



16. december 2020

Beslutningsreferat

Møde i NT's bestyrelse den 4. december 2020

Deltagere

Bestyrelsen

Nuradiin S. Hussein, Aalborg Kommune
Jørgen Rørbæk Henriksen, Region Nordjylland
Carsten Andersen, Hjørring Kommune
Lis Jensen i stedet for Susanne Flydtkjær, Region Nordjylland
Niels Christian Hem, Jammerbugt Kommune
Mikael Klitgaard, Brønderslev Kommune
Peter Skriver Nielsen, Thisted Kommune
Anna Oosterhof, Rebild Kommune
Viggo Vangsgaard, Morsø Kommune

Repræsentantskabet

Niels Krebs Hansen, Vesthimmerlands Kommune (afbud)
Folmer Hjort Kristensen, Læsø Kommune
June Menne, Frederikshavn Kommune
Jørgen Pontoppidan, Mariagerfjord Kommune

Øvrige deltagere

Thomas Øster, NT's administration
Ole Schleemann, NT's administration
Nicolai B. Sørensen, NT's administration
Lars V. Thomsen, NT's administration (punkt 1 - 2)
Erik Frederiksen, NT's administration (punkt 4)
Mette Henriksen, NT's administration (punkt 5)

1. Status vedr. kollektiv trafik og Coronavirus/COVID-19

Siden konsekvenserne af Coronavirus/COVID-19 for alvor tog fart med Statsministerens pressemøde den 11. marts, har NT implementeret en række tiltag, som generelt er forløbet tilfredsstillende. Hovedpunkterne er tematiseret og oplyst nedenfor.

Tog- og busdrift

- Efter neddrøslingen lige efter 11. marts overgik vi igen til normale køreplaner fra den 14. april. Overgangen til de normale køreplaner er forløbet fornuftigt, og vi har siden foråret set, at antallet af passagerer langsomt stiger i vores busser og tog, dog har vi set en tilbagegang med indførelsen af krav om mundbind. Før nedlukningen af de syv nordjyske kommuner lå vi i forhold til vores normale antal af passagerer på indeks 70-80.

- De særlige restriktioner i de syv nordjyske kommuner i perioden 9. – 19. november medførte, at togbetjeningen blev indstillet på strækningen Frederikshavn – Hjørring – Aalborg, og der blev indsat togbusser på strækningen Thisted - Ydby, så der ikke kørte tog over kommunegrænserne til de syv kommuner. Buskørslen fortsatte uændret, men det var kun tilladt for skoleelever og studerende at anvende busser imellem de berørte kommuner og ind/ud af disse. Kritiske jobfunktioner blev henvist til flextrafik, og det viste sig (som forudsagt) som den største udfordring de første dage, da mange personer er dybt afhængige af den kollektive trafik i forhold til at passe deres job i en kritisk funktion. Med god politisk og administrativ hjælp på tværs af de nordjyske kommuner og region lykkedes det at få en opblødning i bestemmelserne, så kritiske funktioner kunne anvende de busser, der alligevel kørte, til/fra job, og samtidig blev der indsat togbusser på strækningen Frederikshavn – Hjørring – Aalborg.
- Fra 20. november blev alle restriktioner vedr. rejser med kollektiv trafik ind og ud af de syv kommuner ophævet, og togdriften blev atter normal fra 24. november. Under nedlukningen af de syv nordjyske kommuner lå vi i forhold til vores normale antal af passagerer på indeks 20 for tog og 50 for busserne.
- Vores drift er fortsat underlagt, at kapaciteten i busser og tog er begrænset til, at passagererne må anvende alle retvendte sæder og 50 % af ståpladserne, og der er krav om, at passagerer over 12 år skal anvende mundbind i tog, busser og flexvogne samt på stationer og busterminaler.

