



Pressemeddelelse

Nordjyllands Trafikselskab

Aalborg 18. september 2023

Nu bliver det lettere at tage bussen

Nordjyllands Trafikselskab (NT) indfører frit flow i Plusbussen og alle bybusser i Aalborg fra den 23. september. Samtidig får cyklisterne også en forbedret service, da spærretiden for cykler i busserne ophæves.

Med frit flow i Plusbussen og bybusserne i Aalborg kan kunderne nu nyde en hurtigere og mere kundevenlig transportoplevelse. Ind- og udstigning bliver mulig ved alle døre i bybusserne i Aalborg dog undtaget fordøren i Plusbussen, hvilket mindsker tidsspild og skaber mere effektive rejser. Frit flow er allerede velkendt flere steder i Danmark, herunder Århus, på Fyn og i hovedstadsområdet, og nu følger Aalborg med denne moderne tilgang til kollektiv transport.

"Som kunde i den kollektive trafik i Aalborg skal du tillægge dig nogle nye vaner og ikke mindst lægge de gamle vaner på hylden. Det kan være vanskeligt. Derfor har vi også ekstra personale på gaden den første uges tid efter indførelsen af frit flow. Vi er der for at guide og vejlede vores kunder, så de får en god oplevelse," udtaler Mette Henriksen, Chef for Kunder & Salg, NT.

For som kunde i bybusserne i Aalborg, er der nye spilleregler, når du skal købe billet.

Kunder i Plusbussen kan checke ind og ud på plusbusstationerne, men det er kun muligt at checke ind i Plusbussen. Det vil ikke være muligt at købe billetter i Plusbussen, men billetter kan købes i NT Billet app eller billetautomaten på Plusbusstationen. I billetautomaten kan man kun betale med betalingskort og altså ikke med kontanter. Det er ikke muligt at stige ind ad fordøren.

Frit flow vil også gælde for alle bybusser i Aalborg fra den 23. september. Passagerer kan checke ind og ud med Rejekort ved alle døre i bussen. Det er stadig muligt at købe en billet i bybussen. I så fald skal fordøren benyttes.

Forbedrede muligheder for cyklister

NT forbedrer også cyklisters oplevelse i den kollektive trafik. Fra den 23. september ophæves spærretiden for cykler i bybusserne, så man fremover kan medbringe cyklen på alle tidspunkter af døgnet, syv dage om ugen. Dette initiativ vil appellere til cyklister, der ønsker en mere fleksibel rejseoplevelse og vil bidrage til at fremme bæredygtig transport.

Det er fortsat gratis at medbringe en cykel, hvis man benytter Rejekort, men ellers kan der købes en cykelbillet via NT Billet app eller rejsekortautomaten på stationen. Bemærk, at der er begrænset plads til cykler, især i myldretiden, og derfor vil rejsegarantien ikke gælde for cykler.



For yderligere information og pressekontakt:

Mette Henriksen, Chef, Kunder & Salg, NT, Telefon: 20936886

Fakta:

Plusbussen

- Du kan tjekke ind og ud på Plusbusstationer
- Du kan tjekke ind i Plusbussen
- Du kan ikke købe billet i Plusbussen – billet købes i NT Billet app eller i billetautomaten på plusbusstationerne.
- Du kan stige ind og ud ad alle døre undtagen fordøren

Bybusserne i Aalborg

- Du kan tjekke ind og ud ved alle døre samt på Plusbusstationerne
- Du kan købe en kontantbillet hos chaufføren eller i NT Billet app eller i rejsekortautomaten på Plusbus stationen.
- Du kan stige ind og ud ad alle døre.

Cykler i Plusbussen, bybusserne og i NJs tog

- Spærretiden ophæves, så du kan medbringe din cykel på alle tidspunkter af døgnet
- Din cykel er gratis at medbringe, hvis du rejser på rejsekort
- Der er begrænset plads, så rejsegarantien gælder IKKE for cykler