



13. november 2020

## Bestyrelsesreferat

### Møde i NT's bestyrelse den 30. oktober 2020

#### Deltagere

##### Bestyrelsen

Nuuradiin S. Hussein, Aalborg Kommune  
Jørgen Rørbæk Henriksen, Region Nordjylland  
Carsten Andersen, Hjørring Kommune  
Lis Jensen i stedet for Susanne Flydtkjær, Region Nordjylland  
Niels Christian Hem, Jammerbugt Kommune  
Mikael Klitgaard, Brønderslev Kommune  
Folmer Hjort Kristensen, Læsø Kommune, i stedet for Viggo Vangsgaard, Morsø Kommune  
Peter Skriver Nielsen, Thisted Kommune  
Anna Oosterhof, Rebild Kommune (afbud)

##### Repræsentantskabet

Niels Krebs Hansen, Vesthimmerlands Kommune (afbud)  
June Menne, Frederikshavn Kommune (afbud)  
Jørgen Pontoppidan, Mariagerfjord Kommune

##### Øvrige deltagere

Thomas Øster, NT's administration  
Ole Schleemann, NT's administration  
Nicolai B. Sørensen, NT's administration  
Lars V. Thomsen, NT's administration (punkt 1 - 2)  
Peter Hvilshøj, Nordjyske Jernbamer A/S (punkt 8)

## 1. Status vedr. kollektiv trafik og Coronavirus/COVID-19

Siden konsekvenserne af Coronavirus/COVID-19 for alvor tog fart med Statsministerens pressemøde den 11. marts, har NT implementeret en række tiltag, som generelt er forløbet tilfredsstillende. Hovedpunkterne er tematiseret og oplyst nedenfor.

#### Tog- og busdrift

- Efter neddrøslingen lige efter 11. marts overgik vi igen til normale køreplaner fra den 14. april. Overgangen til de normale køreplaner er forløbet fornuftigt, og vi har siden foråret set, at antallet af passagerer langsomt steg i vores busser og tog, dog har vi set en tilbagegang med indførelsen af krav om mundbind. Vi ligger pt. stadig et stykke fra vores normale antal af passagerer og ligger i øjeblikket i indeks 70-80.
- Vores drift er fortsat underlagt, at kapaciteten i busser og tog er begrænset til, at passagererne må anvende alle retvendte sæder og 50 % af ståpladserne. Den 15. juni blev fordøren i busserne igen åbnet for indstigning, og fra den 17. august kan man igen bruge kontanter i busser og flexvogne. Fra

lørdag den 22. august er der krav om, at passagerer over 12 år skal anvende mundbind i tog, busser og flexvogne samt på stationer og busterminaler.

### Flextrafik

- NT har fortaget foranstaltninger for at begrænse samkørsel. Dette sker i forhold til de instrukser, som vi bl.a. får fra kommuner og sygehusene i Nordjylland. Den faste kørsel (lukkede ruter og afgrænsede grupper) afvikles i de fleste tilfælde med større grad af samkørsel. Den variable kørsel, hvor brugergruppe blandes, afvikles stadig med begrænset samkørsel, herunder anvendes forsædet ved chaufføren stadig ikke. Kunder, der er omfattet af at være i en særlig risikogruppe, køres stadig solo.
- Patientbefordringen under Region Nordjylland afvikles fortsat med mindre samkørsel og koordinering sammenlignet med landets øvrige regioner.
- Der udleveres, efter særlige retningslinjer, mundbind i flextrafikken til passagerer, der ikke selv har medbragt mundbind, efter aftale med KL og Danske Regioner.
- For at tilskynde til selvbetjening og nedbringe kontanter er der indført en særlig rabat på 20 % ved selvbetjening ifm. handicapkørsel.
- NT assisterer fortsat Region Nordjylland med beredskab ift. transport af Corona-patienter. Opgaven udvides nu til tre vogne i alt. Da opgaven forventes at overstige tærskelværdien, udbydes kørslen hurtigst muligt.

### Betjening af kunder generelt

- Vi har gennem hele forløbet valgt at holde callcentret åbent, så kunder fortsat kan komme direkte i kontakt med os. Ligeledes er vores trafikservice synligt og tilgængeligt for chauffører og kunder
- Det personbetjente salg i Kennedyarkaden vendte tilbage til fuld åbningstid den 8. juni.