Flextrafik

- NT har fortaget foranstaltninger for at begrænse samkørsel. Dette sker i forhold til de instrukser, som vi bl.a. får fra kommuner og sygehusene i Nordjylland. Den faste kørsel (lukkede ruter og afgrænsede grupper) afvikles i de fleste tilfælde med større grad af samkørsel. Den variable kørsel, hvor brugergruppe blandes, afvikles stadig med begrænset samkørsel, herunder anvendes forsædet ved chaufføren stadig ikke. Kunder, der er omfattet af at være i en særlig risikogruppe, køres stadig solo.
- Patientbefordringen under Region Nordjylland afvikles fortsat med mindre samkørsel og koordinering sammenlignet med landets øvrige regioner.
- Der udleveres, efter særlige retningslinjer, mundbind i flextrafikken til passagerer, der ikke selv har medbragt mundbind, efter aftale med KL og Danske Regioner.
- For at tilskynde til selvbetjening og nedbringe kontanter er der indført en særlig rabat på 20 % ved selvbetjening ifm. handicapkørsel.
- NT assisterer fortsat Region Nordjylland med beredskab ift. transport af Corona-patienter. Opgaven udvides nu til tre vogne i alt. Da opgaven forventes at overstige tærskelværdien, udbydes kørslen hurtigst muligt.
- De særlige restriktioner i de syv nordjyske kommuner i perioden 9. – 19. november medførte, at flextrafikken i de berørte kommuner generelt blev indskrænket til udelukkende at finde anvendelse til ture af helbredskritisk karakter. Som beskrevet ovenfor, var kun flextrafik (flectur) tilladt som transportmiddel på tværs af kommunegrænser for samfundskritiske jobfunktioner i den første uge

af nedlukningen, og vi anmodede vores vognmænd om at have så mange vogne på gaden som muligt, ligesom vi aftalte med vores kollegaer i Midttrafik, at vi vil kunne hente ekstra kapacitet ind fra dem.

Betjening af kunder generelt

- Vi har gennem hele forløbet valgt at holde callcentret åbent, så kunder fortsat kan komme direkte i kontakt med os. Ligeledes er vores trafikservice synligt og tilgængeligt for chauffører og kunder
- Det personbetjente salg i Kennedyarkaden vendte tilbage til fuld åbningstid den 8. juni.

Økonomi

I forhold til den økonomiske vinkel på krisen har vi, i tæt samarbejde med Trafikselskaberne i Danmark (TiD) og efter aftale med KL og Danske Regioner, udarbejdet et estimat på størrelsen af det økonomiske regnestykke for trafikselskabernes del af den kollektive trafik. Vores seneste estimat for flextrafik, bus- og togdriften lyder på 100,2 mio. kr. for 2020 og 79,1 mio. kr. for 2021 for NT i ekstra omkostninger og manglende indtægter. Der er indgået aftale mellem Finansministeriet, KL og Danske Regioner om, at ekstra omkostninger og manglende indtægter vil blive dækket for 2020 og 2021. For 2021 er der på landsplan afsat en ramme på 362 mio. kr., som umiddelbart ser ud til at skulle genforhandles i forbindelse med KL og DR's økonomiforhandlinger for 2022, da seneste 2021-estimat fra trafikselskaberne lyder på 736 mio. kr.

I forbindelse med kompensation fra Staten henledes opmærksomheden på, at Staten kompenserer for NT's nettomerudgifter forårsaget af COVID-19. Det betyder, at COVID-19 besparelser på den kollektive trafik i nogle forvaltninger, skal anvendes til at medfinansiere COVID-19 merudgifter i andre forvaltninger i kommunerne og hos Region Nordjylland.

Der er endvidere indgået aftale om procedure for udbetaling af COVID-19 kompensation vedr. 2020 til trafikselskaberne, hvilket har afhjulpet det begyndende pres på trafikselskabernes likviditet. NT har nu fået udbetalt COVID-19 kompensation vedr. 1. og 2. kvartal i 2020 og vil efterfølgende modtage kompensation for 3. og 4. kvartal i 2020. Den løbende kvartalsvise udbetaling af COVID-19 minimerer trafikselskabernes likviditetsmæssige udfordringer. NT forventer pt. ikke at få likviditetsmæssige udfordringer i den resterende del af 2020.

NT's administration

- NT's administrative personale har arbejdet hjemme i perioden fra 13. marts til 2. juni, og pt. arbejder de fleste igen hjemmefra på baggrund af anbefalingerne fra midten af september.
- Kravet om mundbind fra 22. august berører NT's medarbejdere dels i "fronten" som fx kontrollører og stoppestedsguider, og dels til og fra administrationen i Kennedyarkaden, da man passerer regionalterminalen og bybustterminalen på vej til kontorerne.

