

NT's repræsentantskab og bestyrelse (NT's
repræsentantskab og bestyrelse)

23-06-2022 09:00 - 12:00

NT, J. F. Kennedys Plads 1T, 3. sal, 9000 Aalborg, mødelokale 10
og 11

Information: Der serveres frokost fra kl. 12.00.

Indhold

Punkt 1: Repræsentantskabsmøde.....	1
Punkt 2: Passagertal i busser, tog og flextrafik.....	2
Punkt 3: Godkendelse af budgetforslag 2023.....	3
Punkt 4: Status for Forretningsplan 2025.....	4
Punkt 5: Analyse af potentielle nye stationer i Aalborg og Frederikshavn.....	5
Punkt 6: Status vedr. 31.1 udbud af flextrafik.....	6
Punkt 7 (Lukket): Forslag til vedtægtsændring i NT v/Peter Laigaard.....	7
Punkt 8: Meddelelser.....	8
Punkt 9: Eventuelt.....	9
Punkt 10: Kommende sager.....	10
Punkt 11: Bestyrelsens 15 min.....	11
Punkt 12: Beslutningsreferat, repræsentantskabsmøde.....	12
Punkt 13: Beslutningsreferat, bestyrelsesmøde.....	12



1. Repræsentantskabsmøde

Repræsentantskabsmødet afholdes som en del af et åbent/udvidet bestyrelsesmøde.

Dagsorden for repræsentantskabsmødet:

1.1 Valg af dirigent

I henhold til forretningsorden for repræsentantskabet er NT's bestyrelsesformand mødeleder på repræsentantskabsmødet.

1.2 Formandens beretning for 2021

Da statsminister Mette Frederiksen holdt det første af det, der skulle vise sig at være mange pressemøder om pandemien, var det nok de færreste, der havde fantasi til at forestille sig, hvor langvarige og vidtrækkende konsekvenserne ville være. Nedlukningerne fra 2020 fortsatte ind i 2021, og det samme gjorde restriktionerne i busser, tog og flextrafik.

Coronapandemien havde en stor effekt på passagertallene i den kollektive trafik. Myndighederne opfordrede folk til at holde sig helt væk og i stedet finde alternative måder at transportere sig på, hvor de kunne undgå at rejse sammen med andre. Derudover begyndte mange at arbejde mere hjemmefra. Det gav os en stor opgave med at overbevise kunderne om, at det er sikkert at benytte busser og tog, og at de derfor trygt kunne vende tilbage. Et budskab, der ikke vandt genklang lige med det samme. Passagertallene så derfor dystre ud i starten af året. Det ændrede sig heldigvis i andet halvår. Der begyndte passagertallene at gå i den rigtige retning igen, og vi oplevede en støt stigende tendens. Passagertallene i flextrafikken og i togene er nu tilbage på før-Corona-niveau. I busserne er det vores regionalbusser og ekspressbusser, der står for de største stigninger, mens det fortsat kniber lidt med at få folk tilbage i bybusserne i Aalborg.

Corona er muligvis det mest brugte ord i 2021, og det har fyldt rigtig meget hos rigtig mange. Også hos os i den kollektive trafik. Men der har også været andet på programmet. Den grønne omstilling har kørt for fuld damp, og vi har arbejdet videre med vores kundedrevne tilgang til udviklingen af NT. Et synligt resultat er vores seneste mobilitetsplan, som er en handlingsplan for de indsatser, der ligger i Forretningsplan 2025. Vores kunder og samarbejdspartnere har sat et stort fingeraftryk på mobilitetsplanen, og det er deres ønsker, behov og input, den er bygget på. Der er 18 konkrete indsatser i planen, og mange af dem handler om at tiltrække nye kunder og fastholde de nuværende. Det er ikke blevet mindre relevant efter Corona.

