

Opgavebeskrivelse

Renovering og etablering af chauffør- og pausefaciliteter i Nordjylland

Herunder implementering af et fælles designkoncept
for fremtidens chauffør- og pausefaciliteter

Opgavebeskrivelsen omfatter:

1. Kort om NT og baggrund for opgaven
2. Opgavens omfang og proces
3. Samarbejdsorganisation
4. Ressourcer og økonomi
5. Retningslinjer for tilbuddets udformning
6. Yderligere oplysninger og indsendelse af tilbud

Bilag 1 NTs Designkoncept for knudepunkter

Bilag 2 Billeder af de nuværende chauffør- og pausefaciliteter på Sæby Busterminal

Bilag 3 Liste over udvalgte faciliteter til renovering og evt. etablering

Opgaven er offentliggjort på NT's hjemmeside og via direkte kontakt til byggerådgivere.

1. Kort om NT og baggrund for opgaven

Nordjyllands Trafikselskab (NT) er et administrationsselskab, der planlægger den kollektiv trafik i Nordjylland indenfor de rammer, som ejerkredsen, der består af Region Nordjylland og de 11 nordjyske kommuner, udstikker.

Nordjyllands Trafikselskab indgår kontrakter med private vognmænd, kaldet entreprenører, om kørsel på NT's busruter og flextrafik. Det er dermed entreprenørerne, der varetager den daglige bustrafik i regionen. Entreprenørerne ejer busserne, og det er også entreprenørerne, der ansætter de chauffører, der kører busserne.

Krav og regler ift. chauffør- og pausefaciliteter

Gennem udbud indgår NT kontrakter med busentreprenørerne. Kontrakterne fastsætter krav og betingelser til buskørslen – herunder også krav til vedligeholdelse af de chauffør- og pausefaciliteter, som NT stiller til rådighed på de kundevedte busterminaler¹.

Selvom NT (og kommunerne) stiller til faciliteter til rådighed, er det arbejdsgiverens (busentreprenørernes) ansvar, at der er de egnede og korrekte velfærdsfaciliteter til rådighed ved den enkelte opgave. Arbejdsgiveren skal derfor sikre sig, at der er velfærdsfaciliteter til rådighed - også når arbejdet foregår udenfor arbejdsgiverens garageanlæg, som det gør sig gældende for buschauffører. Dette er reguleret gennem Arbejds miljølovgivningens regler om velfærdsforanstaltninger ved skiftende arbejdssteder². Heraf fremgår det, at bl.a. toiletadgang, håndvask, spiseplads, omklædning, opbevaring m.m., skal være tilgængelig for den ansatte.

NT og busentreprenørerne (som arbejdsgivere) har selvfølgelig en interesse i, at de godt 1.200 buschauffører i Nordjylland har gode arbejdsforhold – herunder gode chauffør- og pausefaciliteter. Men i dag er chauffør- og pausefaciliteterne i en sådan varierende stand, at der er et fælles ønske om at få faciliteterne opgraderet og renoveret ud fra et fælles designkoncept – og få etableret nye faciliteter på lokationer, hvor der i dag mangler faciliteter.

2. Opgavens omfang og proces

Til at hjælpe os med at renovere og etablere nye chauffør- og pausefaciliteter søger vi et rådgivende byggefirma, som kan hjælpe os med følgende opgaver:

Etape 1:

- at færdig udvikle et koncept for chauffør- og pausefaciliteter ud fra vores foreløbige tanker og sikre dette koncept indtænkt ifm. renoveringen og etablering af chaufførfaciliteter
- at afprøve konceptet gennem en showcase (Sæby) og drage erfaringer herfra ift. materialevalg og udgifter

Etape 2:

- at kortlægge renoveringsbehovet for udvalgte lokationer og på baggrund heraf lave et estimeret skøn over håndværker- og materialeudgifter pr. lokation

Gennem begge etaper:








- at yde teknisk byggerådgivning i forbindelse med renoveringen
- at yde byggeteknisk projektledelse (byggestyring) i forbindelse med renoveringen
- at sørge for tilbudsindhentning fra håndværkere og varetage dialogen med de valgte håndværkere
- at føre løbende tilsyn med arbejdets udførelse og økonomiopfølgning

¹ NT stiller chauffør- og pausefaciliteter til rådighed på følgende busterminaler; Brovst, Brønderslev, Dronninglund, Farsø, Fjerritslev, Frederikshavn, Hadsund, Hjallerup, Hjørring, Hobro, Løgstør, Nykøbing Mors, Sæby, Thisted, Aalestrup, Aars og Aalborg. I kontrakten med entreprenørerne er ansvaret for den indvendige vedligeholdelse pålagt dem. Den udvendige vedligeholdelse påhviler NT eller den respektive kommune.