### Økonomi

Som løbende orienteret har vi i forhold til den økonomiske vinkel på krisen, i tæt samarbejde med Trafikselskaberne i Danmark (TiD) og efter aftale med KL og Danske Regioner, udarbejdet et estimat på størrelsen af det økonomiske regnestykke for trafikselskabernes del af den kollektive trafik. Vores seneste estimat for flextrafik, bus- og togdriften lyder på 88,7 mio. kr. for 2020 og 66,9 mio. kr. for 2021 for NT i ekstra omkostninger og manglende indtægter.

Der er indgået aftale mellem Finansministeriet, KL og Danske Regioner om, at ekstra omkostninger og manglende indtægter vil blive dækket for 2020, og der arbejdes på en aftale for 2021. I den forbindelse henledes opmærksomheden på, at staten i 2020 kompenserer for NT's nettomerudgifter forårsaget af COVID-19. Det betyder, at COVID-19 besparelser på den kollektive trafik i nogle forvaltninger, skal anvendes til at medfinansiere COVID-19 merudgifter i andre forvaltninger i kommunerne og hos Region Nordjylland.

Der er nu indgået aftale om procedure for udbetaling af COVID-19 kompensation vedr. 2020 til trafikselskaberne, hvilket har afhjulpet det begyndende pres på trafikselskabernes likviditet. NT har nu fået

udbetalt COVID-19 kompensation vedr. 1. og 2. kvartal i 2020 og vil efterfølgende modtage kompensation for 3. og 4. kvartal i 2020. Den løbende kvartalsvise udbetaling af COVID-19 minimerer trafiksel-skabernes likviditetsmæssige udfordringer. NT forventer pt. ikke at få likviditetsmæssige udfordringer i den resterende del af 2020.

#### NT's administration

- NT's administrative personale har arbejdet hjemme i perioden fra 13. marts til 2. juni, og pt. arbejder de fleste igen hjemmefra på baggrund af anbefalingerne fra midten af september.
- Kravet om mundbind fra 22. august berører NT's medarbejdere dels i "fronten" som fx kontrollører og stoppestedsguidere, og dels til og fra administrationen i Kennedyarkaden, da man passerer regionalterminalen og bybustterminalen på vej til kontorerne.

#### **Det indstilles,**

- at orienteringen tages til efterretning.

#### **Beslutning**

Orienteringen blev taget til efterretning.

## **2. Godkendelse af Budget 2021**

Siden bestyrelsen godkendte budgetforslaget for 2021 på bestyrelsesmødet den 19. juni 2020, og bestyrelsen den 4. september 2020 godkendte et revideret Budgetforslag 2021 som følge af effekter fra COVID-19, har budgetforslaget for 2021 været i høring hos de nordjyske kommuner og Region Nordjylland.

Brønderslev Kommune har godkendt Budgetforslag 2021 med bemærkning om, at evt. besparelser til eget serviceniveau vil kunne indarbejdes i Budget 2021 frem til den 30. oktober 2020.

Frederikshavn Kommune tager Budgetforslag 2021 til efterretning med en række bemærkninger til hhv. Kollektiv Trafik, Flextrafik og Kapacitetsudgifter.

Hjørring Kommune har svært ved at vurdere, hvorvidt estimerne i Budgetforslag 2021 vil holde pga. COVID-19. Hjørring Kommune accepterer derfor estimerne med den usikkerhed, der ligger i dem.

Jammerbugt Kommune tager Budgetforslag 2021 til efterretning uden yderligere bemærkninger.

Læsø Kommune har ingen bemærkninger til Budgetforslag 2021.

Mariagerfjord Kommune har ingen bemærkninger til Budgetforslag 2021, da det er blevet noteret, at afregning af feriepenge vil ske over en årrække, og ikke som angivet i det første forslag at skulle afregnes over ét år.

Morsø Kommune har ingen bemærkninger til Budgetforslag 2021.

