



31. august 2022

NT's Entreprenørudvalg for Flextrafik

- Referat af møde den 30. august 2022

Til stede:

Kenny Thygesen, Terndrup Taxa og Turistbusser
Trine Wollenberg, DPT Adm.
Mogens Nielsen, Ranum Taxi
Jan Godi, Godis Taxa
Morten Noesgaard, Dantaxi Nykøbing Mors
Helle Linnerup, Vinderup Taxi
Henning Jakobsen, CAT adm.
Nicolai B. Sørensen, NT
Erik F. M. Frederiksen, NT
Birgitte Peters, NT (ref.)

Afbud fra:

Bülent Karakoc, SafeNcare
Thomas Eybye Øster, NT
Jacob Krogsgaard, HB-care

1. Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste mødet

Dagsordenen er godkendt. Kommentarer til referatet bedes sendes ind til NT umiddelbart efter udsendelse af referatet. Referatet anses som godkendt 14 dage efter referatet er sendt til entreprenørudvalget.

2. Status for arbejdet med kommissorium for entreprenørudvalget

På entreprenørudvalgsmødet d. 27. april blev det besluttet at nedsætte en arbejdsgruppe bestående af Trine Wollenberg (DPT), Henning Jakobsen (CAT) og repræsentanter fra NT, der skulle udarbejde et oplæg til et nyt kommissorium, som kan danne rammerne for det fremtidige arbejde i NT's entreprenørudvalg.

Siden sidste møde har arbejdsgruppen haft et indledende møde, hvor rammerne for et kommende kommissorium er blevet drøftet. Arbejdsgruppen valgte at tage udgangspunkt i de aftaler, der blev udarbejdet på seminaret i Slettestrand, hvor bl.a. rammerne for entreprenørudvalget blev drøftet. På Slettestrand aftalte vi at:

"Det er vigtigt, at entreprenørudvalget er et hold, som arbejder for at tiltrække attraktive chauffører, og et udvalg som er med til at ændre en kultur i dag, som i en vis grad er præget af mistillid. Sidst og ikke mindst skal entreprenørudvalget bidrage til og med den positive kommunikation".

Konkret drøftede arbejdsgruppen, at det er vigtigt, at entreprenørudvalget er et forum, hvor der er plads til konstruktiv dialog mellem repræsentanter fra branchen, herunder at dialogen altid



holdes i en ordentlig tone, med respekt for hinandens forskellige ståsteder.

Herudover drøftede vi, at entreprenørudvalget er et høringsudvalg, hvor strategiske problemstillinger drøftes og hvor der er mulighed for at udvikle flextrafikken på den lange bane. Dette giver også mulighed for at få kvalificeret de strategiske fokuspunkter mere operationelt i driftsgruppen.

Arbejdsgruppen vendte ligeledes sammenhængen mellem driftsgruppen og entreprenørudvalget. Det er vigtigt, at begge udvalg er opmærksom på sine roller, således det er muligt at begge udvalg kan arbejde effektivt, med og for hinanden.

Beslutning:

På entreprenørudvalgsrådet gennemgik NT de drøftelser arbejdsgruppen har haft angående rammerne for et kommende kommissorium, og skitsere det videre forløb. Hensigten er, at vi kan præsentere et færdigt oplæg på entreprenørudvalgsrådet i november.

På mødet blev det drøftet, at det er mange operationelle udfordringer i flextrafikken, som kan vanskeliggøre at have det strategiske sigte. Det er derfor vigtigt at udnytte driftsgruppen til drøftelse af driftsudfordringerne i flextrafikken.

3. Tema - kontraktopfølgning:

På entreprenørudvalgsrådet den 27. april gennemgik NT, hvordan der arbejdes med kvalitet i Flextrafikken. NT gennemgik i den forbindelse, hvordan der arbejdes med kontroller, driftsvigt, klager med mere. Herunder beskrev NT, at det er vigtigt, at der er en fornuftig opfølgning på entreprenørens leverancer, således der sikres lige konkurrencevilkår.

Vi aftalte derfor, at temaet på dette entreprenørudvalgsrådsmøde skulle være kontrakt-administration samt fokus på bod.

NT vil på mødet gennemgå driftsstatus for den seneste driftsperiode, for på den måde at sikre, at alle har samme udgangspunkt for den kommende dialog. Herudover blev rammerne for kontraktopfølgningen drøftet, herunder hvordan vi bedst sikre følgende:

- Lige konkurrence for alle entreprenører
- At kunderne får den kvalitet NT forventer
- At NT's ejere får den kvalitet, de har bedt NT om at levere
- En effektiv driftsudnyttelse

Beslutning:

Det blev besluttet at driftsgruppen skal udarbejde konkrete forslag til hvorledes kontrollerne kan udføres.

Driftsgruppens rammer for arbejdet med kontroller skal være følgende.:

- Skal der være områder med særlig fokus?
- Skal der være tidspunkter på året med særlig fokus?
- Hvilken metode skal anvendes?
- Antal af kontroller?
- Hvor skal kontrollerne foretages?



Hvordan kan man synliggøre overfor kunderne, at vognen lige har været i kontrol og den var i orden.

Entreprenørudvalget var enige om, at oplevelsen af fairness og ligebehandling er vigtig.

Driftsgruppen bør skele til, hvordan driftssvigt og kontroller håndteres i de andre trafikskaber.

Evt. kategorisering af vigtigheden af kontrolpunkterne og en graduering af kontrol/ sanktioner

Mulighed for at rette op på fejl, inden der foreligger en modregning.