² <https://at.dk/regler/at-vejledninger/velfaerdsforanstaltninger-skiftende-arbejdssteder-1-03-1/>

Udvikling af fælles designkoncept for fremtidens chauffør- og pausefaciliteter (1. etape)

En arbejdsgruppe har givet et foreløbig bud på, hvad faciliteterne som minimum bør indeholde. Planen er, at et fælles designkoncept skal implementeres løbende ifm. en renovering af såvel de eksisterende faciliteter som etableringen af nye chauffør- og pausefaciliteter. De foreløbige tanker går på:

 Beliggenhed	 Pauseområde	 Toilet	 Drikkevand	 Adgangskontrol	 Rengøring	 Depot (option)
Når chaufføren har parkeret bussen, er der ikke langt hen til chaufførlokalet.	Chaufføren har mulighed for at spise sin madpakke, slappe af og lade op i løbet af sin pause.	Chaufføren kan komme på toilet.	Chaufføren kan fylde sin drikkedunk med koldt vand fra en separat vandhane – evt. fra køkkenets vandhane eller fra en vanddispenser	Når chaufføren forlader lokalet, låses døren via den personlige adgangskode, som er udleveret.	Der foreligger en klar plan for, hvem og hvornår rengøring og vedligeholdelse af lokalet foregår.	I depotet kan chaufføren finde sprinklervæske, rengøringsmidler og diverse – alt sammen mærket med sikkerhed- og miljøsensyn
Lokalet må gerne være adskilt fra kundefaciliteter.	Lokalet er lyst og venligt – og det er et rart sted at være.	Toilettet er pænt og rent, og det er adskilt fra de øvrige rum – gerne med særskilt indgang udefra.		Alle har et ansvar for at holde lokalet rent og pænt.	Lokalet skal altid fremstå pænt.	Depotet kan være aflåst med koder
Lokalet har et genkendeligt udtryk, da konceptet er ens for alle steder – og matcher NTs koncept for knudepunkter.	Der er (te)køkken, køleskab, microovn, bord, stole og lænestol.				Via kvalitetskontrol følges der op på dette.	

Der ønskes rådgiverens hjælp til at færdigudvikle konceptet ift. valg af materialer, interiør, stil, design og farver. Det er dog vigtigt, at konceptet matcher NT's kundevendte designkoncept for Knudepunkter. Se bilag 1. Det er derfor ikke tanken, at arbejdet med designkonceptet fylder en stor del af rådgiverens arbejde.

Showcase og besøg på Sæby Busterminal (1. etape)

Designkonceptet ønskes afprøvet gennem en showcase, således vi kan drage os nogle erfaringer ift. design og stil, viden om omfang og de håndværker- og materialeudgifter, der følger med renoveringen.

Som showcase har arbejdsgruppen peget på de eksisterende chauffør- og pausefaciliteter på Sæby Busterminal. Sæby er valgt ud fra, at faciliteterne i dag vurderes at være i ringe stand, og at der er ca. 37 chauffører, som benytter stedet i løbet af dagen.

Det er ønsket, at rådgiveren i sit tilbud laver en beskrivelse af, hvordan showcasen kan tilrettelægges i forhold til at renovere faciliteterne og implementere designkonceptet. For at kunne give et kvalificeret bud herpå, inviteres til en fysisk gennemgang af faciliteterne på Sæby Busterminal, onsdag den 2. februar (tidspunkt aftales nærmere indbyrdes), hvor de nuværende faciliteterne og forhold kan undersøges nærmere – og der kan spørges yderligere ind til opgaven. I bilag 2 fremgår billeder af de nuværende faciliteter på Sæby Busterminal.