Det indstilles,

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

2. Økonomirapport 3/2020

NT Økonomirapport 3 (vedlagt) udgør tredje budgetopfølgning og prognose for 2020 for NT's forretningsområder:

- Bustrafik
- Togtrafik
- Flextrafik

Prognosen er baseret på de realiserede indtægter og udgifter i årets første ni måneder og et estimat for de sidste tre måneder i 2020.

Det indstilles,

- at bestyrelsen tager NT økonomirapport 3 (FV3 2020) til efterretning.

Bilag

Bilag 2: NT Økonomirapport 3 (FV3 2020)

Beslutning

NT økonomirapport 3 (FV3 2020) blev taget til efterretning.

3. Samarbejde om passagerråd i NT's område

Folketinget har besluttet at nedsætte fem regionale passagerråd og har bevilget midler til organisationen Passagerpulsens til at gennemføre beslutningen. Passagerpulsens ønsker gennem en samarbejdsaftale at inddrage de lokale aktører, herunder NT, Region Nordjylland og kommunerne (evt. via KKR). Medlemmer af rådet får en bred sammensætning, og rekrutteringen sættes i gang i starten af 2021 - Kommissorium for passagerrådene og samarbejdsaftale var vedlagt som bilag til dagsorden.

Passagerpulsens under Forbrugerrådet Tænk har af en forligskreds i Folketinget fået til opgave at oprette fem regionale passagerråd. Gennem passagerrådene skal der sættes fokus på muligheder og udfordringer indenfor den kollektive trafik i de fem regionale geografier. Passagerpulsens skal som uvildig part stå for at invitere, planlægge og afholde fire årlige møder samt en passagerkonference i hver af de fem regioner.

Passagerrådene vil bestå af op til 19 medlemmer med en forskellighed ift. geografi, køn, alder, og i hvor høj grad man benytter den kollektive trafik. Passagerrådet bidrager med input (early warnings, passagerbehov, opmærksomhedspunkter mv.), test af nye idéer og feedback til arbejdet med at tilrettelægge den kollektive transport og skabe bedre mobilitet. Det kan f.eks. være planlægning og udvikling af bus- og togetværk, mobilitetstilbud, trafikale knudepunkter, ny infrastruktur og køreplaner, trafikinformation, takst- og billetsystemer, salgsplatforme, tilgængelighed, indretning af stationer og stoppesteder, tilbud til særlige grupper, gøre kollektiv transport mere attraktiv for flere brugergrupper, indkøb og indretning af nyt materiel, og andre relevante emner.

Dagsorden vil afhænge af input fra NT, Region, kommuner og andre relevante aktører. Passagerpulsens har et stort fokus på at udvælge og uddanne sine rådsmedlemmer med henblik på at opnå en konstruktiv debat på møderne.

For at opnå en lokal forankring og dermed også drøftelser af lokale udfordringer og muligheder, ønsker Passagerpulsens at inddrage lokale aktører i projektet. NT er derfor sammen med Region Nordjylland, kommunerne (gennem KKR) og DSB inviteret til at indgå en samarbejdsaftale med Passagerpulsens

angående passagerråd. For NT er det afgørende, at det bliver hele Nordjyllands passagerråd og dermed, at Regionen og kommunerne i Nordjylland også inddrages, og at de nordjyske parter forpligter sig til at indgå i en følgegruppe på administrativt niveau. Følgegruppen bidrager til dagsordenen for møderne i passagerrådene og inddrages, når rådsmedlemmer skal udvælges. Der vil også være mulighed for at deltage som observatør til møderne i passagerrådene.

For NT er der ikke forbundet udgifter med samarbejdet ud over administrativt medgået tid til deltagelse i følgegruppen og opfølgning herpå, og NT vil med samarbejdsaftalen blive tildelt værtskabet for nogle af møderne, men forpligter sig ikke til andre udgifter i relation til projektet.

Relevant viden fra møderne i passagerrådene videregives til politikerne i NT's bestyrelse, Regionen og kommunerne, og udbyttet vil derfor være et bedre indblik i borgernes tanker om forskellige udfordringer og muligheder inden der tages beslutning om løsninger, ligesom nye idéer kan trykprøves i passagerrådet.