Rebild Kommune har bemærkninger til Budgetforslag 2021 vedr. lønudgifterne i Flextrafik, finansiering af indefrosne feriepenge og orientering om Rebild Kommunes nettokompensation for nettomeromkostninger som følge af COVID-19.

Region Nordjylland har godkendt Budgetforslag 2021 med ændringer i Region Nordjyllands tilskudsniveau, som reduceres med 6,1 mio. kr. I høringsvaret opfordrer Regionen til, at NT skal undlade prisregulering på 0,9 mio. kr. i den reviderede budgetforslag og samle op, når vi kender den endelige prisudvikling for 2021 (dvs. i forbindelse med regnskabsaflæggelsen for 2021).

Thisted Kommune tager Budgetforslag 2021 til efterretning med bemærkning om, at Thisted Kommune efter egen budgetvedtagelse kontakter NT med henblik på at afstemme kommunens budget med NT's udmeldte budgetforslag for 2021.

Vesthimmerlands Kommune tager Budgetforslag 2021 til efterretning.

Aalborg Kommune har ikke bemærkninger til NT Budgetforslag 2021 udover den skrivelse, som Aalborg Kommune fremsendte den 11. september 2020 vedr. opkrævning af tilskud til indefrysning af feriepenge.

NT har således modtaget høringsvar fra alle nordjyske kommuner og Region Nordjylland. Administrationen har noteret følgende punkter til drøftelse og afklaring i NT's bestyrelse:

- Opkrævning af tilskud vedr. indefrysning af feriepenge (høringsvar fra Aalborg Kommune)
- Udviklingen i NT's kapacitetsudgifter (høringsvar fra Frederikshavn Kommune)
- Lønudgifter i Flextrafikken (høringsvar fra Rebild Kommune)
- Status på COVID-19 nettokompensation (høringsvar fra Rebild Kommune)
- Operatørudgifternes prisfremskrivning på Bustrafik (høringsvar fra Region Nordjylland)

Modtagne høringsvar og administrationens kommentering heraf var vedlagt dagsorden som bilag.

#### **Det indstilles,**

- at bestyrelsen drøfter emnerne fra de indkomne høringsvar til Budgetforslag 2021, og
- at bestyrelsen på baggrund af ovenstående træffer beslutning om, at NT's reviderede Budgetforslag 2021 godkendes som Budget 2021

#### **Beslutning**

Bestyrelsen drøftede emnerne fra de indkomne høringsvar til Budgetforslag 2021, og bestyrelsen besluttede, at NT's reviderede Budgetforslag 2021 godkendes som Budget 2021.

### **3. Produktstrategi for flextrafik**

NT's forretningsplan 2025 har fokus på mobilitet og at binde Nordjylland sammen. Flextrafikken har en vigtig rolle i dette, fordi flextrafikken kobler by og land og sikrer, at man kan komme frem til den kollektive trafik. Flextrafikken skal også sikre, at alle borgere, uanset alder og fysisk mobilitet, kan komme fra A til B.

Flextrafikken er blevet udviklet over de seneste mange år med nye produkter, så vi i dag har en længere produktportefølje: Flextur, Plustur, Flexhandicap, Flexlæge, Flexsygehus, Flexaktivitet og Flexskole. Alle produkter er målrettet bestemte brugergrupper. Herudover er der løbende blevet introduceret nye services, der forbedrer kundeoplevelsen, f.eks. selvbetjening via flextrafik-Appen, flextrafik i rejseplanen, advisering på rejser osv.

Kendskabet til flextrafikens produkter er stigende, og det er vigtigt, at NT løbende sikrer udvikling af flextrafikken og god sammenhæng til og mellem NT's øvrige produkter, uanset om der er tale om bus, tog eller ny mobilitet.

NT har igangsat et arbejde, der skal sikre fornyelse af flextrafikens produkter. Dette for at produkterne forsat er relevante for vores kunder, og at de løser de opgaver, som kommuner og region stiller. Det er afgørende at følge med udviklingen og overveje, om produkterne kan gøres endnu bedre og løse nye behov. Eksempelvis løsninger, der kan betjene kunderne, når den sidste bus er kørt, eller det er vanskeligt at få en taxa f.eks. i landområderne.