Kortlægning af eksisterende faciliteter og behovet for nye (2. etape)

På baggrund af en 'Tryk Stop' kampagne³ har NT sidste år kortlagt de eksisterende pausefaciliteter i Nordjylland – ud fra beliggenhed, stand og ønske om nye faciliteter. Opgørelsen viser, at der i dag er 48 toilet/pause-lokationer i Nordjylland af varierende kvalitet og med varierende faciliteter (fraregnet faciliteter på entreprenørernes garageanlæg). Kortlægningen viste også et ønske om, at der etableres yderligere 34 nye lokationer med faciliteter.

Standarden i forhold til lokalet og inventaret for de nuværende faciliteter er kategoriseret med karakteren 1, 2 eller 3, og definition af karakteren samt fordelingen fremgår nedenfor.

³ <https://fagbladet3f.dk/artikel/kraever-et-ordentligt-arbejdsmiljoe>

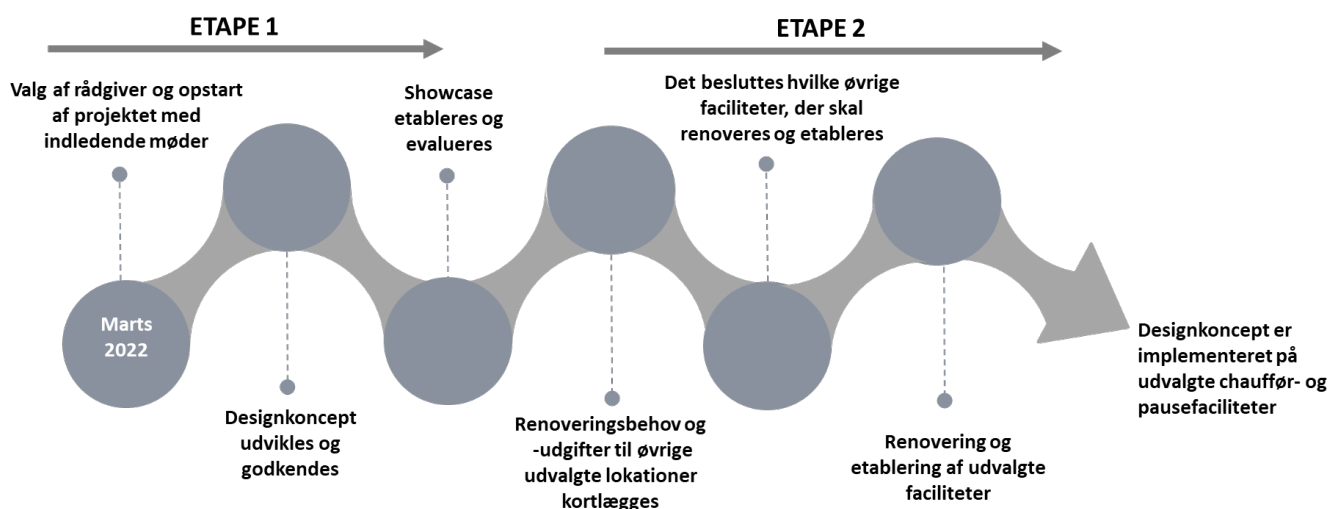
Vurdering	Beskrivelse	Antal lokationer
1	Ringe – trænger til renovering	10
2	Medium – trænger til småreparationer og/eller nyt inventar	24
3	Gode faciliteter	14

Ud fra denne opgørelse har en arbejdsgruppe udvalgt 13 eksisterende lokationer, som vi ønsker at starte ud med. Disse lokationer er valgt på baggrund af stand, beliggenhed og daglig anvendelse. Herudover er der peget på 4 lokationer, hvor der er ønske om etablering eller flytning af faciliteter, enten i en eksisterende bygning ved chaufførens pauseområde (bussens holdeplads) eller i form af et skur eller en pavillon.

Det er ønsket, at rådgiveren senere i processen (etape 2) kan hjælpe med den endelige kortlægning af, hvad der helt præcist skal renoveres ved de udvalgte faciliteter, således de lever op til den standard, som vi ønsker ift. det fælles designkoncept. Herudover at give et estimeret skøn på de håndværker- og materialeudgifter, der følger med. Det samme gælder for etablering og flytning af nye faciliteter. Listen over udvalgte lokationer til renovering fremgår i bilag 2.