Rekruttering af medlemmerne til rådet sker region for region, og der er påbegyndt rekruttering i Region Hovedstaden i oktober 2020. Passagerpulsens har som pilotprojekt sammen med Region Hovedstaden med succes afholdt en prøve på et passagerrådsmøde med inviterede deltagere. Erfaringer herfra benyttes ved den videre udvikling. Rekruttering i de øvrige fire øvrige regioner sker fra januar- maj 2021. Afhængig af COVID-19 pandemiens fortsatte forløb, vil de første møder i de fem passagerråd eventuelt ske virtuelt.

Passagerpulsens har i først omgang fået en bevilling fra staten til projektet frem til og med 2023, hvorefter samarbejdsaftalen automatisk ophører, medmindre projektet forlænges.

Det indstilles,

- at NT indgår samarbejdsaftale med Passagerpulsens angående passagerråd i Nordjylland.

Beslutning

NT indgår samarbejdsaftale med Passagerpulsens angående passagerråd i Nordjylland.

4. Valg af tilbud, 26.4 udbud af bustrafik

NT's 26.4. udbud af buskørsel vedrører udbud af X Bus og regionale ruter med et samlet kørselsomfang på i alt 77 busser og 194.000 køreplantimer. Dette svarer til ca. 21% af NT's samlede buskørsel.

Udbuddet omfatter A-og D-kontraktkørsel fordelt på 2 hovedpakker og 1 kombinationspakke med mulighed for, at én byder kan vinde begge pakker.

NT's 26.4 udbud viderefører de krav, der er indført ved tidligere udbud, og har herudover indeholdt følgende nye krav:

- Der er indført prækvalifikationskrav i form af økonomisk, teknisk og faglig formåen. De økonomiske krav omfatter krav til en minimumsomsætning på 100 mio. kr., en soliditetsgrad på 10 % og en egenkapital på 25 mio. Kr. Desuden er der indført et krav om, at tilbudsgiver skal have erfaring med buskørsel med et årligt kørselsomfang på mindst 15.000 køreplantimer.
- Kontraktlængde: For A-kontraktkørslen er kontraktlængden 10 år med mulighed for forlængelse i op til 4 år, og som noget nyt er entreprenøren sikret en toårig forlængelse, hvis den leverede kvalitet ligger over et defineret niveau.

- Der er indført krav om, at entreprenøren skal levere en implementeringsplan som en del af tilbudet, for på den måde at sikre en god driftstart, hvilket er særligt relevant ved overgang til grøn teknologi.
- Der er udarbejdet nye tildelingskriterier. Der er følgende vægtningen: Pris 50 %, kvalitet af drift 25 %, miljø 15 % og kvalitet af busmateriel 10 %. Kvalitet af drift består af to elementer, tilbudt kvalitet og arbejdsmiljø. Vægtningen af miljø er hævet i forhold til tidligere, hvor grønne personalebiler indgår som en del af tildelingskriterierne.
- X Bus konceptet er generelt blevet opdateret. Af nye tiltag kan blandt andet nævnes, at X Busserne fremover skal bemales i NT's farver samt have et større flexareal, som gør det muligt at medtage kørestol/barnevogn mm.
- Der er indført krav om elektroniske betalingsmidler.
- Skærpede krav til uddannelse og videreuddannelse af chauffører, herunder krav om, at en vis procentdel af kørslen udføres af chauffører, der har gennemført Buschaufføruddannelsen, Trin 1.
- Bonusmodel for A-kontrakt er generelt opdateret. Hvis entreprenøren ikke lever op til sin tilbudte kvalitet på kundetilfredshed og klager, så vil det ikke være mulighed for at opnå bonus i det pågældende år.

26.4 udbuddet er gennemført som udbud med forhandling. Udbuddet blev annonceret den 20. juni 2020 med frist for indsendelse af endeligt tilbud den oktober 2020. Kontrakterne indgås med kørselsstart i august 2021.

Forinden afgivelse af tilbud har de enkelte tilbudsgivere ansøgt om at blive prækvalificeret. 6 entreprenører har ansøgt om prækvalifikation, og alle ansøgere opfyldte kriterierne for prækvalifikation.