Pejlemærkerne til en produktstrategi kommer især fra NT's forretningsplan, hvor "let og enkelt" er en overskrift for arbejdet. Udgangspunktet er, at det skal være let at være kunde i flextrafikken. Hertil kommer, at der stadig er fokus på økonomi. Derfor skal flextrafikken understøtte forretningsplanens fokusområder om "flere passagerer i den kollektive trafik", at det skal gøres "smartere og mere effektivt" og understøtte en "grøn omstilling".

Dette giver en række mulighedsrum og pejlemærker for retningen for produktsstrategien. Disse pejlemærker handler især om:

- Miljø
- Større grad af samkørsel og flere koblede rejser
- Sammenhæng mellem land og by
- Understøtte landdistrikter
- Smart og effektivt
- Let og enkelt

På bestyrelsesmødet blev et oplæg på den retning, som produktsstrategien kan have i forhold til NT's forretningsplan fremlagt. Når retningen er fastlagt, kan administrationen påbegynde arbejde med at få produkter og løsninger konkretiseret. Her vil der blive benyttet metoder fra servicedesign, hvor kunderne involveres i processen. Udviklingen af produktsstrategien vil herefter ske i regi af mobilitetsplan 2.0.

#### **Det indstilles,**

- at orienteringen tages til efterretning.

#### **Beslutning**

Orienteringen blev taget til efterretning.

## **4. Køreplanproces og -dialog i forbindelse med K2021/22**

Køreplaner for NT's busser revideres ved det store køreplanskifte den anden søndag i august (dagen før skoleårets start). Togkøreplanerne revideres anden søndag i december sammen med de øvrige togkøreplaner i Danmark (som følger internationale aftaler), og justerede afgangstider for togene kan også medføre ændrede tider på busruter for at sikre sammenhæng mellem bus og tog. For at genere kunderne mindst muligt tilstræbes, at ændringer gennemføres ved de aftalte køreplanskifter i august og december, men hvis konkrete problemstillinger kræver det, gennemføres justeringer på enkelte ruter løbende hen over året.

NT udarbejder køreplaner for langt de fleste busruter i Nordjylland undtagen lokalruter i Aalborg Kommune, som udarbejdes af Aalborg Kommune. Køreplaner for regional- og lokaltog, som varetages af Nordjyske Jernbaner, udarbejdes i et tæt samarbejde mellem NJ og NT, mens køreplaner for Arrivas tog på Thybanen og DSB's tog i Himmerland udarbejdes af Arriva hhv. DSB i dialog med NT.

### **NT's køreplanproces**

Når det kommende års køreplaner udarbejdes og aftales med NT's samarbejdspartnere, følges en generel procedure og tidsplan. Køreplanprocessen skal sikre, at der udføres den bedst mulige kollektive trafik inden for de givne økonomiske rammer - Processens formål er, at

- samarbejdspartnerne får fremført deres ændringsønsker og, at alle forslag gennemgår en sagsbehandling
- samarbejdspartnerne opnår et overblik over, hvilke ændringer der gennemføres i køreplanerne og modsat, at alle stillere af forslag, der ikke kan gennemføres, får en uddybende forklaring på, hvorfor forslaget ikke er muligt at gennemføre
- samarbejdspartnerne får en forståelse af, at køreplanerne er udtryk for den mest hensigtsmæssige afvejning i forhold til det serviceniveau og den økonomi, NT's ejere ønsker at prioritere.

NT's samarbejdspartnere og høringsparter er:

- Region Nordjylland
- De nordjyske kommuner (kommunerne varetager høringen hos folkeskoler, institutioner mv.)
- Uddannelsesinstitutioner (gymnasier, handelsskoler, HF og tekniske skoler)
- NT's busoperatører (operatørerne varetager høring hos buschauffører)
- Nordjyske Jernbaner
- Midttrafik
- DSB, Arriva Tog og fjernbusoperatører

Aalborg Kommune udarbejder køreplaner for lokalruter i Aalborg Kommune (herunder bybusserne) med udgangspunkt i en tilsvarende køreplanproces, hvor kommunen selv står for indsamling af forslag og ønsker, afholdelse af dialogmøder samt høring inden offentliggørelse af endelige køreplaner.