Proces-og tidsplan

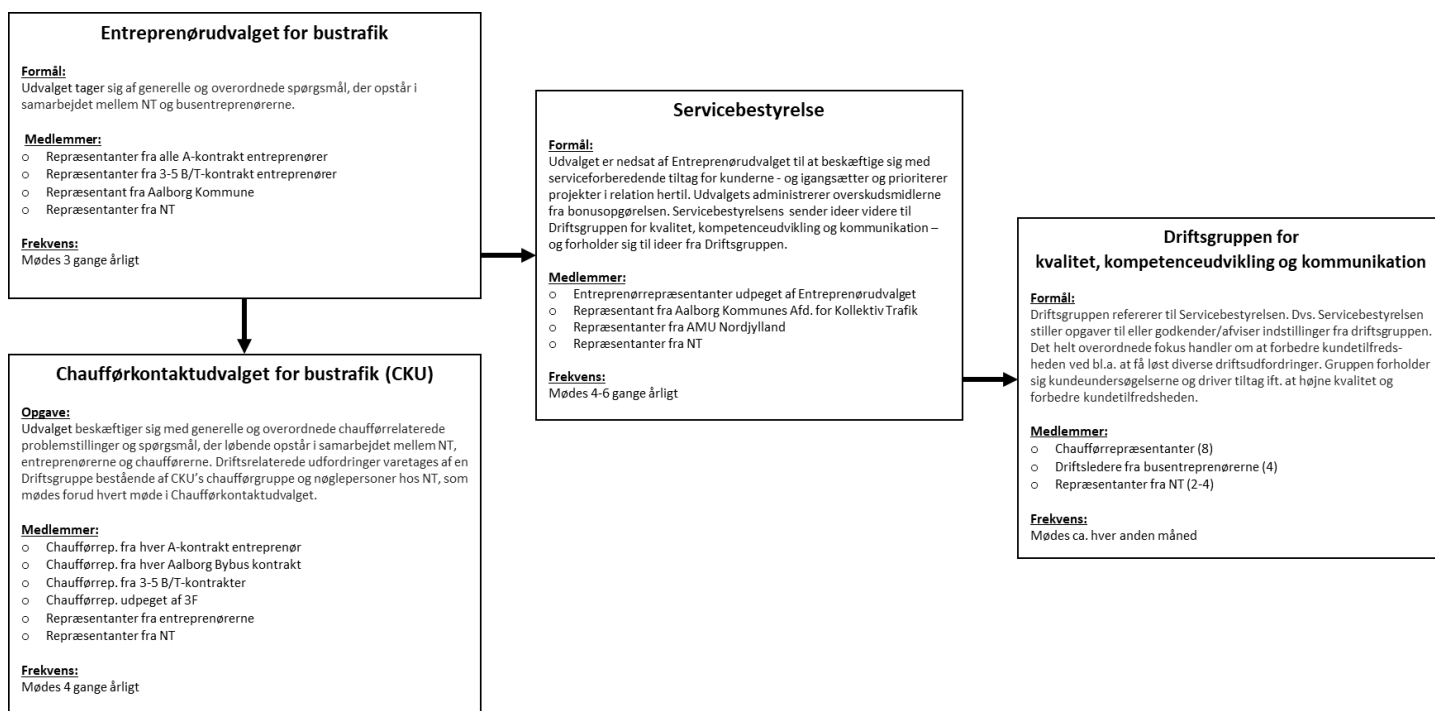
Det er ønsket, at opgaven kan igangsættes fra mandag den 14. marts 2022 med indledende møder og afklaringer. I etape 1 igangsættes arbejdet med at færdigudvikle designkonceptet og renovere showcasen. Efter en evaluering af showcasen opstartes etape 2, hvor det forventes, at vi beslutter hvilke øvrige faciliteter der skal renoveres og etableres. Vi har forsøgt at skitsere processen nedenfor.



3. Samarbejdsorganisation

NT har tradition for et godt og velfungerende samarbejde med busentreprenørerne og buschaufførerne, hvilket bl.a. kommer til udtryk gennem den samarbejdsorganisation, der har fungeret i mange år. Se billede nedenfor.

Det er Servicebestyrelsen, hvis formål det er at igangsætte serviceforberedende tiltag for vores kunderne, der har afsat midler til en opgradering og opførelse af udvalgte chauffør- og pausefacilitetslokationer i Nordjylland. Det vil således være Servicebestyrelsen, som er projektets styregruppe.