Det blev på entreprenørudvalget vurderet, at det ikke er relevant at rammerne for kundehenvendelser bliver drøftet i driftsgruppen.

På november mødet vil driftsgruppens oplæg vedr. driftssvigt og kontroller blive præsenteret.

I plancherne fremgår det, hvem der er medlem af driftsgruppen.

4. **Julekørslen 2022**

NT vil på mødet gennemgå reglerne for julekørsel, herunder

- Hvordan udvælges de entreprenører, der skal udføre kørsel d. 24. december
- Hvordan afregnes entreprenørerne for den udførte kørsel
- Hvilke frister er der bygget ind i modellen
- Hvordan er julekørslen tilpasset i kommende udbud

Det er vigtigt for NT, at julekørslen udføres smidigt, således vi sikre at alle kunderne kommer frem til deres aftaler. Herudover er det vigtigt at sikre, at det er smidigt for kunderne at bestille julekørsel, samtidigt med at NT kan give fornuftige varsler til entreprenørerne.

NT ønsker efter gennemgangen af processen for julekørsel at drøfte, hvorledes entreprenørudvalget mener, at en fremtidig model kan optimeres: Hvad skal NT være opmærksomme på, samt hvorledes kan vi optimere modellen sådan den bliver attraktiv for både entreprenører, chauffører samt kunderne.

Hvis der ytres ønske om at optimere den operationelle udførelse af julekørslen, vil NT henstille til at entreprenørudvalget, beder driftsgruppen om at komme med et konkret forslag til operationelle tilpasninger.

Beslutning:

Entreprenørudvalget blev enige om at følgende punkter i julekørslen er vigtige:

- Økonomi
- Chaufførhensyn

Driftsgruppen skal derudover drøfte, om frivillighed være en del af det og hvordan vi sikre, at det så ikke bliver de dyreste biler, der melder sig ind som frivillig.



Driftsgruppen skal drøfte fristerne med fokus på god kundeservice.

Skal der være incitamentsmodel? Hvis entreprenøren melder sig til julekørsel, så opnås der en bonus.

Der kom forslag om at fastsætte en fast pris pr. vogntype for at køre juleaften.

Driftsgruppens oplæg vedr. julekørsel vil blive præsenteret på entreprenørudvalgs mødet i november.

5. Status på NT's 31. udbud

NT's 31. udbud af flextrafik i udgangspunktet skulle opdeles i 2 udbud; 31.1 og 31.2 udbud. 31.1 udbuddet havde fokus på pakker vedr. variabel rådighedskørsel, og 31.2 skulle udbyde den variabel kørsel i hele Nordjylland samt pakker med fast kørsel i flere nordjyske kommuner.

NT's 31.1 udbud blev offentliggjort den 28. april 2022 med tilbudsfrist den 31. maj 2022. Ved evalueringen af NT's 31.1 udbud viste det sig, at der var mangler/uhensigtsmæssigheder i udbudsmaterialet som gjorde, at udbuddet blev annulleret med henblik på genudbud med et næsten identisk udbudsmateriale. Genudbuddet af NT's 31.1 er af praktiske grunde navngivet som NT's 31.3 udbud og er planlagt til at følge nedenstående tidsplan:

31.3:

- Offentliggørelse af udbudsbetingelser: Uge 32, 2022
- Tilbudsfrist: 12. september
- Orientering af NT's bestyrelse om resultat: 21. september 2022
- Kørselsstart: juli/august 2023

NT's 31.2 er planlagt til at komme i udbud i efteråret 2022.

Beslutning:

Orienteringen blev taget til efterretning.

6. Meddelelser

Under dette punkt vil der blive givet en kort status/orientering på følgende punkter:

- Chaufførkort
Der har været politisk fokus på den lange sagsbehandlingstid. Der er oplyst, at pr. 31. juni så er sagsbehandlingstiden er 48 dage (ikke kompliceret sager). Servicemålet er 6 uger for sagsbehandlingstiden for chaufførkortet. DPT har udfordret sagsbehandlingstiden på 6 uger, og for hvornår entreprenøren kan indsende ansøgning om chaufførkortet.
- Nyhedsbrev
NT vil løbende udsende nyhedsbrev med bl.a. kort resume af driftsgruppens og entreprenørudvalgsarbejde. Fakta omkring antal ture i flextrafikken, rettidighed, antal tilmeldte vogne m.m. Derudover vil der også være fokus på resultatet af kundeundersøgelserne.



- Roadshows
Der vil være en ny omgang roadshows hhv. den 25. oktober i Hobro, 1. oktober i Aalborg, 3. november i Hjørring og 8. november i Aalborg.
- Rekruttering af chauffører –
Der er stor fokus på chaufførmangel. Der er politisk fokus i NT's bestyrelse på at brande erhvervet. NT vil køre en kampagne (eller andet) for at fremme erhvervet. NT vil gerne have DTP og CAT med planlægningen af kampagnen m.m.

7. **Kommende emner**

Listen over emner som vi skal igennem i løbet af året blev gennemgået, og det blev drøftet hvilke emne(r), der skal på næste møde i entreprenørudvalget. Det blev aftalt på mødet, at der vil være følgende punkter på næste møde:

- Rekruttering af chauffører
- Kommissorium
- Julekørsel
- Kontroller og driftssvigt

NT vil på næste møde præsentere et oplæg for kommende emner i 2023.

8. **Evt.**

Trine, DTP gjorde opmærksom på, at det ikke er tilladt at anvende Taxi og flexbiler til privat kørsel.