### **Årshjul for køreplanprocessen**

Hos NT ligger det årlige, store køreplanskifte som nævnt i august, som falder sammen med opstart af skoleåret. Køreplanskiftet er kulminationen på en lang proces, hvor mange aktører har været inde over, og mange interessenter er blevet hørt - Køreplanprocessen frem mod køreplanskiftet i august 2021 er følgende:

- Køreplanskifte (august) Den første tid efter køreplanskiftet går typisk med småjusteringer og rettelser i de køreplaner, som lige er sendt på gaden. Særligt på de mindre lokalruter, hvor bindingerne til skolernes ringetider og bosætning af kørselsberettigede elever fylder meget. Der kan også være rettelser i data, som f.eks. zoneskiftepunkter til rejsekortsystemet og forbindelser på Rejseplanen.

Derudover påbegyndes den indledende dialog med NT's bestillere (kommuner og region) omkring serviceniveauet for næste års køreplaner.

- Høringsperiode (oktober – november) Primo oktober udsendes orientering til alle høringsparter om, at høringsperioden frem mod næste års køreplaner er påbegyndt, og info om, hvordan høringsperioden foregår. Det er i denne periode, at chauffører har mulighed for at give deres besyv med, hvad enten det drejer sig om justeringer af køretid, forslag til ændrede afgangstider eller andet. Forslagene afleveres til rette linjerepræsentant eller driftsleder, som samler alle ønsker, og sender dem videre til NT.
- Køreplanarbejde (november – februar) Efter høringsperiodens afslutning bearbejdes de indkomne hørings svar, og der afholdes planlægningsmøder med kommuner og region (som i sidste ende finansierer ruterne) samt med øvrige høringsparter efter behov. Planlæggerne hos NT udarbejder oplæg til køreplaner på baggrund af de beslutninger og det serviceniveau, som er vedtaget i kommuner og region.
- Orientering om kommende køreplaner (februar - marts) De bearbejdede køreplaner lægges ud til orientering og kommentering i perioden medio februar til medio marts. Her er det som udgangspunkt ikke muligt at komme med nye ønsker, som vil betyde grundlæggende ændringer, kun at kommentere på de køreplanoplæg, som er lagt op.
- Behandling i NT's bestyrelse (april/maj) Ændringerne til køreplanerne behandles af NT's bestyrelse ved udgangen af april/begyndelsen af maj.
- Udsendelse af arbejdskøreplaner og vognløb (maj) Endelige arbejdskøreplaner og foreløbige vognløb tilstræbes udsendt midt i maj måned af hensyn til operatørernes vagtplanlægning.
- Korrekturlæsning, tryk og publicering (maj - juni) I maj og juni læses korrektur på samtlige køreplaner med størst fokus på de køreplaner, som skal trykkes til tavler på knudepunkter. De færdige køreplaner lægges på NT's hjemmeside i slutningen af juni måned, og Rejseplanen, rejsekort og øvrigt IT udstyr opdateres med de nye køreplandata. Inden NT's planlæggere går på sommerferie, sendes køreplanfilerne afsted til trykkeriet, så de nye køreplantavler kan være klar på gaden i forbindelse med køreplansskiftet.

### **Forbedringer af køreplandialog med chauffører**

I slutningen af 2018 opstod kampagnen "Tryk Stop", som var arrangeret af 3F. Kampagnen var landsdækkende og tog afsæt i arbejdsforholdene for buschauffører i Danmark, herunder specifikke overenskomst mæssige forhold som f.eks. placering af pauser, opstartstider og afholdelse af pauser. Desuden har køreplaner og køretid også været et tema i kampagnen.

I foråret 2019 blev der iværksat en møderække mellem de enkelte trafik selskaber, Dansk Persontransport (DPT) og 3F, og i juni blev der hos NT afholdt møde mellem DPT, 3F, Aalborg Kommunes Kollektive Trafikafdeling og NT.