Til løbende sparring, forankring og håndtering af spørgsmål og eventuelle udfordringer undervejs har Servicebestyrelsen nedsat en arbejdsgruppe bestående af:

Arbejdsgruppe

- Claus Børsting, Regionschef, Arriva
- Michael Dam, Bybuschauffør og AMR, Keolis
- Niels Mortensen, Regionschef, Keolis
- Brian Sørensen, Buschauffør og AMR, Keolis
- Fritz D. Pedersen, Driftschef, Dito Bus
- Marianne Bossen, Regionalbuschauffør og AMR, Dito Bus
- Erik Frederiksen, IT- og Kontraktchef, NT
- Heidi Livoni, Projektleder, NT

Herudover skal der sikres forankring og information til NT's samarbejdsudvalg, hvilket vil ske i samarbejde mellem NTs projektleder og rådgiveren:

- Entrepreneurial Selection Committee for bustrafik
- Chaufførkontaktudvalget
- Servicebestyrelsen
- Driftsgruppen for kvalitet, kompetenceudvikling og kommunikation

4. Ressourcer og økonomi

Til opgaven er der hos NT udpeget en projektleder (Heidi Livoni), som varetager den løbende kontakt, koordinering og sparring med den valgte rådgiver.

Servicebestyrelsen har i første omgang afsat en samlet budgetramme på **2 mio. kr.** inkl. moms til såvel etape 1 og etape 2. Bemærk! denne ramme skal derfor dække såvel rådgivning og byggestyring, færdigudvikling af

designkoncept, afprøvning gennem showcase som de håndværker- og materialeudgifter, der følger med renoveringerne i etape 2.. I etape 2 vil de tilbageværende midler afgøre, hvor mange lokationer der kan renoveres.

5. Retningslinjer for tilbuddets udformning

For at kunne sammenligne de indkomne tilbud, bedes tilbudsgivers tilbud indeholde følgende afsnit:

1. Beskrivelse af, hvordan opgaven med at udvikle og implementere et designkoncept for chauffør- og pausefaciliteter via en showcase på Sæby Busterminal kan løses, og gerne en præsentation af, hvordan det kan se ud. Rådgiveren opfordres til at komme med inputs til og/eller udfordring de nuværende projekttanker. Bemærk, mulighed for at se faciliteterne torsdag den 2. februar.
2. Give et tilbud på timer og timepris for ovenstående opgave. Håndværker- og materialeudgifter forventes ikke at være en del af tilbuddet, da det reelle renoveringsbehov ikke er kendt.
3. Tidsplan for opgaven (etape 1)
4. Generelle oplysninger om tilbudsgiveren samt CV, referencer m.m. for den/de rådgivere, som vil være tilknyttet opgaven.

Senere i processen (etape 2) ønsker vi at gå i dialog om, hvordan rådgiver kan hjælpe os med at kortlægge renoveringsbehovet -og udgifterne for de 13 udvalgte lokationer og etableringen/flytningen af 4 nye lokationer, som er prioriteret af arbejdsgruppen. Ud fra denne kortlægning vil det besluttes, hvilke lokationer der skal renoveres og etableres. På den baggrund forventes det, at vi senere vil bede om et nyt tilbud på bygge- og projektstyring.

NT forbeholder sig den ret til at kassere tilbud, der ikke opfylder retningslinjerne for tilbuddets udformning.

NT forbeholder sig ligeledes ret til at vælge frit mellem de indkomne tilbud - eller ikke at vælge en rådgiver blandt tilbudsgiverne, hvis de indkomne tilbud ikke lever op til forventningerne.

6. Yderligere oplysninger og indsendelse af tilbud

Tilbuddet sendes pr. mail til HL@ntmail.dk **senest mandag den 28. februar 2022 kl. 9.00**. For yderligere oplysninger og drøftelse af opgaven kan projektleder Heidi Livoni kontaktes på mobil 2023 3040.

Som skitseret nedenfor er det muligt **onsdag den 2. februar** at besøge Sæby Busterminal, hvor de nuværende forhold kan undersøges, og hvor opgaven kan drøfte nærmere. Kontakt Heidi Livoni for nærmere aftale om tidspunkt. Efter tilbudsfristen vil NT vurdere alle indkomne tilbud og evt. gå i yderligere dialog med udvalgte tilbudsgivere. Afgørelsen forventes at finde sted i løbet af uge 10 - og alle tilbudsgivere vil blive kontaktet.