Det skal også være let og enkelt at rejse sammen i Nordjylland, så flere får lyst til at benytte den kollektive trafik. Hvis vi skal ramme rigtigt og skabe de løsninger, der bedst dækker folks behov, bliver vi nødt til at spørge dem, hvad de har brug for, hvad der fungerer, og hvad der ikke fungerer. Det har vi taget bogstaveligt. Både ved at invitere dem med i arbejdet med forretningsplanen og mobilitetsplanen og ved at tage ud og møde dem. I forhold til vores kunder – det at gøre det let og enkelt, og vores ønske om at vinde dem tilbage – har vi også i 2021, haft gang i mange tiltag. Jeg kan her bl.a. nævne:

- **Gratis til og fra vaccination** NT indfører gratis kørsel med busser og tog til og fra vaccination mod Covid-19. Vaccinationscentrene lægges samtidig ind som interessepunkter i Rejseplanen, så de er nemme at finde transport til og fra.
- **Grøn søndag** Der er Grøn søndag den sidste søndag i måneden i juli, august og september. På Grøn søndag kan man købe en billet til kun 25 kr., som man kan rejse på, så tosset man vil med NT fra tidlig morgen til sen aften. Tilbuddet skal få nordjyder, der normalt ikke benytter busser og tog, til at prøve det af.
- **Pilotprojekt vedr. cykelmedtagning i busser og tog** I pilotperioden, som varer til sommeren 2022, kan kunderne tage en cykel med i alle vores busser og tog. Benytter de Rejsekort, Pendlerkort, Ungdomskort, Skolekort eller Erhvervskort, er det tilmed gratis. Der er enkelte restriktioner ift. tog og bybusser i myldretiden, hvor der typisk er rigtig mange kunder med.
- **Billet til fodbold på storskærm** Fodboldfeberen raser under EM, og vi tilbyder en fodboldfeberbillet, der giver kunderne mulighed for at rejse sammen til og fra de mange forskellige storskærmsarrangementer for kun 25 kr. pr. person. Billetten kan købes i NT Billet app og på NTBillet.dk og gælder til alle NT-busser og NJ-tog i hele Nordjylland mellem kl. 17 og kl. 24 på kampdagen.

Et andet af vores nye kundevendte tiltag er vores mobile kundecenter og salgs- og serviceteam. Det nye team tager rundt i Nordjylland og slår det mobile kundecenter op på busterminaler, togstationer og lign. Teamet vil også være at finde på messer, uddannelsesinstitutioner og større virksomheder, hvor de kan møde nye og nuværende kunder. Tiltaget har været en stor succes, og vi har modtaget meget positive tilkendegivelser fra de nordjyder teamet har mødt.

Der er også fart på den grønne omstilling i Nordjylland, og i foråret 2021 afgjorde vi danmarkshistoriens hidtil største udbudspakke af buskørsel, da Tide Bus vandt kørslen på alle Aalborgs bybuslinjer. Linjerne var samlet i én pakke sammen med Plusbusserne og etablering af et nyt busdepot, der kan rumme de 120 fabriksnye busser og huse administration, velfærdsfaciliteter for chaufførerne, værksted, vaskehal mv. Når bybusserne i Aalborg er omstillet til el, kører 3 ud af 4 af vores busser i Nordjylland på grønne drivmidler. Udover elbusser er der indsat busser, der kører på biodiesel, biogas og brint. Det sidste i pilotforsøg for at teste, hvordan brint fungerer ift. en driftssituation. De øvrige grønne busser kører på moderne fossilfrit biobrændstof. Ca. 70 af dem blev indsat i drift i august 2021 på forskellige regionale ruter og ekspresbusruter. Mens omstillingen af busserne er godt på vej, arbejder vi fortsat på løsningen for grøn omstilling af vores tog og flextrafik.

