



Information

- ifm. kundevejledning til Karnevallet i Aalborg, lørdag den 25. maj 2019

Service-agenter:

Morgenholdet (kl. 8.30-16.00):

Sven Linde (Keolis Tylstrup)

Jan Møller (Arriva)

Torben Dahl (Arriva)

Sanne L. Pedersen (Keolis Aalborg)

Aftenholdet (kl. 15.45-23.15):

Søren Michelsen (Keolis Tylstrup)

Palle Juel (Arriva)

Søren Parbæk (Arriva)

Michael Windelborg Simonsen (Arriva)

Torben Skrubbeltrang (Keolis Aalborg)

Mødetid:

Morgenholdet: Kl. 8.30-16.00

Aftenholdet: Kl. 15.45-23.15

Mødested:

I Viazonen på Aalborg Busterminal hhv. kl. 8.30 og kl. 15.45.

Gine M. Petersen briefer morgenholdet kl. 8.30.

Eftermiddagsholdet bliver briefet af morgenholdet kl. 15.45 (der udpeges en ansvarlig på morgenholdet)

Arbejdssted:

I området omkring Aalborg Busterminal, Aalborg Station og centrum, hvor I ser et behov. Vær synlige og opmærksomme.

Forplejning og pauser:

I koordinerer selv pauser indbyrdes. I bedes selv sørge for mad og drikke.

På busterminalen kan I evt. holde spisepause i chaufførstuen ved tankanlægget.

Hvad er jeres opgave?:

Under karnevallet er der omkørsler for stort set alle de busser fra klokken 9.00-23.00, der kører i og til/fra Aalborg og nogle stoppesteder er midlertidigt nedlagt. Det i sig selv kan give anledning til en del forvirring blandt kunderne.

Når der er karneval, er der ekstra mange mennesker i Aalborg, og mange af dem kommer udenbys fra og er måske ikke vant til at benytte kollektiv trafik – de har brug for ekstra meget hjælp.



I skal fungere som kundevejledere og hjælpe forvirrede kunder med at finde ud af, hvor deres bus kører fra (og sikkert svare på en masse relaterede spørgsmål om billetter og priser mv.) Der kan også komme spørgsmål omkring selve karnevallet, paradestart m.m.

Alle med Loyalitetsarmbånd har gratis kørsel med alle busser og tog i region Nordjylland

Hvad skal I medbringe:

I bedes være iført chaufføruniform og jeres gule service-agent vest. Dem, som ikke har en vest, får udleveret én til låns. Veste lægges så skjult som muligt i Viazonen mellem gitter og skabe.

Materiale:

I får på dagen udleveret kort over omkørsler, stoppesteder m.m.

Info om Aalborg Karneval finder I på www.aalborgkarneval.dk.

Bus- og togtider findes på rejseplanen – der er lagt omkørselsinfo på rejseplanen for berørte ruter

Al materiale er lagt på denne sti: <https://www.nordjyllandstrafikselvskab.dk/Bus---togtrafik/For-serviceagenter>

Tablets:

Vi har 4-6 tablets til udlån, hvorpå I kan tilgå materialet elektronisk, bruge rejseplanen, finde info om Aalborg Karneval etc. På forsiden er der link til ovenstående sti.

Palle – kan du samle tablets sammen og aflevere dem i Viazonen i ugen efter?

Særlig vedr. Aalborg Station

Forsøg at minimere uheldig adfærd omkring sporene. I må ikke befærde sporene, da det vil kræve kurset "pas på på banen". Såfremt man oplever folk på sporene, ringes der 112 eller 116.

Vi håber, I får en fantastisk karnevalsdag 😊

Bortset fra Gines igangsættelse lørdag morgen, kan vi desværre ikke være til stede i løbet af dagen, men skulle der opstå problemer kan Heidi kontaktes på 20 23 30 40. Så vil hun forøge at hjælpe.

Mvh

Gine og Heidi