Temaerne omkring køreplaner og køretid blev efterfølgende drøftet med NT's operatører og chauffører via dialogmøder og i NT's Entreprenørudvalg og Chaufførkontaktudvalg. I processen blev der aftalt følgende forbedring af køreplanprocessen:

- Styrket datagrundlag til køreplandialog
- Mere systematisk køreplandialog mellem operatører, chauffører og NT
- Øge kendskab til og viden om køreplanprocessen

#### Styrket datagrundlag til køreplandialog

Realtidsdata er via linjeregularitetsrapporter gjort tilgængelige for operatører og chauffører for at skabe et fælles billede af bussernes regularitet, og rapporterne er blevet en integreret del af grundlaget for køreplandialogen mellem NT, operatører og chauffører.

Erfaringen er, at rapporterne udgør et godt dialogværktøj omkring køretider til at udpege de vigtigste fokusområder. På længere sigt er det ambitionen at gøre realtidsdata tilgængelig via en webportal, så der løbende er en dynamisk adgang til data for alle parter.

#### Mere systematisk køreplandialog mellem operatører, chauffører og NT

Alle parter har et fælles ønske om at forbedre dialogen mellem NT, operatører og chauffører i køreplanprocessen og herunder, at chaufførernes erfaringer inddrages på en systematisk måde i forbindelse med køreplanprocessen – Der blev ifm. sidste års køreplan iværksat følgende to initiativer i den forbindelse:

- Indmeldingsskemaer
- Mulighed for dialogmøder mellem operatør, chauffører og NT

I indeværende køreplanproces er der lanceret et nyt tiltag:

- Gennemkørsel af ruter samt garagebesøg

Angående indmeldingsskemaer udsendte NT skemaerne til operatører og chauffører, hvor operatørerne havde ansvaret for at indsamle input til skemaet fra chauffører og sende skemaet tilbage til NT. Erfaringen er, at indmeldingsskemaet ikke blev brugt, primært fordi indmeldingsskemaet betragtes som en "ekstraopgave" hos operatørerne og en unødigt arbejdsgang. NT har således også modtaget forslag og ønsker til køreplanerne fra operatører på mail i løbet af høringsperioden. Det må konkluderes, at indmeldingsskemaet ikke har sikret den systematisering af chaufførernes erfaringer, som det var tiltænkt.

Dialogmøder mellem NT og operatører blev anvendt i et begrænset omfang, hvor NT og/eller operatøren har haft ønske om eller behov for dette. Det er NT's vurdering, at de afholdte møder har givet værdi for dialogen og relationen mellem NT og den pågældende operatør.



Aalborg Kommune har gode erfaringer med udarbejdelse af logbøger, som de bruger som dokumentation for inputs til køreplanerne og som fungerer som "levende" dokumenter hen over en årrække. NT arbejder på at få et lignende set up som erstatning for indmeldingsskemaerne.

Endvidere vil NT arbejder videre med at forbedre, systematisere og dokumentere den løbende køreplandialog udenfor høringsprocessen mellem NT, operatører og chauffører. Næste skridt med køreplanprocessen er at benytte sagsstyringssystemet ESS, der i dag benyttes til kundehenvendelser. Med ESS vil operatører og buschaufførerne kunne komme med tilbagemeldinger løbende gennem chaufførportalen via zonen.dk og ikke kun to gange årligt ifm. køreplanprocessen. Systemet vil kunne sortere de forskellige henvendelser efter kategori, så henvendelserne ender ved de rigtige personer ved NT. Arbejdet med at få køreplanprocessen i ESS startes op i løbet af efteråret.

Af nye tiltag for at forbedre køreplandialogen mellem NT, operatørerne og chaufførerne skal køreplanlæggerne ud at køre med nogle af ruterne sammen med linjerepræsentanterne. Det kommer til at foregå sådan, at hver køreplanlægger udvælger ca. 5 ruter indenfor hver kommune, hvor man vurderer, at der er behov for en gennemkørsel f.eks. pga. større trafikomlægninger, igangværende eller afsluttet trafikplanarbejde eller ruter, der ikke har haft besøg længe.

I forlængelse af gennemkørsel af ruter aflægger køreplanlæggerne operatørerne for ruterne et besøg på deres garageanlæg. Besøgene tænkes afholdt ultimo oktober/primio november, som afslutning på høringsperioden, så operatørerne har haft mulighed for at samle inputs blandt chaufførerne inden besøgene.