Når vi ser på kundetilfredsheden, kan vi kun være tilfredse. I 2021 viste den landsdækkende tilfredsundersøgelse, at NT er det trafikselskab, som flest kunder er tilfredse med, mens Nordjyske Jernbaner er det togselskab, som flest kunder er tilfredse med. Det er vi både glade og stolte over. Med tilfredse kunder er der et rigtig godt grundlag at bygge videre på. Og det bliver der brug for, når vi skal have løst nogle af de udfordringer, som vi står overfor.

Som mange andre servicebrancher, er også den kollektive trafik påvirket af manglen på arbejdskraft i Danmark. Der skaber udfordringer for mange af vores operatører i forhold til rekruttering af chauffører, og skaber et pres på den servicekapacitet, vi kan tilbyde kunderne. Vi er også udfordret i forhold til at få de sidste af de tabte kunder tilbage i vores busser, så vores passagertal kommer over før-Coronaniveau. Kunderne er igennem pandemien blev bedt om at holde sig væk fra den kollektive trafik, og vi er derfor i både 2020 og 2021 blevet fuldt kompenseret for vores indtægtstab. Regeringen, KL og Danske Regioner har i forbindelse med økonomiforhandlingerne for 2023 aftalt, at der for 2022 udbetales kompensation til de regionale trafikselskaber for merudgifter og mindreindtægter som direkte følger af Coronarestriktioner inklusive en overgangsperiode i februar 2022. For NT's vedkommende betyder

aftalerne, at NT umiddelbart kun står til at få kompenseret omkring 24 mio. kr. ud af de estimerede mere end 90 mio. kr. i merudgifter og mindreindtægter, som vi har haft, som en direkte konsekvens af Corona i 2022. Det, sammenholdt med de massive stigninger, som vi i øjeblikket oplever på energipriser, har skabt et massivt pres på økonomien for den kollektive trafik i Danmark.

Store udfordringer, som vi sammen med vores ejere, og på tværs vores kollegaer i de øvrige trafikskaber, skal have fundet løsninger på, hvis vi fortsat skal have en attraktiv og velfungerende kollektiv trafik i Nordjylland.

1.3 Status for NT's økonomi, herunder regnskab 2021 og budgetforslag 2023

NT's regnskab 2021 fremgår af vedlagte bilag.

Vedrørende NT's budgetforslag for 2023 henvises til dagsorden for bestyrelsesmødet (punkt 2), hvor budgetforslaget er vedlagt som bilag til bestyrelsesdagsordenen.

1.4 Godkendelse af vedtægtsændringer

Den 1. januar 2022 trådte en revideret "Bekendtgørelse om vedtægter for organisering af trafikskaber" (BEK nr. 2330 af 01/12/2021) i kraft. Bekendtgørelsen vedrører standardvedtægten for trafikskaberne, og det indebærer, at der skal foretages en række smårettelser i NT's vedtægter, herunder konsekvensrettelser vedr. individuel handicapørsel, der følger af, at lov om trafikskaber blev ændret tilbage i 2018.

Ændringerne i vedtægterne skal være godkendt af NT's bestyrelse senest den 1. januar 2023, og blev således godkendt på bestyrelsesmødet den 23. maj 2022.

De konkrete ændringer til NT's vedtægter fremgår af vedlagte bilag, som hermed forelægges til repræsentantskabets godkendelse. Efterfølgende skal vedtægtsændringerne forelægges Regionsrådet til godkendelse og herefter fremsendes til godkendelse hos transportministeren samt indenrigs- og boligministeren.

Det indstilles,

- at ændringerne til NT's vedtægter iht. BEK nr. 2330 af 01/12/2021 godkendes, og
- at ændringerne derefter forelægges Regionsrådet, transportministeren og indenrigs- og boligministeren til godkendelse.

1.5. Eventuelt

Bilag

Bilag 1A, NT Årsregnskab 2021 (15. regnskabsår)

Bilag 1B, Ledelsens regnskabserklæring vedr. årsregnskabet for 2021

Bilag 1C, BDO Revisionsberetning 2021

Bilag 1D, Notat – Forslag til revideret Vedtægt for Nordjyllands Trafikskab