



John. F. Kennedys Plads 1R, 3. sal  
Postboks 1359  
9100 Aalborg  
Telefon 99 34 11 11  
info@NTmail.dk  
NordjyllandsTrafikselskab.dk

## Pressemeddelelse

Onsdag d. 30 April 2015

### Hjørring Citytrafik vinder Nordjylland Trafikselskabs kvalitetspris

Nordjyllands Trafikselskab (NT) har netop offentliggjort bonusregnskabet for trafikselskabets entreprenører for 2014. Hjørring Citybus er det selskab, som særligt udmærkede sig i bonusregnskabet og modtog i går NTs årlige kvalitetspris og en bonuscheck på 25.000 kr.

Hjørring Citybus har leveret kørsel til NT siden 2010, og det er første gang at selskabet vinder NTs kvalitetspris. Det er rute 222 (Hjørring – Bjergby – Tversted) og rute 224 (Hjørring – Sindal – Bindslev – Tversted – Hirtshals), der i 2014 har opnået det bedste resultat inden for serviceparametrene kundetilfredshed og brændstofforbrug, som NTs kvalitetspris er baseret på.

#### Bonusmodel skal sikre kvalitet og miljørigtighed

For år tilbage udarbejdede NT og entreprenørerne i fællesskab en bonusmodel, som blev indført i trafikselskabets udbudskontrakter. Formålet var at give busentreprenører og buschauffører incitament til sammen at lægge en ekstra indsats for at sikre miljørigtig kørsel og øge kundetilfredsheden i de nordjyske busser.

Helt konkret måles der i bonusmodellen på kundernes oplevelse af den service og kvalitet, som entreprenørerne leverer i den daglige buskørsel samt brændstofforbrug pr. køreplan time. Derefter modtager den entreprenør, der i det pågældende bonusår har opnået det bedste resultat i forhold til størrelse, årets førsteplads og en bonuscheck på 25.000 kr. Busentreprenørerne belønnes samtidig, hvis antallet af kundeklager falder og kundetilfredsheden stiger på deres individuelle linjer og afgange.

#### Yderligere information

Yderligere information kan fås ved henvendelse til Jens Otto Størup, Direktør for NT, på tlf.: 53 73 33 00 eller Ole Schleemann, Underdirektør for NT, på tlf. 99 34 11 68 / 21 28 21 36