Garagebesøg og gennemkørsel af ruter tænkes dermed sammen, så der for den samme operatør vil være en gennemkørsel af udvalgte ruter sammen med en linjerepræsentant, efterfulgt af et møde på garagen, hvor linjerepræsentanter og driftsleder deltager. For at sikre overblik over, hvilke operatører og ruter, som har haft besøg hvornår, dokumenteres afholdte garagebesøg og rutegennemkørsel i en fælles oversigt, som ajourføres årligt.

Hele køreplanprocessen, herunder de nye tiltag omkring gennemkørsel af ruter og garagebesøg, gøres synlige på chaufførportalen via zonen.dk, så operatørerne og chaufførerne hele tiden kan følge med i hvad der arbejdes med af nye tiltag. Derudover fortsætter dialogen i Chaufførkontaktudvalget og Entreprenørudvalget om hele tiden at forbedre køreplandialogen og køreplanprocessen.

#### Øge kendskab til og viden om køreplanprocessen

Det blev tydeligt i arbejdet med køreplanprocessen, at ikke alle chauffører har tilstrækkelig viden og information om processen, og i forlængelse heraf er der gennemført følgende initiativer:

- Oprettelse af dedikeret sektion om køreplanprocessen på NT's chaufførportal (via zonen.dk)
- Push-beskeder om frister ift. høringsperioden til chauffører
- Spørgsmål om køreplanprocessen i certificeringsprøve, som chauffører skal igennem hver 30. måned
- Orientering om køreplanprocessen og de gennemførte initiativer i forbindelse med høringsperioden på chaufførkontaktudvalgsmøde og entreprenørudvalgsmøde i efteråret.

NT vil løbende vurdere, hvordan køreplanprocessen endnu tydeligere overfor chauffører.

### **Langsigtede initiativer**

Generelt arbejder NT for at få opbygget stærkere partnerskaber omkring køreplanlægningen mellem operatører, chauffører og NT. Målet er dels at sikre kunderne den bedst mulige kollektive trafik, dels sikre kommunerne og Regionen mest mulig kollektiv trafik for pengene. Endvidere kan et tættere partnerskab om køreplanlægningen medvirke til en mere effektiv drift for operatørerne, som igen vil give mulighed for en bedre drift med stigende kundetilfredshed og dermed flere passagerer.

I de igangværende udbud af hhv. regionalbusser (77 busser) og Aalborg Bybusser og BRT (111 busser) er de ovenstående ambitioner om partnerskaber indarbejdet i udbudsbetingelser og i kontrakter. Netop disse udbud er interessante, da kørslen udbydes i så store pakker, at mulighederne for at optimere køreplanerne på tværs af ruter vil være til stede.

I mindre skala arbejder administrationen endvidere på et pilotprojekt, hvor vi i tæt samarbejde med operatør og chauffører, vil arbejde med at optimere køreplanen for én eller få udvalgte ruter. Falder projektet positivt ud, kan det skaleres til flere ruter.

### **Det indstilles,**

- at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Orienteringen blev taget til efterretning.

## **5. Meddelelser**

Der blev på mødet orienteret om:

- Aalborg Kommunes Trafikpolitik 2020 i høring
- Region Nordjylland, Læsø Kommune og NT søger 44,9 mio. kr. i Grøn buspulje
- Lørdag den 12. december: Åbning af Hjørring Øst og indvielse af spor til Aalborg Lufthavn
- NT Nyhedsbrev

## **6. Eventuelt**

Thomas Øster redegjorde for en henvendelse til NT fra chauffører vedr. Morsø Taxi og Turistfart.

## **7. Kommende sager**

- Økonomirapport 3/2020 (december)
- 26.4 udbud af bustrafik, valg af tilbud (december)
- Mødeplan for 2021 (december)
- 27. udbud af bustrafik, godkendelse af vilkår (januar 2021)

## **8. Regionaltogsdrift og Nordjyske Jernbaner A/S - Status**

Peter Hvilshøj, der er direktør for Nordjyske Jernbaner, gav en status for virksomheden vedr. regnskabsåret 2019 og de fremadrettede perspektiver.

### **Det indstilles,**

- at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Orienteringen blev taget til efterretning.