Det var forhandlingsrunder med alle 6 entreprenører medio september måned.

Ved de endelige tilbud, efter forhandlingsrunderne, valgte 2 entreprenører ikke at afgive tilbud, så i alt 4 entreprenører afgav i alt 12 tilbud på kørslen. 1 byders tilbud var ikke konditionsmæssige grundet manglende opfyldelse af materielkrav.

Administrationens gennemgang og vurdering af tilbuddene er angivet i et notat, som var vedlagt dagsorden. Af notatet fremgår tilbudspriserne, og administrationens indstilling til valg af tilbud.

Det indstilles,

- at bestyrelsen følger administrationens indstilling til, hvilke tilbud der bør vælges, jf. notatet.

Beslutning

Tilbud nr. 1 fra Keolis Danmark A/S opnår den højeste score på 91,6, og på den baggrund tildes Hovedpakke NORD/VEST og Hovedpakke SYD Keolis Danmark A/S.

5. Status for Mobilitetsplan 2.0

Som tidligere kommunikeret har vi i NT igangsat arbejdet med vores næste mobilitetsplan, som i øjeblikket bærer arbejdstitlen 'Mobilitetsplan 2.0'. I henhold til Lov om Trafikselskaber skal vi hvert fjerde år udarbejde en såkaldt trafikplan for arbejdet med den kollektive trafik i Nordjylland de kommende fire år. Tilbage i 2016 valgte vi i NT at redefinere denne til en Mobilitetsplan for at synliggøre vores arbejde med mobilitet i en bredere forstand end traditionel kollektiv trafik.

Denne tilgang viderefører vi i den kommende mobilitetsplan, der vil komme til at fungere som en handlingsplan op imod forretningsplanen, som bestyrelsen godkendte tilbage i december 2019. Den kommende mobilitetsplan vil tage udgangspunkt i vores kunder og de mobilitetsbehov, der findes på tværs af borgerne i Nordjylland. Planen vil således i høj grad være funderet i vores strategiske fokusområde 'Vi har flere kunder i den kollektive trafik i Nordjylland'.

På mødet blev der givet en status på tilblivelsen af Mobilitetsplan 2.0 og arbejdsplanen for denne de kommende måneder.

Det indstilles,

- at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

6. Mødeplan for 2021

Med henblik på at forberede bestyrelsens arbejde i 2021 fremlægges et forslag til mødeplan til godkendelse (de foreslåede datoer er afstemt med formand og næstformand).

Møder afholdes som udgangspunkt hos NT, hvis ikke andet er nævnt:

- Fredag den 29. januar kl. 9.00
- Fredag den 26. marts kl. 9.00 - Forslag: Temamøde om/hos Nordjyske Jernbaner i Hjørring
- Torsdag den 29. april kl. 9.00
- Torsdag den 27. maj kl. 12.00
- Fredag den 25. juni kl. 9.00 (repræsentantskabsmøde)
- Fredag den 3. september kl. 9.00
- Fredag den 29. oktober kl. 9.00
- Fredag den 10. december kl. 9.00

Det indstilles,

- at mødeplanen for 2021 godkendes.

Beslutning

Ønsker til ændringer i mødeplanen sendes til Thomas Øster senest onsdag den 9. december 2020, og herefter udsendes den endelige mødeplanen for 2021.

7. Meddelelser

Der blev på mødet orienteret om:

- Pilotprojekt med nye formater på reklamer på bybusserne i Aalborg
- Koncept for ny mobilitet
- Klagesag vedr. 25. udbud af bustrafik er henvist til Vestre Landsret, fordi sagen er principiel
- Indvielse af bane til lufthavnen 12/12 er reduceret til få personer og live streaming på Facebook. Afventer ny dato for indvielse af Hjørring Øst.
- RN og NT udarbejder en analyse af udvikling i den kollektive trafik som opfølgning på budgetprocessen i RN forud for budget 2021

8. Eventuelt

Thisted Kommune fremsender en henvendelse til NT vedr. mulighederne for at nedbringe kommunens udgifter til kollektiv trafik.

9. Kommende sager

- 27. udbud af bustrafik, godkendelse af vilkår (januar 2021)
- Status for Forretningsplan 2025 (januar 2021)