Trafikselskab

Aalborg, 4. oktober 2022

---

# NT (Nordjyllands Trafikselskab) sætter fokus på tilgængeligheden for kunder med usynlige handicap og går med i Solsikkeprogrammet

For personer med usynlige handicap, for eksempel hjerneskade, ADHD, angst, Tourette syndrom, epilepsi, PTSD mv. kan det være stressende at være i ukendte omgivelser blandt ukendte mennesker. Det kan være svært at bede om hjælp, når man ikke ved, hvordan det bliver opfattet. Omvendt er det også svært for chauffører, kontrollører og øvrige kunder at vide, om det er okay at tilbyde hjælp.

NT sætter nu fokus på udfordringerne og træder ind i Solsikkeprogrammet. Det betyder bl.a. at chauffører og NT-ansatte gennem Solsikkeprogrammets videoer får indblik i, hvad et usynligt handicap er, hvad Solsikken betyder, og hvordan man bedst møder en person, der har valgt at gøre sit usynlige handicap synligt ved at bære Solsikken.

Med Solsikken kan man vælge at gøre sit handicap synligt i de situationer, hvor der kan være brug for det, og hvor det er svært eller umuligt at forklare sig. Solsikken viser personale og medpassagerer, at man kan have brug for lidt ekstra tid, tålmodighed eller hjælp. Solsikkesnoren giver ingen særlige fordele men fungerer som et signal til chauffører, kontrollører og medrejsende om, at personen kan have særlige behov eller en adfærd, der ikke forventes.

*"Solsikken er en god måde at sikre oplevelsen af tryghed hos de kunder, der synes, at det er vanskeligt at benytte den kollektive trafik. Det bliver en hjælp for vores kunder med usynlige handicap, men også for vores chauffører, medarbejdere og øvrige kunder, der nemmere kan være med til at sikre en god og tryk oplevelse, når behovet er der,"* siger Mette Henriksen, Chef for Kunder & Salg hos NT.

Hos Videnscenter om Handicap er man glade for, at NT tager Solsikken til sig:

*"For mange mennesker med usynlige handicap er det at tage kollektiv trafik ikke altid så ligetil. Det er en stor fordel, at man kan signalere til chauffører, kontrollører og medpassagerer, at der kan være behov for ekstra tid, tålmodighed eller hjælp. Det skaber tryghed og vil give flere mod på rejsen".* fortæller centerchef i Videnscenter om Handicap, Dorte Nørregaard.

Det er frivilligt, om man vil bære Solsikkesnoren. NT udleverer Solsikkesnoren fra deres Salgs & Servicecenter i Kennedy Arkaden i Aalborg.

---

### Kontaktinformation

NT, Mette Henriksen, Chef for Kunder & Salg: 20 93 68 86

Videnscenter om Handicap, Dorte Nørregaard, Centerchef: 40 92 27 64