



29. juni 2023

## Beslutningsreferat

### Møde i NT's repræsentantskab den 23. juni 2023

#### Deltagere

##### Bestyrelsen

Søren Kusk, Aalborg Kommune  
Per Larsen, Region Nordjylland (afbud)  
John Christiansen, Morsø Kommune  
Niels Krebs Hansen, Vesthimmerlands Kommune (afbud)  
Niels Christian Hem, Jammerbugt Kommune  
Jørgen Rørbæk Henriksen, Region Nordjylland  
Mikael Klitgaard, Brønderslev Kommune  
Jørgen Pontoppidan, Mariagerfjord Kommune  
Leon Sebbelin, Rebild Kommune

##### Repræsentantskabet

Carsten Andersen, Hjørring Kommune (afbud)  
Nuuradiin S. Hussein, Aalborg Kommune (afbud)  
Folmer H. Kristensen, Læsø Kommune  
Peter Laigaard, Frederikshavn Kommune  
Jens Kr. Yde, Thisted Kommune (afbud)

##### Øvrige deltagere

Thomas Øster, NT's administration  
Ole Schleemann, NT's administration  
Nicolai B. Sørensen, NT's administration

## 1. Valg af dirigent

I henhold til forretningsordenen for repræsentantskabet er NT's bestyrelsesformand mødeleder på repræsentantskabsmødet.

#### Beslutning

Søren Kusk blev valgt som dirigent.

## 2. Formandens beretning for 2022

Når historiebøgerne skal skrives, vil 2022 især blive husket som året, hvor der udbrød krig i Europa. Da Rusland den 24. februar invaderede Ukraine, sendte det ikke kun tusindvis af ukrainere på flugt. Det sendte også energipriser og inflation på himmelflugt, hvilket har haft stor betydning for den kollektive trafik i Danmark. Det blev pludseligt voldsomt dyrere at holde busser, tog og flextrafik kørende, hvilket satte sit tydelige aftryk på økonomien i den kollektive trafik i 2022. Udviklingen satte sit tydelige præg

på de omkostningsindeks, som kontraktbetalingen til NT's operatører reguleres efter, og medførte en merudgift for driften af den kollektive trafik i Nordjylland på mere end 110 mio. kr. i forhold til budgettet for 2022. Årsregnskabet for 2022 er da også påvirket markant af de høje energipriser og inflation.

Da de sidste restriktioner i forhold til Coronapandemien blev ophævet ved udgangen af januar, åndede de fleste af os ellers lettet op. Vi kunne se fremad, men så let skulle det altså ikke blive.

Coronapandemien gjorde et stort indhug i antallet af passagerer i både busser, tog og flextrafik, og det meste af 2022 har derfor handlet om at få kunderne tilbage. Færre billetindtægter pga. efterslæbet fra Corona og flere udgifter pga. krigen i Ukraine har tilsammen været en giftig cocktail for os. Vi kan ikke gøre så meget ved energipriser og inflation, men der er drejet på alle de hjul, der kan drejes på, for at nedbringe udgifterne til bl.a. brændstof. Derudover har vi selv gjort, hvad vi kunne, for at påvirke antallet af kunder og dermed vores billetindtægter.

I forhold til vores kunder – det at gøre det let og enkelt, og vores ønske om at vinde dem tilbage i den kollektive trafik – har vi således også i 2022, haft gang i mange forskellige kundevedtatte tiltag. Det har bl.a. inkluderet:

**Mobilt salgs- og serviceteam** | Vores kundeteam tager rundt i Nordjylland og slår det mobile salgs- og servicecenter op ved alt fra lokale borgerservice og uddannelsessteder til markedsdage og festivaler. I perioden fra august til december besøgte teamet således hele 30 lokationer i Nordjylland, hvor nordjyderne modtog information om vores mobilitetstilbud, og havde mulighed for at få udstedt Rejsekort.

**Kampagnebilletter** | Vi indgik et samarbejde med Kombardo Expressen om en kombibillet, så man kan skifte til eller fra en af vores busser eller et NJ-tog, når man skal på tur til fx København. Vi lavede særbilletter til Hjallerup Marked, Nibe Festival og Grøn Koncert, så vores kunder nemt kunne komme både ud og hjem med bus og tog på samme billet. Der blev også lavet en expresbusbillet, så man kan rejse med vores expresbusser udenfor myldretiden, hvor vi har ledig kapacitet, for kun 30 kr. Endelig har vi gentaget succesen med "Grøn Søndag", så man sidste søndag i maj-september kunne opleve Nordjylland med bus eller tog for 25 kr. Vores data viser, at det hovedsageligt er helt nye kunder, der eksempelvis køber billet til "Grøn Søndag", hvilket er positivt. De gode tilbud skal få folk, der ikke normalt rejser med os, til at prøve den kollektive trafik, og finde ud af, at det hverken er så svært eller besværligt, som de måske troede.

Selvom vi ved udgangen af 2022 fortsat manglede at se hver tiende kunde tilbage i vores busser, tog og flextrafik, så kan vi konstatere, at dem vi har fortsat, er tilfredse med at rejse med os. Igen i 2022 havde vi således i Nordjylland de mest tilfredse regionale tog- og busrejsende i Danmark. Det er vi både glade og stolte over. Med tilfredse kunder er der et rigtig godt grundlag at bygge videre på. Og det bliver der brug for, når vi skal have løst nogle af de udfordringer, som vi står overfor.

I tillæg til inflationen og de høje energipriser stod vi også overfor en anden udfordring i 2022. Den kollektive trafik er et servicefag, og stort set alle i servicebranchen har manglet hænder. Det har givet os en del udfordringer i især myldretiden, hvor alle disponible busser og flexbiler skal på gaden. Det er der, hvor de fleste skal til og fra job og skole, hvor mange med handicap skal til og fra deres specialtilbud, og hvor patienter skal til og fra aftaler på hospitaler og genoptræningscentre.

For at gøre noget ved problemet gik vi og vores operatører i dialog med jobcentre og uddannelsescentre for at skaffe og uddanne flere chauffører. I flextrafikken gjorde vi det også billigere at rejse udenfor myldretiden for at brede efterspørgslen ud til tidspunkter, hvor der ikke er så mange rejsende. Endelig købte vi ekstra kapacitet i Flextrafikken til om morgenen og eftermiddagen for bedre at matche efterspørgslen. Tiltagene virkede efter hensigten, og vi står nu meget stærkere end tidligere ift. at have kapacitet og hænder nok. Med den rekordlave arbejdsløshed i Danmark, er personalemangel hos vores operatører dog en udfordring, som også må forventes at have indvirkning på den kollektive trafik på den længere bane.

Trods personalemangel, energikrise og fortsat efterslæb på antallet af kunder efter Coronapandemien, har ikke alt i 2022 har været negativt, og specielt på den grønne omstilling i Nordjylland, er vi i stor stil lykkedes med at indfri ambitionerne hos vores ejere. I forhold til den grønne rejse er vi således kommet et godt stykke vej igen i 2022. Ved køreplansskiftet i august blev 90 ud af i alt 114 bybusser i Aalborg skiftet ud med elbusser fra hhv. belgiske Van Hool og kinesiske Golden Dragon. De sidste 24 af bybusserne og de nye Plusbusser skal også over på el. Det kommer de i løbet af 2023. Hvor Aalborg mangler lidt, er den kollektive trafik på Læsø til gengæld blevet 100 % eldrevet i 2022. Det gælder både bus- og flextrafikken på øen. Nok er Læsø landets mindste kommune, men det er stadig den første kommune i landet, der omstiller al sin kollektive trafik til grønne drivmidler. Vores regionalbusser bliver også grønnere og grønnere. I 2022 afsluttede vi således et større udbud, som betyder, at 34 regionalbusser bliver elbusser fra sommeren 2023. Dermed vil tre ud af fire busser i Nordjylland være omstillet til grønne fossil- eller emissionsfrie drivmidler.

Hvor der er fart på den grønne omstilling, er rammebetingelserne for den kollektive trafik til gengæld udfordret - ikke kun pga. inflationen, de høje energipriser og regningen efter Corona. Med færre indtægter og stigende udgifter er der behov for, at vi nytænker den kollektive trafik, så vi også fremover kan tilbyde mest mulig mobilitet og service for pengene. Expressbusserne har samme høje komfort som togene, og de kører ofte og med få stop mellem de større byer. De er populære og ved at indsætte flere af dem og tilpasse knudepunkter, stoppesteder og de regionale ruter efter de nye expresbusruter, viser vores undersøgelser, at vi kan tiltrække flere kunder. Hvis vi samtidig gør Plustur og Flextur enklere og lettere at benytte, og får sat dem endnu mere i spil, vil vi kunne holde os indenfor den samme økonomi som i dag. Det er grundtankerne i projektet "Fremtidens Kollektive Trafik" som blev præsenteret i 2022, og endelig godkendt af alle vores ejere her i 2023.

2022 har således på mange måder været et år med både små sejre og store udfordringer. Store udfordringer, som vi sammen med vores ejere, og på tværs vores kollegaer i de øvrige trafiksselskaber, skal have fundet løsninger på, hvis vi fortsat skal have en attraktiv og velfungerende kollektiv trafik i Nordjylland.

### **Beslutning**

Formandens beretning for 2022 blev taget til efterretning.

### **3. Status for NT's økonomi, herunder regnskab 2022 og budgetforslag 2024**

NT's regnskab 2022 var vedlagt som bilag.

Vedrørende NT's budgetforslag for 2024 henvises til dagsorden for bestyrelsesmødet (punkt 2), hvor budgetforslaget var vedlagt som bilag til bestyrelsesdagsordenen.

### **Beslutning**

Status for NT's økonomi blev taget til efterretning.

### **4. Godkendelse af ændringer til protokollat 1 og 2 i NT's vedtægter**

I forlængelse af projektet 'Fremtidens kollektive trafik', der indeholder nogle finansieringsmæssige 'greb', som sikrer, at fordelingen af udgifter og indtægter mellem kommunerne og Regionen ikke forskydes væsentligt i forhold til tidligere, foreslår administrationen en række ændringer i protokollat 1 og 2 til NT's vedtægter. Samtidig foreslås andre konsekvensrettelser/opdateringer af protokollaterne, så de er opdateret ift. de nutidige forhold.

Sagsfremstillingen og administrationens forslag til ændringer i protokollaterne fremgår af bestyrelsesmødets punkt 5, hvor der tillige var vedlagt et udkast til ændringer i protokollaterne.

I det ændringerne i protokollaterne blev godkendt på bestyrelsesmødet, blev ændringerne forelagt repræsentantskabet til godkendelse. Efterfølgende skal vedtægtsændringerne forelægges Regionsrådet. Da der er tale om ændringer i protokollaterne til vedtægten og ikke selve vedtægten, skal ændringerne ikke efterfølgende fremsendes til godkendelse hos transportministeren samt indenrigs- og boligministeren.

### **Det indstilles,**

- at ændringerne til protokollat 1 og 2 til NT's vedtægter godkendes, og
- at ændringerne derefter forelægges Regionsrådet til godkendelse.

### **Beslutning**

Ændringerne til protokollat 1 og 2 til NT's vedtægter blev godkendt, og ændringerne forelægges herefter Regionsrådet til godkendelse.

### **5. Eventuelt**

Ingen punkter.